

ESTUDO DE CASO

# Um engenhoso divisor de águas para engenheiros de brinquedos torna-se uma solução de automação milionária para toda a empresa

## Perfil da organização

Um conglomerado centenário conhecido por criar e fabricar jogos, brinquedos e produtos de entretenimento icônicos em todo o mundo.

## Resultados

**2,8 milhões**

de transações processadas

**241 mil**

horas economizadas

**US\$ 13,2 milhões**

economizados

**68**

automações globais



A automação inteligente não apenas melhorou nossas operações globais, mas também capacitou nossos funcionários e processos em toda a empresa.

Vice-presidente de gerenciamento de fornecedores/fornecimento estratégico



## Desafio

A estratégia da empresa de brinquedos para impulsionar resultados de negócios mais rápidos era desafiada pela limitação de tecnologia. Tarefas tediosas de entrada de dados atormentavam os funcionários, inclusive aqueles mais qualificados: os engenheiros de brinquedos. Isso não era apenas um mau uso do tempo, mas também causava muitos erros e atrasos, além de insatisfação dos clientes.

No entanto, havia relutância dos departamentos em alterar os processos globais padrão. As preocupações eram de que as alterações pudessem não atender aos rígidos controles jurídicos e da auditoria interna. A empresa de fabricação também usava mais de 900 ferramentas e precisava garantir que todas as automações funcionassem nessas diversas plataformas.

## Solução

O conglomerado de brinquedos e entretenimento fez um alinhamento estratégico com a Automation Anywhere utilizando o poder do Automation Co-Pilot, seu assistente orientado por IA, para tratar de áreas-chave: relatórios de RH, orçamento financeiro, procure-to-pay, do pedido ao pagamento e auditoria. Liderada por um centro de excelência (CoE) constituído por analistas de negócios, especialistas em automação e engenheiros de processo, a empresa global iniciou um processo de automação ágil para os cinco casos de uso iniciais. Com uma escalabilidade ambiciosa para 68 automações globais, a empresa introduziu uma solução de gerenciamento de ferramentas que automatizou mais de 2.000 processos para 115 fornecedores, resultando em uma impressionante economia de 11.000 horas. No total, a empresa de brinquedos processou 2,8 milhões de transações, alcançando eficiências notáveis com redução de até 90% no tempo de processamento e economias superiores a US\$ 13 milhões.



Não estamos eliminando empregos; estamos facilitando a realização de um trabalho real e que agrega valor.

Vice-presidente de gerenciamento de fornecedores/fornecimento estratégico

## 14 processos automatizados, incluindo:

- Funções globais de atendimento ao cliente
- Tarefas de suporte técnico de TI
- Processos da cadeia de suprimentos
- Funções de procure-to-pay
- Processamento do pedido ao pagamento

# Toda a história

A empresa de brinquedos e entretenimento, uma líder em fabricação, enfrentava alguns gargalos preocupantes. A sua estratégia para impulsionar resultados de negócios mais rápidos era desafiada pela tecnologia limitada. Como resultado, os funcionários, que incluíam engenheiros de brinquedos de alta qualificação, estavam sobrecarregados com o trabalho de inserção de dados administrativos. Além de demoradas, essas tarefas manuais e tediosas eram propensas a erros humanos, geravam atrasos e causavam inúmeras ineficiências.

Em parceria com uma empresa experiente em automação, as lideranças estavam abertas a tentar, mas alguns departamentos hesitavam, temendo perdas de empregos e possíveis desafios no cumprimento dos controles de auditoria. A empresa também tinha mais de 900 ferramentas e precisava de uma parceria de automação para ajudar na integração perfeita das soluções de automação às práticas diárias, sem interromper a fabricação.

A empresa fez uma parceria com a Automation Anywhere para utilizar o assistente baseado em IA Automation Co-Pilot e os recursos de API. As lideranças conquistaram a adesão dos principais influenciadores da empresa e se dedicaram aos primeiros casos de uso na sede de Hong Kong, concentrando-se primeiro em relatórios de RH, orçamento financeiro, procure-to-pay, do pedido ao pagamento e auditoria.

Em 12 semanas, a empresa estabeleceu uma equipe de automação, composta por analistas de negócios, especialistas em automação e engenheiros de processo e focada na padronização de um processo de automação ágil. A experiência foi um grande sucesso, e a empresa começou a reunir ideias a partir de trocas com os funcionários, criando uma adesão mais ampla e expandindo-se em esfera global.

O conglomerado de brinquedos automatizou 68 processos globais usando a automação alimentada por IA responsável e mantendo humanos informados. A solução Automation Co-Pilot para gerenciamento de ferramentas envolveu 115 fornecedores OEM e automatizou mais de 2.000 pedidos, economizando 11.000 horas por ano. A integração a ferramentas como o DocuSign permitiu uma mudança para um sistema de documentação automatizado e sem papel. No momento, a empresa processa 2,8 milhões de transações, alcançando uma redução de 90% no tempo de processamento e economizando mais de US\$ 13 milhões, ao mesmo tempo que minimiza os erros e as reclamações dos clientes.

## O futuro

Ao alcançar um sucesso significativo com os projetos iniciais de automação, a fabricante de brinquedos e entretenimento planeja continuar expandindo a automação em outros departamentos e processos. A empresa estabeleceu um processo de entrada eficiente, permitindo mais rapidez na descoberta de processos e na aprovação da liderança. A empresa planeja introduzir de 16 a 18 novas automações inteligentes por ano, com a redefinição regular das prioridades do trabalho no fim do ano.



### Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere é líder em soluções de automação inteligente onde a IA funciona em todos os aspectos de uma organização, capacitando empresas em todo o mundo a gerar ganhos de produtividade, impulsionar a inovação, melhorar o atendimento ao cliente e acelerar o crescimento.

Saiba mais em [automationanywhere.com](https://www.automationanywhere.com).

☎ América do Norte: 1.888.484.3535 x1 | Internacional: 1.408.834.7676 x1

📘 [facebook.com/automationanywheresoftware](https://facebook.com/automationanywheresoftware)

📧 [@AutomationAnywh](https://twitter.com/AutomationAnywh)

🌐 [linkedin.com/company/automation-anywhere](https://linkedin.com/company/automation-anywhere)

✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)