



ESTUDIO DE CASO

# Una implementación rápida y masiva de la automatización genera **USD 635 000** en ahorros mensuales.

## Perfil de la organización

Granite proporciona soluciones avanzadas de comunicaciones y tecnología a empresas en toda América del Norte.

## Resultados

# USD 635 000

en ahorro mensual

# 15 000

horas ahorradas por mes

# Más de 80

automatizaciones implementadas en 9 meses



Pudimos implementar más de 80 automatizaciones en los primeros 9 meses.

**Paul Kostas**

Vicepresidente de Gestión Estratégica de Infraestructuras





## Desafío

En 2021, Granite comenzó a explorar la automatización inteligente como una solución provisional para automatizar funciones y, al mismo tiempo, se comprometió a migrar a una solución permanente en un plazo de cinco años. Necesitaba lograr algunos resultados rápidos para conectar los puntos entre varios sistemas dispares y aliviar la carga manual de sus empleados. La empresa esperaba que los trabajadores estuvieran en condiciones de aprender una herramienta de automatización lo más rápido posible, y Automation Success Platform proporcionó esa solución.

## Solución

En solo ocho semanas, el equipo del centro de excelencia (CoE) de automatización de Granite completó Automation Anywhere University y automatizó sus primeros casos de uso. Paul Kostas, vicepresidente de Gestión de Infraestructura Estratégica, reconoció que sus casos de uso iniciales fueron más desafiantes de lo que la mayoría normalmente abordaría. Sin embargo, este ambicioso esfuerzo les demostró que podían lograr más con Automation Anywhere de lo que habían previsto. En nueve meses, Granite tenía más de 80 automatizaciones en producción, 10 de las cuales fueron desarrolladas por ellos mismos en Automation Success Platform.

## Procesos automatizados

- procesamiento de facturas;
- procesamiento de documentos de cotización comercial;
- nueva colocación de negocios;
- conciliación de cobros;
- informes de facturación personalizados;
- solicitud de técnicos de campo.

“

La automatización ha permitido al equipo de Granite centrarse en iniciativas estratégicas y motivadoras mediante el traspaso de ciertas funciones más adecuadas para la automatización inteligente.

**Paul Kostas**

Vicepresidente de  
Gestión Estratégica  
de Infraestructuras

## La historia completa

El diferenciador clave en el enfoque de Granite hacia la automatización inteligente fue formar inmediatamente un equipo de expertos en la materia (SME) internos y dejar que su perspectiva guiara al CoE hacia casos de uso que valieran la pena automatizar. Estos SME se convirtieron en los principales impulsores de la documentación de procesos y del Process Discovery. Cuando se contrató a un socio externo para que se encargara del desarrollo de bots, los SME pudieron traducir de manera eficiente los desafíos y la información para agilizar el proceso.

Las automatizaciones en producción en Granite incluyen el procesamiento de documentos para el equipo de cotizaciones comerciales, la conciliación de cuentas por cobrar para el equipo de cobros, la solicitud de técnicos de campo en todo el país y la personalización de informes de facturación para los clientes. Otro flujo de trabajo de automatización para cotizaciones comerciales logra un equilibrio armonioso entre un bot de Automation Anywhere, Google Cloud Document AI y Granite con intervención humana, donde las facturas se procesan por lotes durante la noche y los datos se leen, extraen y agregan a una hoja de cálculo. Luego, una persona puede simplemente revisar el resultado por la mañana.

En total, tienen más de 80 procesos trabajando junto con los empleados, lo que les permite ahorrar USD 635 000 en horas de trabajo manual cada mes. Los empleados reconocen que involucrarse con la automatización les ha permitido disponer de tiempo para concentrarse en trabajos con más valor agregado y dedicar tiempo a proyectos en los que realmente pueden brillar. La aceptación de los compañeros de trabajo digitales por parte de los empleados también es evidente en su entusiasmo por nombrarlos: Betty, Barbara y Billy son algunos de sus valiosos compañeros digitales.

El entusiasmo de los empleados también se ha manifestado en una aceleración de la estructura de casos de uso. Lo que comenzó como una "atracción" del CoE en busca de oportunidades de automatización se convirtió en un "empujón" por parte de los trabajadores que regresan con más solicitudes de automatización.

## El futuro

A principios de este año, Granite detuvo el desarrollo de nuevas automatizaciones para refinar y mejorar algunos procesos existentes como parte de una iniciativa de la fase dos. Con una nueva aceleración del desarrollo, Granite espera alcanzar pronto más de 100 automatizaciones y crecer a partir de ahí centrándose en la automatización de procesos complejos e integrales. Esta iniciativa de ampliación significa que Granite quiere llevar el poder de Automation Anywhere a más manos. La empresa ya está considerando utilizar Citizen Developers para expandir el desarrollo interno más allá de los pocos miembros del CoE.

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com/la](http://www.automationanywhere.com/la)

☎ Norteamérica: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

 [facebook.com/automationanywheresoftware](https://facebook.com/automationanywheresoftware)  [@AutomationAnywh](https://twitter.com/AutomationAnywh)

 [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)  [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Copyright © 2023 Automation Anywhere, Inc. AUTOMATION ANYWHERE, el logotipo de Automation Anywhere, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot y Bot Insight son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Automation Anywhere, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Los demás nombres de productos y marcas de terceros se utilizan únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Publicado en junio de 2023

