

# Automatisierung aktiviert begrenzte Ressourcen und generiert hohen ROI bei Synergy

## 2,3 Mio. \$

jährlicher ROI mit  
BPEM-Verarbeitung

## 179.000

Abrechnungsabweichungen  
jährlich gelöst



Synergy ist der größte Stromerzeuger und Gas- und Stromanbieter Westaustraliens mit über einer Million Privat-, Geschäfts- und Industriekunden.



Da es bereits detaillierte SOPs für die Schulung von Drittanbietern gab und die meisten Verfahren regelbasiert waren, war die BPEM-Verarbeitung der perfekte Kandidat für den Beginn unserer Automatisierungsreise. Unser Ziel war es, die Kosten für die Verarbeitung durch Dritte durch die Automatisierung so vieler BPEMs wie möglich zu senken – und das haben wir auch getan.

Jarrad Clarke  
Entwickler für  
Robotergesteuerte  
Prozessautomatisierung,  
Technologie- und  
Unternehmensdienstleistungen

## Herausforderung

Da Synergy aufgrund begrenzter interner Ressourcen mit kostspieligen Gemeinkosten für Dritte belastet war, suchte das Unternehmen nach einer automatisierten Lösung für die BPEM-Verarbeitung, die die Abhängigkeit des Kundengeschäftsbereichs von externen Dienstleistern verringern und das Budget entscheidend entlasten könnte.

## Lösung

Synergy entwickelte eine ihrer ersten automatisierten Lösungen für einen Anwendungsfall im Bereich des Business Process Exception Management (BPEM) dank ihrer risikoarmen, regelbasierten Natur. Jeden Morgen extrahiert eine Automatisierung Abrechnungsabweichungen aus SAP und generiert diese Aufzeichnungen in Excel-Quelldateien für jede der 51 BPEM-Kategorien des Unternehmens. Eine Automatisierung, die auf jede Kategorie zugeschnitten ist, durchläuft dann die Datensätze in der Quelldatei, um sie gemäß dem intern entwickelten Betriebsverfahren zu verarbeiten. Alle Ausnahmefälle am Ende des Tages werden an eine externe Abrechnungsstelle zur manuellen Bearbeitung gesendet.

## Ergebnis

Das BPEM-Verfahren hat bei den Beteiligten und Geschäftsanwendern unschätzbare Vertrauen in die Automatisierung gewonnen. Es ist zu einem der am meisten geschätzten Prozesse bei Synergy geworden, mit dem jährlich über 179.000 Abrechnungsabweichungen gelöst werden und nur die wenigen komplexesten Ausnahmen von der externen Abrechnungsstelle des Unternehmens bearbeitet werden. In Anbetracht dessen, dass der externe Drittanbieter pro Transaktion abrechnete, kann der jährliche ROI von 2,3 Millionen \$ aus diesem Prozess nicht hoch genug eingeschätzt werden.

## Warum Automation Anywhere?

Mit einem internen RPA-Team, das ursprünglich aus Business-Analysten und Fachexperten bestand, wollte Synergy eine No-Code/Low-Code-Lösung, um Automatisierung zu implementieren, die auch skalierbar und benutzerfreundlich für die Endbenutzer im Unternehmen ist – die Plattform und Produktsuite von Automation Anywhere erfüllte diese Anforderungen. Als Synergy bereit war, zu A360 Cloud zu migrieren, stellten sie sogar fest, dass Automation Anywhere die betriebliche Effizienz, Sicherheit und Skalierbarkeit noch weiter steigern kann.



Erfahren Sie mehr unter [automationanywhere.com/de](https://automationanywhere.com/de).  
Nordamerika: +1-888-484-3535 x1 | International: 1-408-834-7676-x1

Copyright © 2025 Automation Anywhere, Inc. Januar 2025