

FALLSTUDIE

Weltmarktführer im Gesundheitswesen spart Millionen und revolutioniert die Abläufe mit Automation Anywhere

Unternehmensprofil

Das Unternehmen ist weltweit führend im Gesundheitsbereich und hat sich auf Diagnostika, Medizinprodukte, Diabetesbehandlung, Ernährungsprodukte und generische Markenmedikamente spezialisiert.

Ergebnisse

1 Mio. \$

in einer Abteilung eingespart

45.000

eingesparte Stunden in einer Abteilung

55.000 \$

an Jahreslizenzen eingespart

10.000

eingesparte Stunden in der Finanzabteilung

23.000

eingesparte Stunden in der Pharmakovigilanz



Mit einer Instanz unserer ERP-Automatisierungsarbeit haben wir über 45.000 Stunden und rund eine Millionen Dollar eingespart, und das ist nur eines von vielen Beispielen.

Divisional Vice President,
Commercial Delivery



Herausforderung

Als ein Unternehmen mit einer reichen Geschichte von 135 Jahren und einer globalen Präsenz in über 160 Ländern hatte die Organisation das Ziel, die Geschwindigkeit und Qualität der Arbeit in ihren Betrieben zu verbessern. Die Zielsetzung bestand darin, das Umsatzwachstum voranzutreiben und die Mitarbeiterbindung zu verbessern. Durch die Einführung von Intelligenter Automatisierung strebte das Unternehmen an, wertvolle Zeit für die Mitarbeitenden freizusetzen, erhebliche Kosteneinsparungen zu erzielen, Effizienzen im gesamten Unternehmen zu skalieren, IT-Kosten zu senken und technische Schulden zu beseitigen.

Lösung

Das Unternehmen implementierte die Plattform für Automatisierungserfolg, um sein zentralisiertes Automatisierungsprogramm zu skalieren, mehr Kapazitäten für seine Mitarbeitenden zu schaffen, Kosteneinsparungen zu erzielen und die Qualität der Arbeit und des Kundendienstes zu verbessern. Innerhalb kurzer Zeit hat das Unternehmen verschiedene Aufgaben in den Abteilungen Finanzen, Qualitätssicherung, IT und Pharmakovigilanz effektiv automatisiert. Dies führte zu einer höheren Datengenauigkeit und erheblichen Einsparungen an manuellen Arbeitsstunden und Kosten, die zusammengenommen mehr als eine Million Dollar an weichen und harten Einsparungen ausmachten. Mit einer gut strukturierten Methodik für die Aufnahme neuer Anwendungsfälle ist das Unternehmen nun in der Lage, neue Funktionen schnell zu bewerten, einzubinden und auszuführen, um seinen Erfolg weiter zu steigern.



Die Möglichkeit, dank Automation Anywhere als One-Stop-Shop die Komplexität zu reduzieren, ist für uns ein entscheidender Vorteil.

Divisional Vice President,
Commercial Delivery

Automatisierte Prozesse

- Journalbuchungen zum Monats-, Quartals- und Jahresende in der Finanzabteilung
- Order-to-Cash-Rechnungsbearbeitung in mehreren Ländern
- Globale Reisekostenabstimmung und Spesenabrechnung von der Beschaffung bis zur Auszahlung (Procure-to-Pay)
- Berichte zur Rechnungskonsolidierung
- Anbietererstellung
- Erstellung unternehmensinterner Rechnungen
- Digitalisierung papierbasierter Dokumente
- Berichterstattung in der Qualitätsabteilung
- Abschaffung verschiedener manueller Prozesse in der IT zur Verringerung der technischen Schulden

Das große Ganze

Im Jahr 2021 begann die Organisation eine Automatisierungsreise, um manuelle Prozesse zu optimieren, die Datenqualität und das Engagement der Mitarbeitenden zu verbessern und die Kosten zu senken, um das Umsatzwachstum voranzutreiben. Die Automatisierungsreise begann mit der Automatisierung von Prozessen im Bereich der finanziellen Shared Services, einschließlich Monats-, Quartals- und Jahresabschlussbuchungen sowie Berichterstattung. Intelligente Automatisierung eliminierte die Belastung durch Tausende von manuellen Eingaben, verbesserte die Qualität der geleisteten Arbeit und machte die jährlichen Lizenzkosten von etwa 55.000 \$ überflüssig.

Im Qualitätsbereich konzentrierten sich die Automatisierungsbemühungen auf die Berichterstattung und die Digitalisierung papierbasierter Dokumentation, was zu einer verbesserten Compliance, Qualität und Genauigkeit sowie zu einem erhöhten Mitarbeiterengagement führte. Zusätzlich nutzte die IT-Abteilung Intelligente Automatisierung, um technische Schulden zu eliminieren und die Kosten im gesamten Technologiestack zu senken.

Nach dem Erfolg dieser Initiativen erweiterte die Organisation die Automatisierungsbemühungen in verschiedenen Funktionen und Abteilungen und entwickelte eine strukturierte Methodik zur Identifizierung und Priorisierung neuer Anwendungsfälle, einschließlich in HR und IT. Erkundungen des Potenzials der Generativen KI haben ebenfalls begonnen, um die operativen Fähigkeiten weiter zu verbessern.

Die Zukunft

Das Unternehmen arbeitet weiter an der Skalierung der Intelligenten Automatisierung in der gesamten globalen Organisation, die Funktionen wie HR, IT und die Bereiche Diagnostik und Ernährung umfasst. Derzeit werden Anwendungsfälle für den Einsatz Generativer KI in der Code-Entwicklung, im Kundenservice und bei regulatorischen Anforderungen erkundet. Die Hauptverantwortung des Unternehmens liegt jedoch nach wie vor bei den Patienten und Verbrauchern, weshalb diese Pilotanwendungsfälle sorgfältig und mit Bedacht evaluiert werden. Es besteht eine laufende enge Zusammenarbeit mit Automation Anywhere, um eine solide Grundlage von Leitplanken und Governance für Generativer KI zu schaffen und deren sichere Skalierung im gesamten Unternehmen zu gewährleisten.



Über Automation Anywhere

Automation Anywhere unterstützt die Mitarbeiter seiner Kunden bei der Umsetzung ihrer Ideen, Vorstellungen und Interessen in großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

Automation Anywhere Deutschland  www.automationanywhere.com/de

☎ Nordamerika: 1-888-484-3535 x1 | International: 1-408-834-7676 x1

Automation Anywhere GmbH, Thurn-Taxis-Platz-6, 60313 Frankfurt am Main, Deutschland

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  info_de@automationanywhere.com

Copyright © 2024 Automation Anywhere, Inc. AUTOMATION ANYWHERE, das Automation Anywhere-Logo, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot und Bot Insight sind eingetragene Marken, Marken oder Dienstleistungsmarken von Automation Anywhere, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Produkt- und Markennamen werden nur zu Identifikationszwecken verwendet und können Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber sein.

Automation Anywhere ©2024