

Automation 360™ permet au Newcastle-upon-Tyne Hospitals NHS Foundation Trust d'économiser 7 000 heures par an, améliorant ainsi l'équilibre vie professionnelle/vie personnelle de ses employés.



PROFIL DE L'ORGANISATION

Le Newcastle-upon-Tyne Hospitals NHS Foundation Trust est un innovateur numérique de premier plan, certifié HIMSS niveau 6, la norme mondiale en matière de maturité numérique, sur tous ses sites. Avec environ 16 000 employés et un revenu annuel de 1 milliard de livres, il figure parmi les établissements les plus importants du pays en termes de fréquentation, de taille et de performance. Évalué « Excellent » par la Commission de la qualité des soins (Care Quality Commission, CQC), le personnel supervise environ 1,84 million de « contacts » avec les patients chaque année, offrant des normes élevées de soins de santé. Il est le deuxième plus grand fournisseur de services spécialisés dans le pays.

DÉFI

Le Newcastle-upon-Tyne Hospitals NHS Foundation Trust, l'un des plus grands établissements au Royaume-Uni, gère plus de 1,5 million d'interactions avec les patients chaque année. Après plusieurs années de pandémie épuisante, le Trust souhaitait trouver un moyen de soutenir et d'améliorer la vie professionnelle de ses 18 000 employés en réduisant une grande partie de leurs tâches de routine répétitives.

SOLUTION

Le Trust a choisi les logiciels et services Automation 360 pour mettre en place un cadre stratégique d'automatisation globale au sein de ses services des ressources humaines, de santé au travail, de centre d'information sur le cancer et de centre de prise de rendez-vous.

AVANTAGES

7 000

heures économisées chaque année par l'ensemble des robots

4 000

heures économisées chaque année par le robot d'évaluation

780

heures économisées chaque année avec PP0028 (robot de référencement des patients atteints de cancer)

700

heures économisées en 2 mois avec le robot NIVS

Processus automatisés

- Mise à jour de l'évaluation du personnel
- Mise à jour des dossiers de vaccination et d'immunisation nationaux
- Prescriptions aux patients et enregistrement des données génétiques
- Création d'un système d'orientation en oncologie
- Mise à jour des dossiers de compétences
- Embauche et licenciement des employés
- Mise à jour du Code financier

Secteur

Santé

« Nous avons réalisé une économie directe de 15 000 heures depuis le lancement de notre premier robot en mars 2020. »

– **Sonny Yuan**
Responsable de l'automatisation des processus par la robotique (RPA)

DÉTAILS DE L'ÉTUDE DE CAS

Avant de se lancer dans l'automatisation à l'échelle de l'organisation, le Newcastle-upon-Tyne Hospitals NHS Foundation Trust a automatisé des étapes dans le processus d'évaluation du personnel du service des ressources humaines. Le processus, choisi pour sa capacité à bénéficier à chaque employé, a réduit le processus d'évaluation à une minute seulement, économisant 15 minutes par employé avec une confirmation par e-mail des détails de l'évaluation arrivant le jour ouvrable suivant. Le processus a permis d'économiser 4 000 heures par an et a été une démonstration de faisabilité extrêmement réussie.

Lorsque la COVID a frappé, le Trust a été chargé de vacciner l'ensemble de ses 16 000 employés et d'envoyer rapidement les dossiers de vaccination aux systèmes locaux et nationaux. Sans automatisation, ce processus aurait nécessité de former plus de 100 vaccinateurs sur de nouveaux systèmes, manuels et nationaux. Le robot du NIVS (Système National d'Immunisation et de Vaccination), qui n'a pas nécessité de formation supplémentaire pour les vaccinateurs, a accédé au système interne, récupéré les données, puis accédé au système national pour saisir plus de 11 000 dossiers, un par un, en moins de deux mois.

À la suite de ces multiples succès en matière d'automatisation, le Centre d'information sur le cancer du Trust a récemment lancé le robot PP0028, mettant à jour les prescriptions presque quotidiennement, transformant numériquement le processus pratiquement en temps réel. Le personnel, qui gérait manuellement 400 à 500 prescriptions par semaine, a gagné deux jours de travail chaque semaine, lui permettant de ne plus travailler sur des journées à rallonge et de disposer de plus de temps pour se concentrer sur la qualité des soins apportés aux patients.

PERSPECTIVES D'AVENIR

Le Newcastle-upon-Tyne Hospitals NHS Foundation Trust continuera à fournir des solutions d'automatisation pour atteindre son objectif stratégique avant-gardiste de devenir véritablement numérique. Les facteurs tels que la libération du temps du personnel ou l'automatisation des processus qui leur permettront de passer une meilleure journée de travail sont la priorité numéro 1. On estime que le processus PIFU (Suivi initié par le patient) utilisera la RPA pour gérer automatiquement 10 000 sorties par mois. Le service des finances, qui utilise actuellement un robot de reporting, se prépare à exploiter IQ Bot™ pour lire des documents financiers et automatiser des processus plus complexes.

« L'automatisation permet à notre personnel de se consacrer à des tâches gratifiantes, ce qui a un impact positif sur la qualité des soins prodigués aux patients. »

– Donna Watson
Responsable de l'engagement du personnel et des systèmes d'information

À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere met son savoir-faire au service de tous ceux dont les idées, la réflexion et l'engagement font toute la différence. Nous proposons la plateforme de force de travail numérique la plus sophistiquée au monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

Contactez-nous au 1-888-484-3535 ou rendez-vous sur www.AutomationAnywhere.com pour planifier une démo en direct.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/fr

☎ Amérique du Nord : +1-888-484-3535 x1 | International : +1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

AUTOMATION ANYWHERE FRANCE

3-5 Rue Saint-Georges, Paris 75009, France

✉ contact-france@automationanywhere.com

Copyright © 2024 Automation Anywhere, Inc. AUTOMATION ANYWHERE, le logo Automation Anywhere, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot et Bot Insight sont des marques déposées, des marques commerciales ou des marques de service d'Automation Anywhere, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de produits et de marques sont utilisés à des fins d'identification uniquement et peuvent appartenir à leurs propriétaires respectifs.