

دراسة حالة

Petrobras تحقق توفيرات بقيمة 120 مليون دولار في 3 أسابيع

لمحة عن المؤسسة

إن Petrobras شركة طاقة في أمريكا الجنوبية رائدة في مجال التكنولوجيا وتضم أكثر من 45000 موظف مع خبرة تمتد على مدار 70 سنة في مجال التنقيب عن النفط والغاز في المياه العميقة جدًا.

النتائج

أكثر من مليار دولار

من التوفيرات المتوقعة (في نهاية السنة)



120 مليون دولار

المبلغ الذي تم توفيره من عمليات التشغيل الآلي

40%

زيادة نسبة الكفاءة

تمكنا من توفير 120 مليون دولار في ثلاثة أسابيع فقط بفضل الحلول المشغلة بواسطة الذكاء الاصطناعي التوليدي من Automation Anywhere. وما هي إلا البداية.

كارلوس باريتو، المدير التنفيذي للمعلومات،
Petrobras



التحدي

شكل التعامل مع قواعد ولوائح الضرائب الصارمة في البرازيل تحديًا كبيرًا لشركة Petrobras. على الرغم من الوقت الإضافي والمجهود الذي تم بذله لإكمال تسجيلات الضرائب، لم تكن الشركة واثقة من تنفيذ كل اللوائح المعقدة التي تمتد على 150 صفحة بدقة لكل فترة ضريبية. نظرًا إلى أن Petrobras تدفع باستمرار 54 مليار دولار من الضرائب سنويًا، أصبح ضمان دقة تسجيلات الضرائب هذه أساسيًا جدًا.

الحل

بدأت Petrobras بالبحث عن تطبيقات للذكاء الاصطناعي التوليدي والتشغيل الآلي، فحددت فرصة واحدة ضمن قسم الضرائب لديها. أدخلت الشركة 150 صفحة من اللوائح الضريبية البرازيلية وما يوازي ثلاثة أشهر من بيانات الضرائب في النموذج الجديد. وفي غضون ثلاثة أسابيع فقط، كانت النتائج مذهلة: حققت Petrobras توفيرات بقيمة 120 مليون دولار. بالإضافة إلى ذلك، حقق القسم عملاً بطولياً في تسجيل الضرائب في غضون ثلاثة أيام، ما شكّل المرة الأولى منذ 15 سنة التي لم يتعيّن على الشركة في خلالها العمل في أيام نهاية الأسبوع أثناء موسم الضرائب.



تمكّننا من تسجيل ضرائبنا في غضون ثلاثة أيام. للمرة الأولى منذ 15 سنة، لم يتعيّن علينا العمل في نهاية الأسبوع لتسجيل الضرائب.

فيكتور بايس، المدير العام
لقسم المساهمات الحكومية والضريبية، Petrobras

عمليات مُشغلة آليًا

- الإجراءات التشغيلية
- احتساب معدلات ضرائب ICMS بحسب الولاية البرازيلية
- تحديد القاعدة الأساسية الخاضعة للضرائب (بحسب المعاملات، والشحن، والرسوم المتنوعة)
- تحديد المسؤوليات الضريبية للمعاملات بين الولايات
- احتساب الحوافز والإعفاءات الضريبية بحسب المنطقة والقطاع
- تسجيل ضرائب ICMS و IPI و ISS و COFINS و PIS

القصة الكاملة

رحبت Petrobras بالمدير التنفيذي الجديد للمعلومات، واعتمدت المنظور الجديد الذي أتى مع التغيير في القيادة. إن المدير التنفيذي الجديد للمعلومات من عشاق التشغيل الآلي الذكي ومستخدم شغوف للذكاء الاصطناعي، وقد حدد فروقات واضحة في نشر تقنيات التشغيل الآلي والذكاء الاصطناعي التوليدي المتقدمة عبر الأقسام. فيما اعتنق قسم العمليات التشغيل الآلي والذكاء الاصطناعي التوليدي بشكل كامل، ترددت أقسام الشركة المتبقية في القيام بالمثل.

