

دراسة حالة

# تدعم تقنية أتمتة العمليات الروبوتية التوسع المتسارع لأعمال Mantrac من خلال تحسين فعالية العمل بنسبة 85%

## لمحة عن المؤسسة

تعد مجموعة Mantrac واحدة من أكبر الوكلاء المعتمدين لمعدات Caterpillar الثقيلة. مع وجود مخزون شامل، تتوفر لديها حلول شاملة لدعم العديد من الصناعات عبر آسيا وإفريقيا والشرق الأوسط. بالإضافة إلى الإجراءات الجديدة، توفر الشركة آلات مستعملة، وأنظمة طاقة، وقطع غيار، وملحقات.

## التحديات

بينما كانت إدارة Mantrac تسعى لتنمية الأعمال وتنويع كتالوج عروضها، تم إشراك المزيد من الموردين، ما زاد من حجم المعاملات وأدخل أنظمة جديدة قدم من خلالها الموردون الطلبات والفواتير، ما تطلب إدخال بيانات يدويًا من جانب Mantrac. كانت الشركة بحاجة إلى وسيلة لمواكبة نمو الأعمال مع موظفيها الحاليين.

لقد حسّنًا مجال إدخال البيانات بنسبة 85%، ما سينعكس على مجالات أخرى في العمل.

فادي سليمان

مسؤول المعلومات الرئيسي، شركة Mantrac

## المزايا

**+1000** 

ساعة تم توفيرها

**%85** 

نسبة تحسين كفاءة الوقت

**%0** 

معدل الأخطاء

**199** 

يومًا تم توفيره يكافئ العمل بدوام كامل

أتمتة العمليات

تحويل العملاء

معالجة الفواتير من علامات تجارية متعددة

القطاع

تصنيع الآلات

## الحل

بالتعاون الوثيق مع شريك التنفيذ الخاص بها، First Gulf Solutions (FGS)، أطلقت Mantrac برنامج إثبات المفهوم لمدة ثلاثة أشهر باستخدام منتجات Automation Anywhere لضمان توافقها مع احتياجاتها وتوفير حل قابل للتطبيق مع إمكانية التوسع في المستقبل. كان البرنامج ناجحًا داخل أقسام المالية وسلسلة التوريد.



تكمّن خطتنا المستقبلية في تجربة مكونات أخرى  
مثل معالجة المستندات الذكية وAARI.

محمد سالم

الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا لدى FGS

## تفاصيل القصة

بدأت إدارة Mantrac في تركيز جهود تطوير الأعمال على التنوع مع الوكلاء خارج Caterpillar. مع تدفق عدد كبير من الوكلاء الجدد، واجهت أقسام المالية وسلسلة التوريد مجموعة من الأنظمة الجديدة التي لم تكن متكاملة معها لمعالجة أوامر الشراء والفواتير. وفجأة، كانت الأعمال الجديدة تخلق عملاً كثيف العمالة بشكل متزايد مثل إدخال البيانات اليدوي لـ 300-500 سطر من الأجزاء. إذا استمرت الأعمال في النمو بهذه الطريقة، فلن يتمكن فريق Mantrac الحالي من التعامل مع العبء.

قامت FGS بتطوير ونشر عمليتي أتمتة باستخدام منتجات Automation Anywhere لمعالجة هذه المشكلات. أولاً، بالنسبة لتحويلات العملاء، تقرأ الروبوتات السطور، وتستخرج رسائل البريد الإلكتروني، وتسجل الدخول إلى حساب العميل لتسوية رصيده مقابل فاتورة مفتوحة. حسنت هذه العملية جهود العمل اليدوي بنسبة 400% وقللت الأخطاء إلى ما يقرب من 0%. ثانياً، بالنسبة للفواتير متعددة العلامات التجارية، حلت الروبوتات البيانات من عدة أنواع من ملفات PDF المنظمة، وحولت البيانات المستخرجة إلى مستند Excel، وقامت بإثراء Excel ببيانات من نظام Mantrac القديم، +UNA (توسيع UNA)، وتوليد فاتورة لإعادة إدخالها في نظام +UNA. لم تقتصر هذه العملية فقط على توفير الوقت للموظفين، بل قللت أيضاً من وقت المعالجة نظراً لأن الروبوت كان قادراً على العمل على مدار الساعة. بفضل هذا الأتمتة، تمت معالجة 50% من الفواتير متعددة العلامات التجارية خارج ساعات العمل العادية.

بالنسبة إلى Mantrac، لم تخفف الأتمتة من عبء الموظفين فحسب، بل زودت الإدارة أيضاً بالقدرة على اتخاذ قرارات سريعة لتوسيع الأعمال مع موردين آخرين.

## المستقبل

بالتطلع إلى المستقبل، تركز Mantrac على أتمتة 10 عمليات خلال عام واحد. حالياً، تمتلك الشركة ثلاث عمليات في الإنتاج، واثنان في الاختبار، واثنان في التطوير—هذا بالإضافة إلى العمليات الثلاث التي تعمل بالفعل. إنهم يقومون أيضاً بتشكيل مركز تميز تكون وظيفته إنشاء مسار أتمتة لاخترق المزيد من الأقسام، لبدء عملية اكتشاف، وتقييم الأهداف للأتمتة التي تم تطويرها بالفعل. تأمل FGS أيضاً في دمج مكونات أخرى من Automation Anywhere في استراتيجية أتمتة العمليات الروبوتية لدى Mantrac مثل Document Automation وAARI، والتي تم اختبارها بالفعل وأظهرت فوائد إضافية للأعمال.

### حول Automation Anywhere

تمكن شركة Automation Anywhere الأشخاص الذين لديهم أفكار وتركيز كبير من جعل الشركات التي يعملون بها مكاناً رائعا. نقدم منصة مموّات العمل الرقمية الأكثر تطوراً على مستوى العالم، مما يجعل العمل أكثر اتساقاً بالطابع البشري من خلال التشغيل الآلي لعمليات الأعمال وتقليل الأعباء الواقعة على الأفراد.

www.automationanywhere.com/ae Automation Anywhere

☎ أمريكا الشمالية: x1 1-888-484-3535 | دولي: x1 1-408-834-7676

✉ @AutomationAnywh | www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

https://www.automationanywhere.com/ae/contact-us

دبي

مكتب 903، برج أوروبا، مدينة دبي للإعلام، دبي، الإمارات العربية المتحدة

صندوق بريد 500572

(4) 554-9141

حقوق النشر لعام 2024 © لشركة Automation Anywhere

فبراير 2024

