

案例研究

Petrobras 在 3 週內 省下 1.2 億美元

企業概況

Petrobras 是一家技術領先的南美洲能源公司，擁有 70 年的超深海石油與天然氣探勘經驗，旗下員工超過 45,000 人。

結果

10 億美元 以上

預計節省金額 (年底前)

1.2 億美元

因自動化操作省下的金額

40%

效率提升



我們利用
Automation Anywhere
的生成式 AI 驅動解決方案，
在短短三週內就省下
1.2 億美元。這只是開始。

Petrobras 資訊長 Carlos Barreto



挑戰

遵循巴西嚴格的稅務規則和法規，對 Petrobras 來說是相當艱鉅的挑戰。儘管在沉重壓力下靠加班完成申報，該公司仍然不確定每次報稅期間，能否準確履行整整 150 頁的複雜法規。鑑於 Petrobras 每年持續繳納 540 億美元的稅金，確保這些申報的準確性變得至關重要。

解決方案

Petrobras 積極尋找生成式 AI 與自動化的應用機會，最終發現其稅務部門有望藉由這些技術轉型。該公司將 150 頁的繁複巴西稅務法規和三個月的稅務資料輸入新的模型。短短三週內就獲得驚人的成果，Petrobras 省下了 1.2 億美元。此外，該部門還完成了史無前例的壯舉，三天內就報稅完畢，這是他們 15 年來首次不必在報稅季週末加班就能完成申報。

已完成自動化的流程

- 作業程序
- 根據巴西各州法規計算 ICMS 稅率
- 判定課稅基準 (以交易、貨運及雜項費用為依據)
- 判定州際交易的稅務責任
- 計算各地區及部門的稅收獎勵與免稅額
- 申報 ICMS、IPI、ISS、COFINS、PIS 稅



我們在三天內就完成報稅。
這是我們 15 年來首次不必在
週末加班就能完成申報。

Petrobras 稅務與政府參與
部門總經理 Victor Pace

完整案例說明

經過管理階層異動後，Petrobras 聘請的新任資訊長為公司帶來嶄新觀點。新任資訊長對智慧自動化充滿熱忱，且相當積極使用 AI。他發現各部門部署進階自動化和生成式 AI 技術的情形有明顯差異。雖然營運部門已全面採用自動化及生成式 AI，公司其他部門還在猶豫不決。

為了在人力資源、財務、採購和稅務部門中尋求能擴大應用這些技術的機會，考慮到每年報稅金額高達 540 億美元，Petrobras 將稅務部門視為主要使用案例候選。稅務部門承認難以遵循 150 頁的稅務規則與法規，因此成為嘗試整合自動化及生成式 AI 的重點部門。

釐清複雜的巴西稅務法規是一項艱鉅的挑戰。Petrobras 在國際與各州之間都有業務往來，因此面臨諸多障礙，導入了各種 ICMS 稅率，也使得稅收獎勵和免稅額的判定標準變得複雜。此外，每筆州際交易都負有來源和目的地的稅務責任，且計算相關交易價值、費用和運費時，需一併將課稅基準的計算列入考量。

Petrobras 開始將眾多規則與法規投入生成式 AI 自動化模型，納入公司三個月的稅務資料。該公司在三週內即獲得顯著成就：營運費用省下了 1.2 億美元。在這項重大成就的鼓勵下，Petrobras 將其自動化及生成式 AI 技術拓展至其他部門，預期年底前可額外節省超過 10 億美元。

未來展望

Petrobras 瞭解，將智慧自動化應用於稅務作業只是開端。該公司搭配使用以 AI 驅動的數位助理 Automation Co-Pilot，將自動化機制建立時間從數月縮短至數週，以客戶期望的速度提供高影響力的商業解決方案。該公司對這點相當滿意。該公司計劃將這項顛覆性的技術應用在其人力資源部門、額外納稅申報、採購流程和財務部門，預期到年底將省下超過 10 億美元。



關於 Automation Anywhere

Automation Anywhere 傾注全力，幫助您透過創意、思考與專注力，為公司實現卓越成就。我們提供世界最優質的數位勞動力平台，透過自動化業務流程與釋放勞動力的方式，讓工作更加人性化。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/tw

☎ 北美地區：1-888-484-3535 x1 | 國際：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ tw_marketing@automationanywhere.com

Copyright © 2024 Automation Anywhere, Inc. 版權所有。AUTOMATION ANYWHERE、A 標誌、Automation 360、AARI、A-People、IQ Bot 和 Bot Insight 皆為 Automation Anywhere, Inc 在美國 和 / 或其他 國家 / 地區的商標 / 服務標章或註冊商標 / 服務標章。本出版物中其他 產品名稱和各方標章僅用於識別目的，可能是其各自所有者的財產。