



ESTUDO DE CASO

# Uma implementação de automação rápida e massiva gera **US\$ 635.000 em economia mensal.**

## Perfil da organização

A Granite oferece soluções avançadas de comunicação e tecnologia para empresas em toda a América do Norte.

## Resultados

**\$635.000**

de economia mensal

**15.000**

horas economizadas por mês

**+ de 80**

automações em 9 meses



Conseguimos executar mais de 80 automações nos primeiros 9 meses.

**Paul Kostas**

Vice-presidente de gerenciamento estratégico de infraestrutura





## Desafio

Em 2021, a Granite começou a avaliar a automação inteligente como uma solução provisória para automatizar funções, com o compromisso de migrar para uma solução permanente dentro de cinco anos. Ela precisava obter ganhos rápidos para conectar vários sistemas díspares e aliviar a carga manual dos funcionários. A expectativa da empresa era colocar os trabalhadores em condições de aprender a usar uma ferramenta de automação o mais rápido possível, e a Automation Success Platform ofereceu a solução para isso.

## Solução

Em apenas oito semanas, a equipe do Centro de Excelência (CoE) de automação da Granite concluiu a Automation Anywhere University e estava automatizando os primeiros casos de uso. Paul Kostas, vice-presidente de gerenciamento estratégico de infraestrutura, reconheceu que os casos de uso iniciais eram mais desafiadores que os enfrentados pela maioria. Porém, essa iniciativa ambiciosa provou que eles poderiam ir mais longe com a Automation Anywhere do que haviam previsto. Em 9 meses, a Granite estava com mais de 80 automações em produção, dez das quais desenvolvidas pela empresa na Automation Success Platform.

## Processos automatizados

- Processamento de faturas
- Processamento de documentos de cotação de negócios
- Posicionamento de novos negócios
- Reconciliação de cobranças
- Relatórios de faturamento personalizados
- Solicitação de técnicos de campo



A automação permitiu que a equipe da Granite se concentrasse em iniciativas estratégicas e envolventes, transferindo funções mais adequadas para a automação inteligente.

**Paul Kostas**

Vice-presidente de  
gerenciamento estratégico  
de infraestrutura

## Toda a história

O principal diferencial na abordagem da Granite à automação inteligente foi formar imediatamente uma equipe interna de especialistas no assunto (SMEs) para que sua perspectiva guiasse o CoE em relação aos casos de uso que valessem a automatização. Esses SMEs tornaram-se os principais orientadores de descoberta e documentação de processos. Quando um parceiro terceirizado foi contratado para assumir o desenvolvimento de bots, os SMEs conseguiram traduzir com eficiência os desafios e as informações para agilizar o processo.

As automações em produção na Granite incluem o processamento de documentos para a equipe de cotação comercial, reconciliação de contas a receber para a equipe de cobrança, solicitação de técnicos de campo em todo o país e personalização de relatórios de faturamento para clientes. Outro fluxo de trabalho de automação para cotações comerciais gera um equilíbrio harmonioso entre um bot da Automation Anywhere, Google Cloud Document AI e interação com humanos da Granite, em que as faturas são ingeridas em lote durante a noite e os dados são lidos, extraídos e adicionados a uma planilha. Com tudo pronto, um ser humano pode simplesmente revisar a saída no dia seguinte.

Ao todo, a empresa tem mais de 80 processos que trabalham junto com os funcionários, economizando US\$ 635 mil em horas manuais a cada mês. Os funcionários reconhecem que o envolvimento com a automação liberou tempo para que se concentrassem em trabalhos de maior valor agregado e dedicassem tempo a projetos em que realmente possam brilhar. Os funcionários também acolheram com entusiasmo seus colegas de trabalho digitais, que já ganharam até nome: Betty, Barbara e Billy são alguns dos valiosos companheiros digitais.

O entusiasmo dos funcionários também se manifestou em um fluxo acelerado de casos de uso. O que começou com um movimento do CoE em busca de oportunidades de automação resultou em um movimento dos trabalhadores sugerindo com mais solicitações de automação.

## O futuro

No início deste ano, a Granite pausou o desenvolvimento de novas automações, para refinar e aprimorar alguns processos existentes como parte de uma iniciativa de segunda fase. Com um desenvolvimento acelerado mais uma vez, a Granite espera atingir mais de 100 automações em breve e crescer a partir daí com foco na automação de processos complexos, de ponta a ponta. Essa iniciativa de escalabilidade indica que a Granite quer colocar o poder da Automation Anywhere em mais mãos. A empresa já está considerando utilizar desenvolvedores cidadãos para expandir o desenvolvimento interno além dos poucos membros do CoE.

### Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere é líder mundial em RPA (Robotic Process Automation, automação robótica de processos), automatizando processos empresariais com bots de software para tarefas repetitivas e manuais, resultando em ganhos de produtividade e melhor experiência do cliente. Visite [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com).

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

📘 [facebook.com/automationanywheresoftware](https://facebook.com/automationanywheresoftware)

🐦 [@AutomationAnywh](https://twitter.com/AutomationAnywh)

🌐 [linkedin.com/company/automation-anywhere](https://linkedin.com/company/automation-anywhere)

✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Copyright © 2023 Automation Anywhere, Inc. AUTOMATION ANYWHERE, o A-Logo, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot e Bot Insight são marcas registradas/marcas de serviço ou marcas comerciais/de serviço da Automation Anywhere, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos e marcas usados nesta publicação são apenas para fins de identificação e podem ser de propriedade de seus respectivos proprietários.