

ESTUDO DE CASO

Líder global em saúde economiza milhões e revoluciona as operações com a Automation Anywhere

Perfil da organização

A organização é líder global em saúde, especializada em diagnósticos, dispositivos médicos, manejo de diabetes, produtos nutricionais e medicamentos genéricos de marca.

Resultados

US\$ 1 milhão

de economia em um departamento

45 mil

horas economizadas em um departamento

US\$ 55 mil

eliminados em licenças anuais

10 mil

horas economizadas em finanças

2,3 mil

horas economizadas em farmacovigilância



Com uma instância do nosso trabalho de automação de ERP, economizamos mais de 45.000 horas e cerca de US\$ 1 milhão, e esse é apenas um de vários exemplos.

Vice-presidente de divisão,
entrega comercial



Desafio

Sendo uma empresa com uma rica história de 135 anos e uma presença global em mais de 160 países, a organização pretendia aumentar a velocidade e a qualidade do trabalho em todas as suas operações. O objetivo era impulsionar o crescimento da receita e aumentar o envolvimento dos funcionários. Através da adoção da Automação Inteligente, a empresa procurou liberar tempo valioso para os funcionários, obter economias substanciais de custos, aumentar a eficiência em toda a empresa, reduzir custos de TI e eliminar dívidas técnicas.

Solução

A empresa implementou a Automation Success Platform para escalar o programa de automação centralizado, criar mais capacidade para os funcionários, gerar economia de custos e melhorar a qualidade do trabalho e do atendimento ao cliente. Em um curto espaço de tempo, a organização automatizou efetivamente várias tarefas nos departamentos financeiro, de qualidade, TI e farmacovigilância. Dessa forma, houve maior precisão dos dados e economias substanciais em horas de trabalho manual e custos financeiros, ultrapassando US\$ 1 milhão em economias diretas e indiretas combinadas. Com uma metodologia bem estruturada para receber novos casos de uso, agora a empresa é capaz de avaliar, integrar e executar o trabalho de novas funções com rapidez e continuar escalando o sucesso.



A capacidade de reduzir a complexidade, graças ao fato de a Automation Anywhere ser uma referência unificada, é um divisor de águas para nós.

Vice-presidente de divisão,
entrega comercial

Processos automatizados

- Lançamentos financeiros manuais de fim de mês, fim de trimestre e fim de ano
- Processamento de faturas do pedido ao pagamento em vários países
- Reconciliação global de viagens e despesas de procure-to-pay
- Relatórios de consolidação de faturas
- Criação de fornecedor
- Criação de fatura entre empresas
- Digitalização de documentos em papel
- Relatórios no departamento de qualidade
- Eliminação de vários processos manuais em TI para reduzir o débito técnico

Toda a história

Em 2021, a organização embarcou em uma jornada de automação para otimizar processos manuais, melhorar a qualidade dos dados e o envolvimento dos funcionários, além de reduzir os custos para impulsionar o crescimento das receitas. Essa jornada de automação começou com a automatização de processos no departamento de serviços financeiros compartilhados, incluindo os lançamentos financeiros manuais e relatórios de fim de mês, fim de trimestre e fim de ano. A automação inteligente eliminou o fardo de milhares de entradas manuais, ao mesmo tempo que melhorou a qualidade do trabalho produzido e eliminou o custo anual de aproximadamente US\$ 55 mil com necessidades de licenciamento.

No departamento de qualidade, as iniciativas de automação se concentraram em relatórios e digitalização de documentação em papel, resultando no aumento dos índices de conformidade, qualidade e precisão, bem como em um maior envolvimento dos funcionários. Além disso, o departamento de TI aproveitou a automação inteligente para eliminar dívidas técnicas e reduzir custos em toda a pilha de tecnologia.

Após o sucesso dessas iniciativas, a organização expandiu os esforços de automação em diversas funções e departamentos, desenvolvendo uma metodologia estruturada para identificar e priorizar novos casos de uso, inclusive no RH e TI. O aproveitamento do potencial da IA generativa também começaram a melhorar ainda mais as capacidades operacionais.

O futuro

A empresa continua a avançar, buscando a escalabilidade da Automação Inteligente em toda sua organização global, abrangendo funções como RH, TI e os negócios de diagnóstico e nutrição. Estão em andamento análises de casos de uso para pilotos da IA generativa em desenvolvimento de código, experiência do atendimento ao cliente e requisitos regulatórios. No entanto, a principal responsabilidade da organização continua sendo com os pacientes e consumidores, o que exige uma avaliação cuidadosa desses casos de uso piloto com intencionalidade. A estreita colaboração com a Automation Anywhere está em andamento para estabelecer uma base robusta de proteção e governança para a IA generativa, garantindo a escalabilidade segura em toda a empresa global.



Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere é líder em soluções de automação inteligente onde a IA funciona em todos os aspectos de uma organização, capacitando empresas em todo o mundo a gerar ganhos de produtividade, impulsionar a inovação, melhorar o atendimento ao cliente e acelerar o crescimento.

Saiba mais em [automationanywhere.com](https://www.automationanywhere.com).

☎ América do Norte: 1.888.484.3535 x1 | Internacional: 1.408.834.7676 x1

📘 [facebook.com/automationanywheresoftware](https://www.facebook.com/automationanywheresoftware)

📧 [@AutomationAnywh](https://twitter.com/AutomationAnywh)

🌐 [linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)

✉ sales@automationanywhere.com