

FALLSTUDIE

Petrobras spart 120 Mio. \$ in 3 Wochen

Unternehmensprofil

Petrobras ist ein technologieorientiertes südamerikanisches Energieunternehmen mit über 45.000 Mitarbeitern und 70 Jahren Erfahrungen mit Öl- und Gasexploration im Ultratief-Offshore-Bereich.

Ergebnisse

> 1 Mrd. \$

voraussichtliche Einsparungen
(bis Jahresende)

120 Mio. \$

durch automatisierte Abläufe eingespart

40 %

mehr Effizienz



Wir haben in nur drei Wochen 120 Mio. \$ mit den Lösungen von Automation Anywhere auf der Basis generativer KI eingespart. Das ist erst der Anfang.

Carlos Barreto, CIO, Petrobras



Herausforderung

Die strengen brasilianischen Steuervorschriften stellten für Petrobras eine große Herausforderung dar. Obwohl für das Ausfüllen große Anstrengungen und viele Überstunden aufgewendet wurden, bestand für das Unternehmen weiter Unsicherheit, ob alle 150 Seiten komplexer Regelungen in jeder Steuerperiode richtig umgesetzt wurden. In Anbetracht der Tatsache, dass Petrobras jährlich 54 Mrd. \$ Steuern zahlte, wurde es zur Priorität, die Richtigkeit dieser Unterlagen sicherzustellen.

Lösung

Bei Petrobras wurde aktiv nach Anwendungsmöglichkeiten für generative KI und Automatisierung gesucht. In der Steuerabteilung fand sich ein vielversprechender Kandidat. Das Unternehmen gab 150 Seiten komplexer brasilianischer Steuervorschriften und die Steuerdaten von drei Monaten in das neue Modell ein. In nur drei Wochen stellten sich überwältigende Ergebnisse ein: Petrobras konnte 120 Mio. \$ sparen. Zudem schloss die Abteilung die Arbeit an den Steuerformularen in noch nie dagewesenen drei Tagen ab. Dadurch mussten zum ersten Mal seit 15 Jahren keine Mitarbeiter am Wochenende vor Fälligkeit der Dokumente arbeiten.

Automatisierte Prozesse

- Betriebliche Abläufe
- Berechnung der ICMS-Steuersätze pro brasilianischem Bundesstaat
- Ermittlung der Steuerbemessungsgrundlage (basierend auf Transaktionen, Fracht, und sonstigen Kosten)
- Bestimmung der steuerlichen Zuständigkeit für Transaktionen über Bundesstaatengrenzen hinweg
- Berechnung der Steueranreize und -befreiungen nach Region und Sektor
- Abrechnung von ICMS-, IPI-, ISS-, COFINS- und PIS-Steuern



Wir haben unsere Steuerformulare in drei Tagen abgeschlossen. Zum ersten Mal seit 15 Jahren musste niemand am Wochenende arbeiten, um unsere Steuererklärung abzugeben.

Victor Pace, General Manager of Taxes & Government Participations, Petrobras

Das große Ganze

Ein neuer CIO begann die Arbeit bei Petrobras und das Unternehmen hieß die neuen Perspektiven willkommen, die mit dem Führungswechsel einhergingen. Der neue CIO, der großes Interesse an intelligenter Automatisierung und der Nutzung von KI hatte, stellte offensichtliche Diskrepanzen bei der Einführung moderner Automatisierung und generativer KI-Technologien zwischen den verschiedenen Abteilungen fest. Während die Betriebsabteilung Automatisierung und generative KI vollständig integriert hatte, zögerten die Zentralabteilungen.

Petrobras suchte nach Möglichkeiten, diese Technologien auf die Personal-, Finanz-, Beschaffungs- und Steuerabteilungen auszuweiten und erkannte die Steuerabteilung in Anbetracht der jährlichen Zahlung in Höhe von 54 Mrd. \$ als naheliegendsten Kandidaten. In der Steuerabteilung wurde bestätigt, dass es schwer war, die 150 Seiten Steuervorschriften einzuhalten, und sie wurde zu einem Schwerpunkt der Integration von Automatisierung und generativer KI.

Die Komplexitäten der brasilianischen Steuervorschriften zu durchschauen stellte eine gewaltige Herausforderung dar. Petrobras sah sich aufgrund seiner internationalen und bundesstaatenübergreifenden Geschäfte mit zahlreichen Hürden konfrontiert, da dadurch unterschiedliche ICMS-Steuersätze ins Spiel kamen und die Feststellung von Steueranreizen und Steuerbefreiungen erschwert wurde. Darüber hinaus war jede Transaktion mit steuerlichen Verpflichtungen sowohl für den Herkunfts- als auch für den Bestimmungsstaat verbunden, und bei der Berechnung der Steuerbemessungsgrundlage flossen Transaktionswerte, Gebühren und Fracht ein.

Petrobras begann, zusammen mit den Steuerdaten des Unternehmens aus drei Monaten die umfangreichen Regelungen in das Automatisierungsmodell mit generativer KI einzuspeisen. Innerhalb von drei Wochen konnte das Unternehmen eine bemerkenswerte Leistung feiern: 120 Mio. \$ Einsparungen im Betrieb. Dieser beachtliche Erfolg ermutigte Petrobras, andere Abteilungen in die Ausweitung von Automatisierung und generativer KI einzubeziehen. Es werden mehr als 1. Mrd. \$ an zusätzlichen Einsparungen bis zum Jahresende erwartet.

Die Zukunft

Petrobras wusste, dass die Steuerabläufe nur der erste Anwendungsfall für die intelligente Automatisierung waren. Da durch Zusammenarbeit mit dem KI-gestützten digitalen Assistenten Automation Co-Pilot Automatisierungen in Wochen statt Monaten erstellt werden können, kann das Unternehmen schnell Geschäftslösungen mit großer Wirkung liefern und so Kundenerwartungen erfüllen. Das Unternehmen plant, diese bahnbrechenden Möglichkeiten für Personalvorgänge, weitere Steuerabrechnungen, Beschaffungsprozesse und Finanzabläufe einzusetzen, und erwartet, bis zum Jahresende mehr als 1 Mrd. \$ zu sparen.



Über Automation Anywhere



Automation Anywhere unterstützt die Mitarbeiter seiner Kunden bei der Umsetzung ihrer Ideen, Vorstellungen und Interessen in großartige Lösungen.

Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

Automation Anywhere Deutschland  www.automationanywhere.com/de

☎ Nordamerika: 1-888-484-3535 x1 | International: 1-408-834-7676 x1

Automation Anywhere GmbH, Thurn-Taxis-Platz-6, 60313 Frankfurt am Main, Deutschland

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  info_de@automationanywhere.com