

ESTUDO DE CASO

Programa de RPA da JBS alcança economia de US\$ 4 milhões em toda a organização

Perfil da organização

A JBS é uma empresa global de alimentos com mais de 150 unidades espalhadas pela América e pelo mundo. Primeiro lugar na produção de carne bovina e segundo na de suínos e aves nos EUA, a JBS fornece mais de 206 milhões de porções de proteína para famílias em todo o mundo, todos os dias. A empresa se dedica a atender com responsabilidade os gostos de hoje pensando em um amanhã mais sustentável.

Desafio

Em 2019, a JBS começou a explorar plataformas para conduzir suas operações para um caminho mais eficiente e inovador. Eles descobriram que havia trabalho manual e repetitivo em várias das unidades de negócios, e, como o RPA permitia que esses processos fossem automatizados em toda a organização, ele se tornou uma ferramenta fundamental para objetivos de inovação da empresa.

Benefícios



1 milhão

em economia ano a ano desde 2020



210

bots em execução



125 mil

horas economizadas desde 2019 (60 FTEs)



30

desenvolvedores cidadãos



Temos um KPI para economizar pelo menos US\$ 1 milhão por ano. Em 2020, 2021 e 2022 conseguimos atingir essa meta.”

Daniel Dinakaran

Diretor de TI de serviços de desenvolvimento de software, JBS

Processos automatizados

Avisos de POs não confirmados do fornecedor
Atualizações de preços do fornecedor
Cálculos de rendimento em tempo real
Relatórios fiscais
Penhoras de pensão alimentícia
Processo do sistema de rescisão
Exemplos de relatórios de dados
Processo de gestão de mudanças
Documentação de remessa internacional
E mais de 200 processos

Setor

Fabricação de alimentos e bebidas

Solução

A JBS contratou a Automation Anywhere para que ela conduzisse o caminho de automação da empresa. Eles criaram um CoE enxuto, composto por três membros nos EUA e três no México, para lançar um programa-piloto e supervisionar tudo, desde governança, conformidade de riscos e provisionamento de segurança até descoberta de processos e treinamento de desenvolvedores cidadãos. Atualmente, em seus negócios internacionais e nos EUA, não há um único departamento que não tenha se beneficiado da automação.



A **auditoria interna** estava hesitante em relação ao que os bots fariam, e hoje automatizamos dois processos para eles.”

Vikram Tulsiani

Gerente de RPA, JBS

Detalhes da história

Após assinar com a Automation Anywhere, a JBS iniciou quatro processos para seu programa-piloto de automação. Um desses processos lidou com as atualizações de preços no departamento de compras. Em um dia comum, um, ou melhor, muitos dos fornecedores da rede de mais de mil da empresa enviavam os preços atualizados. Antes da automação, dois funcionários ficavam encarregados do tedioso processo de receber os novos preços, reformatar os arquivos Excel para atender aos requisitos do sistema SAP, inserir os dados nele, esperar pela atualização do contrato e, finalmente, especificar o período de validade. Isso consumia quase metade do dia. Um bot foi introduzido para imitar esse processo manual, pegando o novo preço, manipulando o arquivo Excel, preenchendo o novo preço no sistema SAP, atualizando o contrato e, por fim, enviando uma notificação por e-mail ao respectivo gerente responsável pelo contrato. Os resultados foram a prova de conceito que a JBS esperava: 390 horas economizadas anualmente.

A partir daí, diversas automações de alto valor foram implantadas em diversas unidades de negócios. No escritório do Canadá, um bot automatizou a documentação das remessas internacionais, o que não apenas eliminou erros humanos na documentação, mas também economizou aproximadamente 220 horas por semana e CAD 250 mil por ano. A economia de tempo e dinheiro não foi o único benefício da automação. Nas unidades de operações de carne bovina, a JBS implantou um bot que calculava o rendimento em tempo real, permitindo que os supervisores na linha trabalhassem com os açougueiros para melhorar o rendimento e ajustar os cortes na hora, resultando em rendimentos mais eficientes da carne bovina.

Daniel Dinakaran, diretor de TI de serviços de desenvolvimento de software, resumiu a próspera adoção do programa em toda a empresa: “De 2019 até agora, temos 212 bots em execução no ambiente de produção em cada departamento. A RPA é usada em toda a organização. Ela não está restrita a um departamento específico ou a alguns departamentos.” Esse resultado é impressionante, com certeza.

O futuro

O roteiro da JBS para escalar a automação já tem alguns anos planejados. Além de expandir o programa de treinamento para desenvolvedores cidadãos e inspirar os usuários a apoiar novos casos de uso, a empresa tem grandes iniciativas de automação em andamento, com conclusão estimada para 2024. E embora seja um orgulho para a JBS ter conseguido obter a aprovação do programa de RPA no âmbito do seu negócio principal, a empresa continuará a ampliar a automação aos seus negócios internacionais recentemente adquiridos e considerará o Programa Automation Pathfinder para a expansão adicional nessas novas unidades de negócios.

Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere é líder mundial em RPA (Robotic Process Automation, automação robótica de processos), automatizando processos empresariais com bots de software para tarefas repetitivas e manuais, resultando em ganhos de produtividade e melhor experiência do cliente. Visite www.automationanywhere.com.

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

📘 facebook.com/automationanywheresoftware

🐦 [@AutomationAnywh](https://twitter.com/AutomationAnywh)

🌐 linkedin.com/company/automation-anywhere

✉ sales@automationanywhere.com

Copyright © 2023 Automation Anywhere, Inc. AUTOMATION ANYWHERE, o A-Logo, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot e Bot Insight são marcas registradas/marcas de serviço ou marcas comerciais/de serviço da Automation Anywhere, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos e marcas usados nesta publicação são apenas para fins de identificação e podem ser de propriedade de seus respectivos proprietários.