

دراسة حالة

# نقطة تحول مبدعة لمهندسي تصميم الألعاب تصبح حل تشغيل آلي على مستوى الشركة بقيمة مليون دولار

## لمحة عن المؤسسة

تكتل عمره 100 عام معروف بإنشاء ألعاب مميزة، ودمى، ومنتجات ترفيهية شهيرة على مستوى العالم.

## النتائج

**2.8 مليون**

معاملة تمت معالجتها

**241 ألف**

ساعة تم توفيرها

**13,2 مليون**

**دولار**

تم توفيرها

**68**

عملية تشغيل آلي عالمياً



لم يعمل التشغيل الآلي الذكي على  
تحسين عملياتنا العالمية فحسب، بل مكّن  
أيضاً موظفينا وعملياتنا في جميع أنحاء  
المؤسسة.

نائب الرئيس، إدارة البائعين/التوريد الاستراتيجي

## التحديات

واجهت استراتيجية شركة الألعاب التي تهدف إلى إسراع وتيرة إنتاج الأعمال تحديات بسبب التكنولوجيا المحدودة. كانت مهام إدخال البيانات المملة تؤرق موظفيها، بما في ذلك أكثر موظفيها مهارة، مهندسي الألعاب. لم يكن هذا فقط استخدامًا سيئًا لوقتهم، بل تسبب أيضًا في العديد من الأخطاء، والتأخيرات، وعدم رضا العملاء.

ومع ذلك، كانت الأقسام مترددة في تغيير العمليات العالمية القياسية. كانت هناك مخاوف من أن التغييرات قد لا تلي الضوابط القانونية وضوابط التدقيق الداخلي الصارمة. استخدمت الشركة المصنعة أيضًا أكثر من 900 أداة وكانت بحاجة إلى التأكد من أن أي عملية أتمتة ستعمل ضمن هذه المنصات المختلفة.

## الحل

تحالف تكامل شركات الألعاب والخدمات الترفيهية بصورة استراتيجية مع Automation Anywhere، مستفيدًا من قوة مساعدتها، Automation Anywhere Co-Pilot، القائم على الذكاء الاصطناعي لمعالجة مجالات رئيسية: إعداد تقارير الموارد البشرية وتحديد الميزانية وربط الشراء بالدفع وإدارة التحصيل النقدي والتدقيق. وقد أطلقت الشركة العالمية، بقيادة مركز التميز (COE) الذي يضم محلي أعمال ومتخصصين في التشغيل الآلي ومهندسي عمليات، عملية تشغيل آلي مرنة لحالات الاستخدام الخمسة الأولية. طرحت الشركة حل إدارة الأدوات الذي يعمل على تشغيل أكثر من 2000 عملية آليًا لصالح 115 بائع، ما أدى إلى توفير عدد ساعات مذهل وصل إلى 11000 ساعة، وذلك من خلال التوسع الطموح إلى 68 عملية تشغيل آلي عالمية. وعالجت شركة الألعاب 2,8 ملايين معاملة إجمالاً، حيث حققت كفاءات ملحوظة مع انخفاض وقت المعالجة بنسبة تصل إلى 90% وتحقيق توفير يتجاوز 13 مليون دولار.

## 14 عملية مؤتمتة، بما في ذلك:

- وظائف خدمة العملاء العالمية
- مهام مكتب الدعم لتكنولوجيا المعلومات
- عمليات سلسلة التوريد
- وظائف ربط الشراء بالدفع
- عمليات إدارة التحصيل النقدي

لم نكن نتخلص من وظائفهم، بل كُنّا نسهّل عليهم القيام بعمل حقيقي ذي قيمة مضافة.

نائب الرئيس، إدارة البائعين/التوريد الاستراتيجي

## القصة الكاملة

اعترضت بعض العقبات المزجة شركة الألعاب والخدمات الترفيهية، وهي شركة تصنيع رائدة. وقد واجهت استراتيجيتها التي تهدف إلى إسراع وتيرة إنتاج الأعمال صعوبات بسبب التكنولوجيا المحدودة. نتيجة لذلك، غرق الموظفون، بما في ذلك مهندسي الألعاب ذوي المهارات العالية، في أعمال إدخال البيانات الإدارية. ولم تكن هذه المهام اليدوية المملة تستغرق وقتًا طويلاً فحسب، بل كانت عرضة للأخطاء البشرية، ما أدى إلى حدوث تأخير والتسبب في وجود أوجه قصور لا حصر لها.

