

# Automação energiza recursos limitados e gera ROI poderoso na Synergy

## US\$ 2,3 mi

de ROI anual com processamento de BPEM

## 179 mil

exceções de faturamento resolvidas anualmente



A Synergy é a maior geradora de eletricidade e vendedora de gás e eletricidade na Austrália Ocidental, com mais de 1 milhão de clientes residenciais, comerciais e industriais.



Dado que já existiam procedimentos operacionais padrão detalhados para o treinamento de fornecedores terceirizados e a maioria dos procedimentos era baseada em regras, o processamento de BPEM era o ponto perfeito para iniciar nossa jornada de automação. Nosso objetivo era reduzir os custos indiretos de processamento de terceiros através da automação do máximo possível da BPEM, e foi exatamente isso que fizemos.

Jarrad Clarke

Engenheiro de automação robótica de processos, tecnologia e serviços empresariais

### Desafio

Com recursos internos limitados e um alto gasto com serviços terceirizados, a Synergy buscava uma solução automatizada para o processamento de gestão de exceções de processos de negócio (BPEM). O objetivo era reduzir a dependência da unidade de negócios de clientes em serviços externos e aliviar significativamente o orçamento.

### Solução

A Synergy desenvolveu uma de suas primeiras soluções automatizadas para um caso de uso de processamento de gestão de exceções de processos de negócio (BPEM), aproveitando sua abordagem estruturada e de baixo risco. Todas as manhãs, uma automação extrai exceções de faturamento do SAP e gera arquivos de Excel para cada uma das 51 categorias de BPEM da empresa. Em seguida, uma automação adaptada a cada categoria analisa os registros no arquivo de origem para processá-los conforme o procedimento operacional definido. Todas as exceções de casos no final do dia são enviadas a um agente de faturamento terceirizado para serem processadas manualmente.

### Resultado

O processo de BPEM conquistou a confiança de partes interessadas e usuários corporativos na automação. Ele se tornou um dos processos mais valiosos da Synergy, solucionando mais de 179 mil exceções de cobrança por ano, deixando apenas os casos mais complexos para o agente terceirizado. Como esse agente cobrava por transação, a economia gerada foi expressiva, resultando em um ROI anual de US\$ 2,3 milhões.

### Por que a Automation Anywhere?

Com uma equipe interna de RPA formada originalmente por analistas de negócios e especialistas, a Synergy buscava uma solução sem/baixo código que permitisse implementar automação de forma escalável e acessível para os usuários corporativos. A plataforma e o conjunto de produtos da Automation Anywhere atenderam perfeitamente a essa necessidade. Além disso, quando a Synergy decidiu migrar para o A360 Cloud, percebeu um aumento ainda maior na eficiência operacional, segurança e escalabilidade.



Saiba mais em [automationanywhere.com/br](https://automationanywhere.com/br).

América do Norte: 1.888.484.3535 x1 | Internacional: 1.408.834.7676 x1

Copyright © 2025 Automation Anywhere, Inc. Janeiro de 2025