

골지의 글로벌 금융 업체: 확장 가능하며, 안전하고, 규정을 준수하는 투명한 RPA



기업 소개

뉴욕에 본사를 둔 미국 기반의 다국적 투자 은행 및 금융 서비스 회사인 본 기업은 2.5조 달러 이상의 자산을 보유하고 있으며, 전 세계에 25만명의 직원이 있습니다.

당면 과제

본 기업은 RPA 배포와 관련하여 다음과 같은 세 가지의 과제를 안고 있습니다.

- **규제 준수**는 운영 중인 사업체가 위치한 전 세계 서로 다른 지역에서의 복잡하고 다양한 규정들 때문에 상당한 골칫거리였습니다.
- **역할 기반 액세스 제어**는 개발자 및 사업개발부서 사용자, 프로덕션 담당자 등 개별 사용자들의 요구 사항이 각기 다르고 서로 다른 수준의 액세스가 요구되기 때문에 그 필요성이 존재했습니다.
- **수명 주기 관리** 기본적인 RPA에서 머신 러닝 및 광학 문자 인식(OCR) 기술로 전환하는 과정이 복잡했고 상당한 계획과 감독을 필요로 했기 때문에, 또한 당면한 과제 중 하나였습니다.

솔루션

Automation Anywhere의 Bot Insight는 여기에 적합한 솔루션임을 입증했습니다. 각 봇이 수행하는 일에 대한 가시성을 정확히 제공함으로써, 기업이 직면하고 있는 모든 국내외적, 지역적인 규제 문제를 다루는 데 필요한 감독 기능을 제공했습니다. 또한 Bot Insight를 통해 각 사용자 범주에 대한 역할 기반 액세스 제어를 생성할 수 있었고, 전반적인 봇 수명 주기와 유휴 상태 및 사용 중인 데이터에 대한 확실한 가시성을 제공받을 수 있어서, 전략적인 계획의 실행이 가능해졌습니다.

혜택

1,000+

운영 중인 봇 수

92%

시스템 새 계정을 추가하는 데 단축된 시간

자동화된 프로세스

• 고객 서비스

업종

금융 서비스

"Bot Insight가 없었다면, 전 세계의 규정 준수 요건을 충족하는 데 필요한 투명성을 확보하지 못 했을 겁니다."

— 총괄 이사 및 기술, 기업 및 투자 은행 로봇 프로그램 책임자

세부 정보

본 금융 서비스 기업에는 보안 및 규정 준수 요구 사항 외에, 또 다른 중요한 니즈가 있었습니다.

예를 들어, 배포된 RPA 플랫폼과 분석 솔루션은 레거시 메인프레임 기술에서부터 최신 마이크로서비스 기반의 애플리케이션에 이르기까지, 매우 다양한 소프트웨어와 도구들을 지원해야 했습니다. 봇 프레임워크는 필요 시 글로벌 사업 운영 전체에 걸쳐 재사용할 수 있는 메타봇을 사용해야 했습니다. 시스템은 수평으로 확장할 수 있어야 했습니다. 그리고 언제든지 사용할 수 있도록 내결함성을 갖추고 있어야 했습니다.

이 기업이 가진 RPA 배포 로드맵은 점점 정교해지고 있는 도구세트의 점진적인 도입이었습니다. 시작은 (Automation Anywhere의) 기본 RPA 였습니다. 그런 다음 메인프레임 에뮬레이터 플러그인, 통합 모니터링 솔루션, Citrix 가상화 기술, OCR 기술 및 스프레드시트 관리와 같은 애드온 솔루션을 기본 RPA에 통합시켜야 했습니다. 다음 단계로는 지능형 의사 결정을 위한 보조 봇과 고객 지원이 가능한 챗봇을 배포할 수 있는 머신 러닝을 추가하는 것이었습니다. 마지막으로, 고급 인지 자동화를 통해 RPA 소프트웨어를 IBM, Wipro 및 Mphasis 등과 같은 파트너들의 소프트웨어와 통합하려 했습니다. 이 모든 작업은 Agile 개발 방법론을 사용하여 수행했습니다.

"역할 기반 액세스 제어는 데이터를 안전하게 내부 전용으로 유지하면서 규정을 준수하기 위해 필수적이었습니다. Bot Insight 때문에 이것이 가능했습니다."

— 총괄 이사 및 기술, 기업 및 투자 은행 로봇 프로그램 책임자

Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어, 생각 및 집중을 통해 자신이 근무하는 회사를 위대하게 성장시키는 사람에게 힘을 실어 줍니다. Automation Anywhere에서 제공하는 세계 최고 수준의 정교한 디지털 인력 플랫폼은 업무 프로세스를 자동화하고 직원의 부담을 덜어줌으로써 인간 중심의 업무 환경을 만듭니다.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 북미: 1-888-484-3535 x1 | 해외: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere Korea

오토메이션애니웨어 코리아

서울 강남구 테헤란로 302

 www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea

✉ questions-korea@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019