بعد الدخول في شراكة مع شركة بارعة في مجال التشغيل الآلي، كانت القيادة منفتحة على التجربة، ولكن الأقسام الفردية تردت خوفاً من فقدان الوظائف والتحديات المحتملة في تلبية ضوابط التدقيق. وكانت الشركة تمتلك أكثر من 900 أداة وتحتاج إلى شريك في مجال الأتمتة للمساعدة على دمج حلول الأتمتة بسلاسة في الممارسات اليومية من دون توقف التصنيع.

عقدت الشركة شراكة مع Automation Anywhere للاستفادة من مساعدتها Automation Co-Pilot القائم على الذكاء الاصطناعي، وإمكانات واجهة برمجة التطبيقات (API) لديها. حازت القيادة على قبول المؤثرين الرئيسيين داخل الشركة وحصرت حالات الاستخدام الأولى في موقعها في هونغ كونغ، مع التركيز أولاً على إعداد تقارير الموارد البشرية وتحديد الميزانية وربط الشراء بالدفع وإدارة التحصيل النقدي والتدقيق.

في غضون 12 أسبوعاً، أنشأت الشركة فريق التشغيل الآلي الخاص بها الذي ضم محلي أعمال ومتخصصين في التشغيل الآلي ومهندسي عمليات، وركزت على توحيد عملية تشغيل آلي مرنة. حققت التجربة نجاحاً كبيراً وبدأت الشركة في حشد الأفكار من خلال حملة ترويجية شفوية، ما أدى إلى توسيع نطاق القبول والتوسع عالمياً.

شغل تكامل شركات الألعاب 68 عملية عالمية آلياً باستخدام التشغيل الآلي المدعوم بتقنية الذكاء الاصطناعي المسؤولة ومع تدخل بشري. شمل حل Automation Co-Pilot لإدارة الأدوات 115 بائعاً من مصنعي المواد الأصلية (OEM) وشغل أكثر من 2000 طلب آلياً، ما أدى إلى توفير 11000 ساعة سنوياً. لقد مكّن التكامل مع أدوات مثل DocuSign من التحول إلى نظام توثيق غير ورقي وآلي. وفي الوقت الحالي، تعالج الشركة 2,8 مليون معاملة، ما أدى إلى تحقيق انخفاض في وقت المعالجة بنسبة 90% وتوفير يتجاوز 13 مليون دولار، مع تقليل الأخطاء وشكاوى العملاء.

## المستقبل

بعد تحقيق نجاح كبير مع مشاريع التشغيل الآلي الأولية، تخطط الشركة المصنّعة للألعاب والخدمات الترفيهية لمواصلة التوسع في استخدام التشغيل الآلي عبر الأقسام والعمليات الأخرى. أنشأت الشركة عملية استيعاب فعالة، ما يتيح استخدام Process Discovery بشكل أسرع والموافقة على قيادة الأعمال. وتخطط الشركة ل طرح من 16 إلى 18 عملية تشغيل آلي ذكي جديدة سنوياً، مع إعادة ترتيب أولويات العمل بشكل منتظم في نهاية العام.

حول Automation Anywhere  
تمكن شركة Automation Anywhere الذين لديهم أفكار وتركيز كبير من جعل الشركات التي يعملون بها مكاناً رائداً. نقدم منصة مقومات العمل الرقمية الأكثر تطوراً على مستوى العالم، مما يجعل العمل أكثر اتساقاً بالطابع البشري من خلال التشغيل الآلي لعمليات الأعمال وتقليل الأعباء الواقعة على الأفراد.

www.automationanywhere.com/ae Automation Anywhere

1-408-834-7676 x1 | دولي: 1-888-484-3535 x1

sales@automationanywhere.com www.linkedin.com/company/automation-anywhere @AutomationAnywh

https://www.automationanywhere.com/ae/contact-us

مكتب دبي، برج أورورا، مدينة دبي للإعلام، دبي، الإمارات العربية المتحدة  
صندوق بريد 500572  
554-9141 (4)

حقوق النشر لعام 2024 © لشركة Automation Anywhere

يناير 2024

