

FALLSTUDIE

## Merck Life Science strafft Compliance-Prozesse durch Automatisierung und spart jährlich **121.000 Stunden**

### Unternehmensprofil

Merck Life Science bietet Zugang zu modernsten Tools, Dienstleistungen und Fachwissen, damit Forschende wissenschaftliche Durchbrüche erzielen und neue Produkte entwickeln können.

### Ergebnisse

# 121.000

eingesparte Arbeitsstunden pro Jahr

# 64

automatisierte Geschäftsprozesse

# 14

automatisierte komplexe SAP-Systeme

“

Wenn uns eine Genehmigung oder eine Lizenz entzogen wird, können wir nicht arbeiten. Die Automatisierung dieser Prozesse war eine große Hilfe.

**Dr. Radhika Mahadev**

Head of Robotic Process Automation, Merck Life Science



## Herausforderung

Merck Life Science ist verpflichtet, eine Vielzahl von Vorschriften einzuhalten und detaillierte Dokumentationen während des Arzneimittelentwicklungsprozesses zu führen, einschließlich klinischer Studienberichte, Herstellungsunterlagen und Qualitätskontrolldokumente. Ohne einen harmonisierten Bestellprüfungsprozess wurden Verzögerungen bei der Freigabe von Bestellungen und der Materialverarbeitung durch das enorme Volumen und lokale Lizenzrichtlinien verursacht, was letztendlich den Lieferkettenprozess beeinträchtigte.

## Lösung

Merck Life Science hat sich mit Automation Anywhere zusammengetan, um die Komplexität der regulatorischen Compliance in 14 Ländern und 64 verschiedenen Prozessen, wie Handelskonformität, länderübergreifende Logistik und Regulierungsmanagement, zu vereinfachen. Merck hat RPA-Verbindungen (Robotic Process Automation = Robotergesteuerte Prozessautomatisierung) in seinen täglichen Arbeitsablauf eingebettet und setzt 17 Bots ein. Zu Beginn konzentrierte sich das Unternehmen auf die Einhaltung von Vorschriften, wie z. B. Prüfungen und Dokumentenmanagement im Import und Export, Lizenzen, Bestände und Materialien. Die Implementierung half Merck Life Science, die globale Anerkennung für Regulierungsmanagement und Handelskonformität für die Gewährleistung von Exzellenz in der Handelskonformität im Jahr 2021 zu erreichen.

## Automatisierte Prozesse

- Kundenservice
- Lieferkette
- Regulatorisches Management
- Einhaltung der Handelsbestimmungen
- Kaufmännische Aspekte des Gesundheitswesens



Viele Aspekte des Regulierungsprozesses sind zeitaufwändig und fehleranfällig.

**Dr. Radhika Mahadev**

Head of Robotic Process Automation,  
Merck Life Science

# Das große Ganze

Die Einhaltung von Vorschriften ist ein äußerst komplexes Feld, das noch komplizierter wird, wenn man bedenkt, dass die Rahmenbedingungen von Land zu Land unterschiedlich sind. Sie geht auch mit einem hohen Maß an Verantwortung innerhalb von Life-Science-Prozessen einher, die sich mit Forschungsprodukten befassen, die weltweit für verschiedene wissenschaftliche Entwicklungen verwendet werden. Das Compliance-Team des Unternehmens erkannte, dass die manuelle Erstellung und Verwaltung von Dokumenten zeitaufwändig, fehleranfällig und schwer nachverfolgbar sein kann, insbesondere im Umgang mit komplexen Vorschriften und Anforderungen. Das schiere Komplexitätsniveau der Überprüfungen, die das Geschäftsteam durchführen musste, mit bis zu 30 regulatorischen Prüfungen je nach Land, blockierte die Freigabe von Bestellungen.

Merck Life Science hat sich mit Automation Anywhere zusammengetan, um Automatisierungsprozesse einzurichten, die die Erstellung, Verwaltung und Verteilung von Compliance-Dokumenten in 14 verschiedenen Ländern optimieren. Automatisierung hilft Life Science, verbesserte datengestützte Entscheidungen zu treffen und die Wertschöpfung zu beschleunigen.

Merck konnte die Zeit, die benötigt wird, um Compliance-Dokumente zu erstellen, zu verwalten und einzureichen, reduzieren, wodurch Konsistenz und Genauigkeit bei der Dokumentenerstellung sichergestellt werden. Obwohl die Innovation bei der Einführung und Entdeckung neuer Produkte die regulatorische Überprüfung erhöht hat, hat die Automatisierung Merck geholfen, die Compliance-Überwachung und -Berichterstattung zu verbessern. Dies hat Merck geholfen, die Einhaltung der regulatorischen Anforderungen nachzuweisen und schnell auf etwaige Compliance-Probleme zu reagieren, die auftreten können.

Darüber hinaus hat die Automatisierung den Merck-Wissenschaftlern Zeit verschafft, um sich auf anspruchsvolle Aufgaben zu konzentrieren, anstatt sich mit mühsamen und komplexen Compliance-Prozessen zu beschäftigen. Die Auswirkungen waren lebensverändernd für Millionen von Menschen. Diese digitalen Tools haben dazu beigetragen, die Entwicklung der Corona-Impfstoffe zu beschleunigen, indem sie Probleme in der Lieferkette und bei der digitalen Einreichung von Zulassungsanträgen gelöst und den Lebenszyklus der Einführung neuer Produkte verkürzt haben.

## Die Zukunft

Merck freut sich darauf, die Einführung von Intelligenter Automatisierung fortzusetzen und sucht nach kognitiv fähigen Bots, anstatt die Bots nur auf strukturierte Datensätze zu beschränken. Die Organisation hofft auch, ihren Automatisierungsbereich auf die Auftragserfassung, webbasierte Bestellungen, Markteinführungsprozesse, die Einführung neuer Produkte und logistische Prozesse in der Lieferkette auszudehnen. Mit Blick auf die gesamte digitale Transformation von Merck setzt das Unternehmen auf Automatisierung, um die pünktliche Lieferung, das Kundenerlebnis und die Fähigkeit, schneller auf den Markt zu kommen, zu verbessern.

### Über Automation Anywhere

Automation Anywhere unterstützt die Mitarbeiter seiner Kunden bei der Umsetzung ihrer Ideen, Vorstellungen und Interessen in großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

**Automation Anywhere Deutschland**  [www.automationanywhere.com/de](http://www.automationanywhere.com/de)

☎ Nordamerika: 1-888-484-3535 x1 | International: 1-408-834-7676 x1

Automation Anywhere GmbH, Thurn-Taxis-Platz-6, 60313 Frankfurt am Main, Deutschland

 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)  [info\\_de@automationanywhere.com](mailto:info_de@automationanywhere.com)

Copyright © 2024 Automation Anywhere, Inc. AUTOMATION ANYWHERE, das Automation Anywhere-Logo, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot und Bot Insight sind eingetragene Marken, Marken oder Dienstleistungsmarken von Automation Anywhere, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Produkt- und Markennamen werden nur zu Identifikationszwecken verwendet und können Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber sein.