بحثت Petrobras عن فرص لتوسيع هذه التقنيات عبر أقسام الموارد البشرية والشؤون المالية والمشتريات والضرائب، فكان قسم الضرائب المرشح الأساسي لحالة الاستخدام، نظرًا إلى المدفوعات السنوية بقيمة 54 مليار دولار. بسبب التحديات التي يشكلها الالتزام بـ 150 صفحة من القواعد واللوائح الضريبية، أصبح قسم الضرائب محور التركيز لتكامل التشغيل الآلي والذكاء الاصطناعي التوليدي.

شكل الكشف عن تعقيدات اللوائح الضريبية البرازيلية تحديًا كبيرًا. واجهت Petrobras عقبات متعددة، نظرًا إلى معاملاتها التجارية الدولية وبين الولايات، ما أدى إلى اختلافات في معدلات ضرائب ICMS وإلى تعقيد عملية تحديد الحوافز والإعفاءات الضريبية. كذلك، تضمن كل معاملة مسؤوليات ضريبية للولايات المنشأ والمقصد أثناء احتساب القاعدة الأساسية الخاضعة للضرائب والمحسوبة في قيم المعاملات والرسوم وحسابات الشحن.

بدأت Petrobras عملية تغذية القواعد واللوائح المعقدة في نموذج التشغيل الآلي الذي يعمل بالذكاء الاصطناعي التوليدي، وإدخال ثلاثة أشهر من البيانات الضريبية الخاصة بالشركة. وفي غضون ثلاثة أسابيع، احتفلت الشركة بإنجاز استثنائي: توفيرات بقيمة 120 مليون دولار في العمليات. تشجعت Petrobras بفضل هذا النجاح الكبير، ووجهت جهودها لتوسيع نطاق التشغيل الآلي والذكاء الاصطناعي التوليدي نحو أقسام أخرى، مع توقع توفير أكثر من مليار دولار إضافي بحلول نهاية السنة.

المستقبل

كانت Petrobras على ثقة بأن حالة استخدام التشغيل الآلي الذكي لعمليات الضرائب ما هي سوى البداية. مع القدرة على إنشاء عمليات تشغيل آلي في غضون أسابيع بدلاً من أشهر من خلال تعاون مع المساعد الرقمي المشغل بواسطة الذكاء الاصطناعي، Automation Co-Pilot، سيصبح بإمكان الشركة تقديم حلول تجارية عالية الأثر بالسرعة التي يتوقعها العملاء. تخطط الشركة للاستفادة من هذه القدرات التي تغير معايير اللعبة في أقسام الموارد البشرية، وتسجيلات الضرائب الإضافية، وعمليات الشراء، والأقسام المالية مع توقع توفير أكثر من مليار دولار بحلول نهاية السنة.

حول Automation Anywhere
تمكن شركة Automation Anywhere الأشخاص الذين لديهم أفكار وتركيز كبير من جعل الشركات التي يعملون بها مكانًا رائعًا. وتقدم منصة مقومات العمل الرقمية الأكثر تطورًا على مستوى العالم، مما يجعل العمل أكثر اتساقًا بالطابع البشري من خلال التشغيل الآلي لعمليات الأعمال وتقليل الأعباء الواقعة على الأفراد.

www.automationanywhere.com/ae Automation Anywhere

☎ أمريكا الشمالية: 1-888-484-3535 x1 | دولي: 1-408-834-7676 x1

✉ sales@automationanywhere.com | www.linkedin.com/company/automation-anywhere @AutomationAnywh

https://www.automationanywhere.com/ae/contact-us



دبي

مكتب 903، برج أوروبا، مدينة دبي للإعلام، دبي، الإمارات العربية المتحدة

صندوق بريد 500572

(4) 554-9141

حقوق النشر لعام 2024 لشركة Automation Anywhere

مارس 2024