

전면적 Automation 360™으로 연간 7천 시간을 절약하여 직원의 일과 삶의 균형을 개선하는 Newcastle Hospitals



기업 소개

Newcastle-upon-Tyne Hospitals NHS Foundation Trust는 선도적인 디지털 혁신 기업으로 모든 사이트에서 디지털 성숙도에 대한 글로벌 표준인 HIMSS 6단계 인증을 받았습니다. 약 1만 6천 명의 직원이 일하고 있고 연간 10억 파운드의 수입을 올리는 영국에서 가장 바쁘고, 크고, 성공적인 교육 NHS 재단 신탁입니다. 영국에서 두 번째로 큰 전문 서비스 제공업체로, CQC(의료 품질 위원회)에서 '우수' 등급을 받은 의료진이 매년 약 184만 명의 환자 '접촉'을 감독하며 높은 수준의 의료 서비스를 제공하고 있습니다.

도전 과제

영국에서 가장 큰 Trust인 Newcastle Hospitals는 매년 150만 건이 넘는 환자의 기록을 관리합니다. 몇 년간 힘들었던 팬데믹 이후, 일상적이고 반복적인 업무를 줄임으로써 1만 8천 명의 직원들의 업무 프로세스를 지원하고 개선할 수 있는 방법을 찾고자 했습니다.

솔루션

Newcastle Hospitals는 Automation 360 소프트웨어 및 서비스를 사용하여 인사 부서, 산업 보건 센터, 암 정보 센터, 진료 예약 부서에 전면적 자동화에 대한 전략적 프레임워크를 도입했습니다.

자동화된 프로세스

- 직원 평가 업데이트
- 전국 백신 및 예방 접종 기록 업데이트
- 환자 진료 의뢰 DNA 등록
- 암 진료 의뢰서 작성
- 면허증 기록 업데이트
- 직원 채용 및 계약 종료
- 금융 코드 업데이트

산업

의료 서비스

이점

7,000

전체 봇을 통해 연간 7천 시간 절약

4,000

평가 봇으로 매년 절약되는 시간

780

PP0028로 매년 절약되는 시간 (암 진료 의뢰 봇)

700

NIVS 봇으로 2개월 동안 절약된 시간

"2020년 3월에 첫 번째 봇을 출시한 이후 1만 5천 시간을 절약했습니다."

-Sonny Yuan
RPA(로보틱 프로세스 자동화) 리드

스토리 세부 정보

Newcastle Hospitals는 Trust 전반에서 자동화 여정을 시작하기 전에 인사 부서의 직원 평가 프로세스를 자동화했습니다. 모든 직원에게 도움이 된다는 점에서 선택한 이 프로세스를 통해 평가 절차를 단 1분으로 단축하여 직원당 15분을 절약하고 다음 근무일에 평가 세부 정보를 이메일로 확인할 수 있게 되었습니다. 이 프로세스는 연간 4천 시간을 직접적으로 절약하며 매우 성공적으로 효과를 증명해 보였습니다.

코로나19가 발생했을 때, Trust에서는 1만 6천 명의 직원 모두에게 백신을 접종하고 지역 및 국가 시스템에 백신 접종 기록을 신속하게 전송해야 했습니다. 자동화가 없었다면 이를 수행하는 데 100명 이상의 의료진에게 수동으로 작업해야 하는 국가의 새로운 시스템을 교육해야 했을 것입니다. 의료진이 별도로 교육받지 않아도 되는 NIVS(국가 면역 및 예방 접종 시스템) 봇은 내부 시스템에 접속하여 데이터를 검색한 다음 국가 시스템에 두 달도 채 되지 않아 11,000개 이상의 기록을 모두 입력했습니다.

이러한 여러 자동화 성공에 힘입어 Trust의 암 정보 센터는 가장 최근에 암 환자 진료 의뢰 봇인 PP0028을 출시하였고, 거의 매일 암 환자 진료 의뢰서를 업데이트함으로써 프로세스를 실시간에 가까운 디지털 방식으로 전환했습니다. 매주 400~500건의 의뢰를 수작업으로 처리하던 직원들은 주당 근무일 이틀에 해당하는 만큼의 시간이 확보됨에 따라 낮에 일하는 시간이 줄었고, 환자를 돌보는 데 더 많은 시간을 할애할 수 있게 되었습니다.

향후 계획

Newcastle Hospitals는 진정한 디지털 전환이라는 '개척자' 전략 프레임워크의 목표를 달성하기 위해 자동화 솔루션을 지속적으로 제공할 것입니다. 직원의 업무 시간을 확보하거나 프로세스를 자동화하여 더 나은 근무 시간을 보낼 수 있도록 하는 것이 최우선 과제입니다. 앞으로 PIFU(환자 주도 후속 조치) 프로세스에 RPA를 사용해 월 1만 건의 퇴원을 자동으로 관리할 수 있을 것으로 예상됩니다. 현재 리포팅 봇을 운영하고 있는 재무 부서는 IQ Bot™을 활용해 재무 문서를 읽고 더 복잡한 프로세스를 자동화할 계획입니다.

“자동화를 통해 직원들은 보람 있는 업무에 집중할 수 있는 시간을 확보하게 되고, 이는 환자에 대한 의료 서비스 품질 측면에서 긍정적인 영향을 미칩니다.”

—Donna Watson
직원 참여 및 정보 시스템 책임자

Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어와 생각, 집중력이 있는 사람들에게 힘을 실어주며, 그들의 회사를 위대하게 만듭니다. 당사는 세계에서 가장 정교한 디지털워크포스 플랫폼을 제공하여 비즈니스 프로세스를 자동화하고 사람들을 보다 자유롭게 하여 더 창의적인 일을 할 수 있게 합니다.

영업 문의나 실시간 데모를 신청하려면 02-558-9565로 전화 주세요.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/kr

오토메이션어니웨어 코리아
서울 강남구 영동대로 517 아셈타워 30FL

 www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea  blog.naver.com/automationanywhere  questions-korea@automationanywhere.com

Copyright © 2022 Automation Anywhere, Inc., AUTOMATION ANYWHERE, A-Logo, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot, Bot Insight는 미국 및 기타 국가에서 Automation Anywhere, Inc.의 상표/서비스 마크이거나 상표/서비스 마크로 등록되어 있습니다. 본 간행물에 수록된 타사 및 타사 제품명은 식별 목적으로만 사용되었으며 해당 소유자의 자산일 수 있습니다.

Automation Anywhere © 2022

2022년 8월

