

## ÉTUDE DE CAS

# TriNet automatise plus de 120 processus pour rester agile lors d'une transformation à grande échelle

## Profil de l'organisation

TriNet, un organisateur d'employeurs professionnels, fournit des solutions RH sur mesure aux petites et moyennes entreprises. En offrant une expertise en capital humain, des avantages, une atténuation des risques, la conformité, la gestion des salaires et une technologie en temps réel, ils permettent aux entreprises de se concentrer sur la croissance de leur activité plutôt que sur les complexités en constante évolution des ressources humaines et de la conformité.

## Défi

Alors qu'elle utilisait un modèle de propriété commerciale, TriNet a opté pour un modèle de propriété technique. L'entreprise n'a jamais connu de transformation aussi importante. Avec un modèle de fabrique de logiciels comme objectif opérationnel, TriNet a compris les défis significatifs qui se dressaient sur sa route. Optant pour un cadre agile pour aider à la transformation, l'entreprise s'est tournée vers l'automatisation comme force motrice de son évolution.



Un grand merci à  
Automation Anywhere.  
« La RPA a sauvé de  
nombreuses carrières. »

**Eric Kern**

Architecture de solution RPA,  
TriNet

## Avantages



**120**

processus automatisés  
(4 ans)



**30**

cas d'utilisation dans  
le pipeline

## Processus automatisés

Traitement des documents  
Amélioration de la documentation  
Processus de gestion des salaires  
Fonctions RH  
Processus d'ingénierie  
Processus financiers

## Secteur

Solutions RH

## Solution

TriNet a établi le cadre de l'automatisation en commençant par une petite équipe centralisée mise en place pour définir la norme pour chaque robot et créer un manuel d'exploitation pour que d'autres équipes puissent prendre le train en route. L'entreprise a choisi des processus avec le retour sur investissement le plus élevé, dans le but de maintenir la transition à l'échelle de l'entreprise aussi agile que possible. De plus, elle a recruté quatre développeurs citoyens pour aider à étendre encore davantage ses capacités RPA. Ensemble, l'équipe et les développeurs citoyens ont automatisé 120 processus exécutés dans les services de gestion des salaires, des RH, d'ingénierie et des finances, et ils ne comptent pas s'arrêter là.

« **Nos employés** avaient le bon état d'esprit pour résoudre les problèmes. Dès qu'ils rencontraient un problème (ou défi), ils utilisaient la RPA pour le résoudre. »

**Eric Kern**

Architecture de solution RPA,  
TriNet

## Détails de l'étude de cas

Avec une transformation aussi radicale à l'horizon, TriNet devait s'assurer de rester agile. Comprenant l'importance d'atteindre leurs indicateurs clés, et dans le but d'améliorer leur traitement de la documentation, ils se sont demandé si l'automatisation pouvait les aider à atteindre leur objectif substantiel. Ils se sont associés à Automation Anywhere pour répondre à cette question.

Ils ont opté pour un modèle de coopération centralisé afin d'établir une base pour réussir l'automatisation et ont commencé un processus de sélection. Ils ont soigneusement sélectionné les bons rôles pour diriger cette initiative. Ils ont commencé avec un architecte de solutions, responsable de la création des normes de conception de robot, des meilleures pratiques et des exigences de composition. À partir de là, l'entreprise a élargi cette équipe pour inclure plusieurs rôles doubles d'analyste/développeur en automatisation dédiés à l'amélioration de toute la documentation des processus et à la création d'un manuel standardisé pour tous les processus. Pour conserver leur agilité, ils ont ajouté un responsable produit et le scrum master au groupe.

TriNet a lancé une équipe de support de production post-déploiement équipée d'une documentation de processus améliorée et du runbook à consulter si un robot ne fonctionnait pas comme prévu. Après avoir établi cette base aussi solide, l'entreprise a réussi à automatiser plus de 120 processus dans plusieurs services, assurant le maintien de l'agilité tout au long de la transformation.

## Perspectives d'avenir

TriNet cherche à élargir la sensibilisation à la RPA dans l'ensemble de l'entreprise et à continuer de révolutionner les processus et les rôles. Ils prévoient de promouvoir les succès de la RPA lors de présentations et espèrent que cela aidera à élargir leur équipe de développement citoyen. Une fois cette étape franchie, ils sont impatients d'atteindre un nouvel équilibre avec leurs rôles et responsabilités récemment développés. Ils ont pu constater le flux de transformation pendant quatre ans et sont désireux d'adopter un sentiment de stabilité avec leur nouveau modèle opérationnel agile établi.

### À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere met son savoir-faire au service de tous ceux dont les idées, la réflexion et l'engagement font toute la différence. Nous proposons la plateforme de force de travail numérique la plus sophistiquée au monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

Contactez-nous au 1-888-484-3535 ou rendez-vous sur [www.AutomationAnywhere.com](http://www.AutomationAnywhere.com) pour planifier une démo en direct.

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com/fr](http://www.automationanywhere.com/fr)

☎ Amérique du Nord : +1-888-484-3535 x1 | International : +1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)

**AUTOMATION ANYWHERE FRANCE**

3-5 Rue Saint-Georges, Paris 75009, France

✉ [contact-france@automationanywhere.com](mailto:contact-france@automationanywhere.com)

Copyright © 2024 Automation Anywhere, Inc. AUTOMATION ANYWHERE, le logo Automation Anywhere, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot et Bot Insight sont des marques déposées, des marques commerciales ou des marques de service d'Automation Anywhere, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de produits et de marques sont utilisés à des fins d'identification uniquement et peuvent appartenir à leurs propriétaires respectifs2

Automation Anywhere ©2024

