

ÉTUDE DE CAS

Grâce à son programme RPA, les économies réalisées à l'échelle de JBS atteignent les 4 millions de dollars sur toute la durée de vie de l'organisation

Profil de l'organisation

JBS est une entreprise alimentaire mondiale forte de plus de 150 sites en Amérique et dans le monde. En tant que premier producteur de bœuf et deuxième producteur de porc et de volaille aux États-Unis, JBS fournit chaque jour plus de 206 millions de portions de protéines aux familles du monde entier. L'entreprise s'engage à répondre de manière responsable aux goûts d'aujourd'hui pour assurer un avenir plus durable.

Défi

En 2019, JBS a commencé à explorer des plateformes pour orienter ses opérations vers une direction plus efficace et innovante. Ils ont constaté que plusieurs de leurs unités opérationnelles étaient confrontées à un travail répétitif et manuel, et que la RPA leur permettait d'automatiser ces processus dans toute l'organisation, devenant un outil essentiel pour atteindre leurs objectifs d'innovation.



« Nous avons un ICP qui vise à économiser au moins 1 million de dollars par an, objectif que nous avons atteint en 2020, 2021 et 2022. »

Daniel Dinakaran

Directeur informatique des services de développement de logiciels, JBS

Avantages



1 M

d'économies annuelles depuis 2020



210

robots en fonctionnement



125 000

heures économisées depuis 2019 (60 ETP)



30

développeurs citoyens

Processus automatisés

Notifications de commandes non confirmées par le fournisseur

Mise à jour des prix des fournisseurs

Calculs du rendement en direct

Déclaration fiscale

Saisie-arrêt des pensions alimentaires pour enfants

Processus du système de cessation d'emploi

Exemples de rapports de données

Processus de gestion des changements

Documentation d'expédition internationale

Et plus de 200 processus

Secteur

Fabrication de produits agroalimentaires

Solution

JBS a fait appel à Automation Anywhere pour l'accompagner dans sa démarche d'automatisation. L'entreprise a créé un Centre d'excellence (CdE) agile, composé de trois membres aux États-Unis et de trois membres au Mexique, pour lancer un programme pilote permettant de tout superviser : gouvernance, conformité aux risques, renforcement de la sécurité, découverte des processus et formation des développeurs citoyens. Aujourd'hui, tant aux États-Unis qu'à l'international, il n'y a pas un seul service qui n'ait pas bénéficié de l'automatisation.



« **Le service d'audit interne** avait des doutes concernant la contribution des robots, mais il bénéficie désormais de deux processus automatisés. »

Vikram Tulsiani

Responsable RPA, JBS

Détails de l'étude de cas

Après avoir adopté Automation Anywhere, JBS a lancé quatre processus pour son programme pilote d'automatisation. L'un de ces processus gérait les mises à jour des prix dans le service achats. À tout moment, un ou plusieurs des vendeurs de leur réseau, qui en compte plus de 1 000, soumettaient de nouveaux tarifs. Avant l'automatisation, deux employés étaient chargés du processus fastidieux de recevoir les nouveaux tarifs, de reformater les fichiers Excel pour répondre aux exigences de SAP, de les saisir dans SAP, d'attendre la mise à jour du contrat, et enfin de spécifier la période de validité. Cela pouvait prendre jusqu'à une demi-journée. Un robot a été introduit pour imiter ce processus manuel, en récupérant les nouveaux tarifs, en manipulant le fichier Excel, en remplissant les nouveaux tarifs dans SAP, en mettant à jour le contrat, et enfin, en envoyant une notification par e-mail au responsable en charge du contrat. Les résultats étaient la démonstration de faisabilité que JBS espérait : 390 heures économisées par an.

À partir de là, plusieurs automatisations de grande valeur ont été déployées parmi diverses unités opérationnelles. Dans le bureau du Canada, un robot a automatisé la documentation d'expédition internationale, ce qui a non seulement éliminé l'erreur humaine dans la documentation, mais a également permis d'économiser environ 220 heures par semaine et 250 000 \$ CAD par an. Économiser du temps et de l'argent n'a pas été le seul avantage obtenu par l'automatisation. Dans ses usines de transformation de bœuf, JBS a déployé un robot qui calculait le rendement en direct, permettant aux superviseurs sur la chaîne d'abattage de travailler avec les bouchers pour améliorer leur rendement et ajuster leurs découpes en temps réel, ce qui a entraîné des rendements plus efficaces.

Daniel Dinakaran, directeur informatique des services de développement logiciel, a résumé l'adoption florissante du programme à l'échelle de l'entreprise : « Depuis 2019, nous avons 212 robots qui fonctionnent en production dans chaque service. La RPA est utilisée dans toute l'organisation. Elle n'est pas limitée à un service particulier ou à quelques services. » Quel impressionnant résultat !

Perspectives d'avenir

La feuille de route de JBS pour étendre l'automatisation est prévue sur plusieurs années. Outre le développement de son programme de formation pour les développeurs citoyens et l'inspiration des utilisateurs à soutenir de nouveaux cas d'utilisation, l'entreprise a d'importantes initiatives d'automatisation en cours, avec un achèvement prévu pour 2024. Et bien que JBS ait fièrement réussi à promouvoir son programme RPA de bout en bout au sein de son activité principale, elle continuera à étendre l'automatisation à ses unités opérationnelles internationales récemment acquises et envisagera le programme Automation Pathfinder pour poursuivre le développement à travers ces nouvelles unités.

À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere met son savoir-faire au service de tous ceux dont les idées, la réflexion et l'engagement font toute la différence. Nous proposons la plateforme de force de travail numérique la plus sophistiquée au monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

Contactez-nous au 1-888-484-3535 ou rendez-vous sur www.AutomationAnywhere.com pour planifier une démo en direct.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/fr

☎ Amérique du Nord : +1-888-484-3535 x1 | International : +1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

AUTOMATION ANYWHERE FRANCE

3-5 Rue Saint-Georges, Paris 75009, France

✉ contact-france@automationanywhere.com

Copyright © 2024 Automation Anywhere, Inc. AUTOMATION ANYWHERE, le logo Automation Anywhere, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot et Bot Insight sont des marques déposées, des marques commerciales ou des marques de service d'Automation Anywhere, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de produits et de marques sont utilisés à des fins d'identification uniquement et peuvent appartenir à leurs propriétaires respectifs.