

ÉTUDE DE CAS

# La société Petrobras annonce qu'elle a réalisé 120 millions de dollars d'économies en 3 semaines

## Profil de l'organisation

Petrobras est une compagnie pétrolière sud-américaine à la pointe de la technologie. Elle compte plus de 45 000 employés et 70 ans d'expérience dans l'exploration pétrolière et gazière en eaux ultra-profondes.

## Résultats

# + 1 milliard de \$

Économies prévues (d'ici la fin de l'année)

# 120 millions de \$

Économies réalisées grâce à l'automatisation des opérations

# 40 %

Hausse de l'efficacité



Les solutions optimisées par l'IA générative d'Automation Anywhere nous ont permis d'économiser 120 millions de dollars en seulement trois semaines. Et ce n'est que le début.

Carlos Barreto, DSI, Petrobras



## Défi

Appréhender les règles et les réglementations fiscales strictes du Brésil a été un véritable défi pour Petrobras. Malgré le stress et les heures supplémentaires consacrées à finaliser les déclarations, la société n'était pas certaine de réussir à se conformer aux 150 pages de réglementations complexes de chaque période fiscale. Petrobras paie 54 milliards de dollars d'impôts par an, il était donc primordial que ces déclarations soient justes.

## Solution

Pour Petrobras, qui recherche activement des candidats à l'IA générative et l'automatisation, le service fiscal était une opportunité prometteuse. La société a alimenté le nouveau modèle avec 150 pages de réglementations fiscales brésiliennes complexes et l'équivalent de trois mois de données fiscales. En seulement trois semaines, les résultats étaient exceptionnels : Petrobras a réalisé 120 millions de dollars d'économies. En outre, le service a accompli l'exploit sans précédent de remplir sa déclaration fiscale en trois jours. C'est la première fois en 15 ans que le service n'a pas dû travailler le week-end pendant la saison fiscale.



Nous avons rempli nos déclarations fiscales en trois jours. Pour la première fois en 15 ans, nous n'avons pas dû travailler le week-end pour y arriver en temps voulu.

Victor Pace, Directeur général  
Taxes and Government  
Participations,  
Petrobras

## Processus automatisés

- Procédures opérationnelles
- Calcul des taux d'imposition de l'ICMS par l'État brésilien
- Définition de la base imposable (en fonction des transactions, du fret, et des frais divers)
- Définition des responsabilités fiscales pour les transactions interétatiques
- Calcul des incitations fiscales et des exonérations par région et par secteur
- Déclaration fiscale pour les impôts suivants : ICMS, IPI, ISS, COFINS, PIS

## La situation

Petrobras a accueilli un nouveau DSI, en adéquation avec la nouvelle perspective accompagnant le changement de direction. Le nouveau DSI, passionné d'automatisation intelligente et fidèle utilisateur d'IA, a identifié des disparités évidentes dans le déploiement des technologies d'automatisation avancée et d'IA générative au sein des services. En effet, alors que le service en charge des opérations a pleinement adopté l'automatisation et l'IA générative, les services internes ont hésité.

À la recherche d'opportunités pour étendre ces technologies à ses différents services (fiscal, ressources humaines, finance et approvisionnement), Petrobras a pensé que le service fiscal serait un candidat idéal, compte tenu du montant de ses impôts chaque année : 54 milliards de dollars. Étant donné la difficulté de se conformer aux 150 pages de règles et de réglementations fiscales, Petrobras a placé le service fiscal au cœur de ses efforts d'automatisation et d'intégration de l'IA générative.

Résoudre les problématiques complexes liées aux réglementations fiscales brésiliennes a été un défi formidable. Petrobras a dû surmonter de nombreux obstacles en raison de ses relations commerciales internationales et interétatiques, qui ont entraîné des variations des taux d'imposition de l'ICMS et compliqué la définition des incitations et des exonérations fiscales. En outre, chaque transaction impliquait des responsabilités fiscales pour les États d'origine et de destination, tandis que le calcul de la base imposable s'effectuait en fonction de la valeur des transactions, des frais et des calculs de fret.

Petrobras a commencé à alimenter le modèle d'IA générative avec les règles et les réglementations étendues en intégrant trois mois de données fiscales de la société. En trois semaines, la société se réjouissait d'avoir réalisé une économie de 120 millions de dollars au sein de ses opérations. Encouragée par cette réussite significative, la société Petrobras a décidé d'étendre l'automatisation et l'IA générative à d'autres services, prévoyant plus d'un milliard de dollars d'économies supplémentaires d'ici à la fin de l'année.

## L'avenir

Pour Petrobras, l'automatisation intelligente appliquée aux opérations fiscales n'était qu'un début. Parce qu'elle réussit à créer des automatisations en quelques semaines et non en quelques mois grâce à une étroite collaboration avec Automation Co-Pilot, l'assistant numérique alimenté par l'IA, l'entreprise peut fournir des solutions commerciales déterminantes en répondant aux attentes des clients. L'entreprise souhaite exploiter cette capacité innovante pour les services RH, les déclarations fiscales supplémentaires, les processus d'approvisionnement et la finance, et elle prévoit de réaliser plus d'un milliard de dollars d'économies d'ici à la fin de l'année.



### À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere met son savoir-faire au service de tous ceux dont les idées, la réflexion et l'engagement font toute la différence. Nous proposons la plateforme de force de travail numérique la plus sophistiquée au monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

Contactez-nous au 1-888-484-3535 ou rendez-vous sur [www.AutomationAnywhere.com](http://www.AutomationAnywhere.com) pour planifier une démo en direct.

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com/fr](http://www.automationanywhere.com/fr)

☎ Amérique du Nord : +1-888-484-3535 x1 | International : +1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](http://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)

### AUTOMATION ANYWHERE FRANCE

3-5 Rue Saint-Georges, Paris 75009, France

✉ [contact-france@automationanywhere.com](mailto:contact-france@automationanywhere.com)