

아시아 최대의 보험 회사, 적은 노력으로 더 큰 성과를 이룬다



기업 소개

아시아 태평양 지역에서 보험 서비스, 은퇴 계획 및 자산 관리 서비스를 제공하고 있는 최대 보험 그룹의 홍콩 지사.

도전 과제

엄청난 양의 데이터를 처리해야 하는 20,000명의 보험 설계사들을 보유하고 있는 보험 회사로서 반복되는 대량의 행정 업무로 인한 스트레스를 줄이고, 동시에 비용이 많이 드는 실수를 줄이기 위해 RPA가 필요했습니다. 하급 직원들은 수동으로 업무를 처리해야 했고, 그 과정에서 실수는 흔히 일어났습니다. 실수로 인해 당사들에게 업무가 추가되었고, 민감한 정보를 검토해 정확성을 보장할 수 있도록 반복 확인을 해야 했습니다. 이로 인해 이직률이 높아지고, 재채용과 재교육에 막대한 비용이 들었습니다.

솔루션

3개의 주요 RPA 제공업체에 대한 개념 증명(PoC) 단계를 거친 후, 사용자 친화적인 툴과 IT 거버넌스에 필요한 풍부한 제어 기능을 고려한 결과 Automation Anywhere가 선정되었습니다.

이점

17

자동화된 프로세스

80%

자동화된 수동 프로세스

50%

주기 시간 단축

100%

정확도

8

투입된 봇 수

11

2019년 말 보유 봇 수

자동화된 프로세스

- 신규 입사자 온보딩
- IT 거버넌스
- 재무 운영 및 보고

업종 보험

"RPA는 실로 정확성을 향상시키고 처리 시간을 줄여줍니다. RPA를 통해 얻은 이러한 이점은 정말이지 놀랍습니다."

- 부책임자

스토리 세부 정보

자동화 도입을 통해 수동 프로세스의 80%가 자동화되었고, 프로세스 처리 시간은 100% 무오류를 유지하면서도 50%가 단축되었습니다. 이제 RPA는 일상적인 업무를 수행하는 데 있어 매우 유용한 툴이 되었습니다. RPA는 인사, 재무 운영 및 보고, 파트너 유통 은행 에이전트 온보딩, 컴플라이언스 및 에이전시 부서에서 폭넓게 사용되고 있습니다.

회사의 목표는 생산 환경에서 봇이 3개월 동안 원활하게 실행되는 상태에서 처리 시간을 80% 단축하는 것입니다.

향후 계획

회사는 현재 사용하고 있는 RPA 툴을 챗봇, 분석, 머신 러닝 등과 같은 다른 AI 제품과 통합하고자 합니다. 대부분의 부서는 이미 Automation Anywhere 서비스를 갖추고 있으며, 이후 Bot Insight와 IQ Bot을 도입할 계획입니다.

“Automation Anywhere의 도움으로 RPA 문제를 보다 짧은 시간 내에 해결할 수 있게 되었습니다. 이를 통해 프로세스 처리 시간이 대폭 개선되었습니다.”

– 부책임자

Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어와 생각, 집중력이 있는 사람들에게 힘을 실어주며, 그들의 회사를 위대하게 만듭니다. 당사는 세계에서 가장 정교한 디지털 워크포스 플랫폼을 제공하여 비즈니스 프로세스를 자동화하고 사람들을 보다 자유롭게 하여 더 창의적인 일을 할 수 있게 합니다.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.co.kr

오토메이션애니웨어 코리아

서울 강남구 영동대로 517 아셈타워 37FL

 www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea  blog.naver.com/automationanywhere  question-korea@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019년 12월 버전 1

