

導入事例

# Petrobras 社、3 週間で 1 億 2,000 万ドルを削減

## 組織の概要

Petrobras 社は、従業員数 45,000 人を超え、70 年にわたる超大水深海域での石油・ガス探査の実績を持つ、テクノロジーを推進する南米のエネルギー企業です。

## 成果

# \$10億+

推定削減額 (年末まで)

# \$1億2千万

業務の自動化による削減額

# 40%

効率性の向上



オートメーション・  
エニウェアの生成 AI  
搭載ソリューションにより、  
わずか 3 週間で  
1 億 2,000 万ドル  
削減しました。これは  
始まりにすぎません。

Petrobras 社、CIO、  
Carlos Barretto 氏



## 課題

Petrobras 社にとって、ブラジルの厳しい税務規則や規制への対応は大きな課題となっていました。申告書の提出に膨大な労力や時間を費やしているにもかかわらず、各課税期間に 150 ページにも及ぶ複雑な規制を正確に実施できるのか、依然として不安だったのです。Petrobras 社が毎年 540 億ドルもの税金を支払っていることを考えると、これらの申告を正確に行うことが最重要事項となります。

## ソリューション

Petrobras 社は、生成 AI とオートメーションに適した用途を積極的に探し求めているうちに、税務部門内で有望な機会を見出しました。新しいモデルに、150 ページに及ぶ複雑なブラジルの税規制と 3 ヶ月分の税金データを入力しました。すると、わずか 3 週間で驚くべき成果を達成しました。1 億 2,000 万ドルものコスト削減を実現したのです。さらに、税務部門は納税申告を 3 日間で終えるというこれまでにない早業を成し遂げ、15 年ぶりに納税申告シーズンの週末を休むことができました。



3 日間で税金を申告できました。15 年ぶりに、週末を納税申告の作業に費やさずに済みました。

Probras 社、Taxes & Government Participations 担当ゼネラルマネージャー、Victor Pace 氏

## 自動化されたプロセス

- 運用手順
- ブラジルの各州の ICMS 税率の計算
- 課税標準の特定 (取引や輸送などの料金)
- 州間取引における納税義務の特定
- 地域や分野ごとの税制優遇額と税控除額の計算
- ICMS、IPI、ISS、COFINS、PIS の各税金の申請

## 事例の概要

Petrobras 社は、新しい CIO を迎え、リーダーシップの変化に伴う新たな視点を受け入れました。インテリジェント オートメーションの推進に意欲的で、熱心な AI ユーザーである新しい CIO は、部門間への高度なオートメーションテクノロジーと生成 AI テクノロジーの導入で得られる明らかな違いを特定しました。業務部門はオートメーションと生成 AI を全面的に受け入れましたが、経営部門にはためらいがありました。

Petrobras 社は、このようなテクノロジーを人事、財務、調達、税務の各部門全体に導入する機会を模索し、税務部門を主要事例の候補と認め、年間 540 億ドルの支出を検討しました。150 ページに及ぶ税務規則や規制の順守に苦悩していることを認識し、税務部門はオートメーションと生成 AI の統合の中心となりました。

ブラジルの複雑な税規制を理解することは、困難な課題となっていました。Petrobras 社は、世界および州をまたぐ取引を行っていることから、ICMS 税率が変動し、税制優遇と税控除の判断が複雑になり、多くのハードルに直面していました。さらに、各取引では、取引額、手数料、運賃の計算を織り込んだ課税標準を計算する際に、出発地と目的地、両方の州の納税義務を加味する必要もありました。

Petrobras 社は、自社の 3 ヶ月分の税金データと、幅広い規則や規制を組み合わせ、生成 AI オートメーションモデルに供給するプロセスをスタートしました。すると 3 週間で、1 億 2,000 万ドルの事業運営コスト削減という素晴らしい成果を達成しました。この大きな成功に後押しされ、Petrobras 社はオートメーションと生成 AI の取り組みを他の部門にも広げました。これにより、年末までにさらに 10 億ドル以上の削減が見込まれます。

## 今後の展望

Petrobras 社は、税務業務におけるインテリジェント オートメーションの事例は始まりにすぎないとわかっていました。AI 搭載のデジタル アシスタントである Automation Co-Pilot を併用し、オートメーションを数ヶ月ではなく数週間で実現できるようになりました。これにより、お客様の期待に応えるスピードで影響力の高いビジネス ソリューションを積極的に提供しています。同社は、この画期的な処理能力を人事や税務、調達、財務の各業務に展開する予定であり、年末までに 10 億ドル以上のコスト削減を見込んでいます。



### Automation Anywhere について

オートメーション・エニウェアは、人がアイデア、思考、フォーカスを用いて企業を強化できるように支援します。私たちは、世界で最も洗練されたデジタルワークフォースプラットフォームを提供し、ビジネスプロセスを自動化し、人を定型的な業務から解放することでよりよい仕事環境の実現を支援します。

製品に関するお問い合わせやデモをご希望の場合は、下記ホームページ、もしくはメールアドレスからお申し込みください。

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com/jp](http://www.automationanywhere.com/jp)  [contact\\_Japan@automationanywhere.com](mailto:contact_Japan@automationanywhere.com)

 @AutomationAnwJP  [www.facebook.com/AutomationAnywhJP](https://www.facebook.com/AutomationAnywhJP)

Copyright © 2024 Automation Anywhere, Inc. Automation Anywhere、A のロゴ、Automation 360、AARI、A-People、IQ Bot、Bot Insight は、米国およびその他の国における Automation Anywhere Inc. の商標・サービスマーク、または登録商標・サービスマークです。本書に記載されるその他の製品および会社名は識別のみを目的としており、それぞれの所有者の商標である可能性があります。

Automation Anywhere ©2024

2024年3月