



دراسة حالة

برنامج تقنية RPA لدى JBS يتيح توفير 4 ملايين دولار على مستوى المؤسسة كلها

لمحة عن المؤسسة

JBS هي شركة مواد غذائية عالمية تضم أكثر من 150 موقعًا في أمريكا وحول العالم. بوصفها المنتج رقم 1 للحوم البقر ورقم 2 للحوم الخنزير والدواجن في الولايات المتحدة الأمريكية، تقدم JBS أكثر من 206 مليون حصة من البروتين للعائلات في جميع أنحاء العالم كل يوم. تلتزم الشركة بتلبية أذواق اليوم بشكل مسؤول من أجل غدٍ أكثر استدامة.

التحديات

في عام 2019، بدأت JBS في استكشاف المنصات لتحريك عملياتها نحو اتجاه أكثر كفاءة وابتكارًا. وجدت أن عدة وحدات أعمال لديها كانت تواجه عملاً يدويًا متكررًا، وقد سمحت لها تقنية أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) بأتمتة تلك العمليات عبر المنظمة، ما أصبح أداة محورية لأهدافها في الابتكار.

من مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) التي نودّ تحقيقها هي توفير 1000000 دولار سنويًا... وقد تمكّنا من تحقيق هذا الهدف في 2020 و2021 و2022.

دانييل ديناكاران

مدير تكنولوجيا المعلومات لخدمات تطوير البرامج، JBS

المزايا

210



تشغيل الروبوتات

1 مليون \$

التوفيرات من سنة إلى سنة منذ 2020

30



مطورًا غير متخصص

125 ألف L

ساعة موفرة منذ 2019
(60 موظف بدوام كامل)

عملية تم تشغيلها آلياً

إشعارات أوامر الشراء غير المؤكدة من الموردين
تحديثات الأسعار من البائعين
حسابات الواردات المباشرة
الإبلاغ الضريبي
حجوزات أموال إعالة الأطفال
عملية نظام إنهاء الخدمة
تقارير عينات البيانات
عملية إدارة التغيير
توثيق الشحن الدولي
وأكثر من 200 عملية

القطاع

تصنيع الأغذية والمشروبات

الحل

تعاونت JBS مع Automation Anywhere لقيادتها خلال مسارها نحو الأتمتة. أنشأت الشركة مركز تميز مرن، يتكون من ثلاثة أعضاء في الولايات المتحدة وثلاثة أعضاء في المكسيك، لإطلاق برنامج تجريبي والإشراف على كل شيء من الحوكمة، والامتثال للمخاطر، وتوفير الأمان إلى اكتشاف العمليات وتدريب المطورين المواطنين. اليوم، في أعمالها في الولايات المتحدة وعلى الصعيد الدولي، لا يوجد قسم واحد لم يستفد من الأتمتة.

بدأ قسم التدقيق الداخلي رحلته بتردد بشأن قدرات الروبوتات، أما الآن، فلقد طبقنا الأتمتة على عمليتين من عملياته.

فيكرم تولسياني
مدير تقنية RPA، JBS

تفاصيل القصة

بعد التسجيل في Automation Anywhere، بدأت JBS أربع عمليات لبرنامجها التجريبي للأتمتة. تعاملت واحدة من هذه العمليات مع تحديثات الأسعار في قسم المشتريات. في أي يوم معين، سيقوم أحد البائعين - أو العديد منهم - في شبكتهم التي تضم أكثر من ألف بائع بتقديم أسعار محدثة. قبل الأتمتة، كان يتم تكليف موظفين اثنين بالعملية المملة لاستلام الأسعار الجديدة، وإعادة تنسيق ملفات الإكسل لتناسب متطلبات SAP، وإدخالها في SAP، والانتظار لتحديث العقد، وأخيرًا تحديد فترة الصلاحية. كان هذا يستغرق حوالي نصف يوم. تم تقديم روبات لمحاكاة هذه العملية اليدوية، حيث يقوم بجلب التسعير الجديد، ومعالجة ملف الإكسل، وتعبئة التسعير الجديد في SAP، وتحديث العقد، وأخيرًا، إرسال إشعار عبر البريد الإلكتروني إلى المدير المسؤول عن ذلك العقد. كانت النتائج دليلاً على المفهوم الذي كانت تأمل فيه JBS - توفير 390 ساعة سنويًا.

من هذه النقطة، تم نشر العديد من الأتمتة عالية القيمة بين وحدات الأعمال المختلفة. في مكتب كندا، قام الروبوت بأتمتة مستندات الشحن الدولي، ما لم يقض فقط على الأخطاء البشرية في المستندات بل وفر أيضًا حوالي 220 ساعة أسبوعيًا و250,000 دولار كندي سنويًا. لم يكن توفير الوقت والمال الفائدة الوحيدة المحققة من الأتمتة. داخل مصانع عمليات لحوم البقر الخاصة بها، قامت JBS بنشر روبات بحسب العائد الحي، ما يسمح للمشرفين على الخط بالعمل مع الجزارين لتحسين عائدهم وتعديل قطعهم في الوقت الحقيقي، ما يؤدي إلى عوائد لحوم بقر أكثر كفاءة.

لخص Daniel Dinakaran، مدير تكنولوجيا المعلومات لخدمات تطوير البرمجيات، اعتماد البرنامج الناجح على مستوى الشركة: "بدءًا من عام 2019 وحتى الآن، لدينا 212 روبات تعمل في الإنتاج في كل قسم." يتم استخدام أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) في جميع قطاعات المؤسسة. لا يقتصر على قسم معين أو عدد قليل من الأقسام. بالتأكيد، هذه نتيجة مثيرة للإعجاب.

المستقبل

من المتوقع أن تمتد خارطة طريق JBS لتوسيع الأتمتة لسنوات قادمة. بالإضافة إلى توسيع برنامج تدريب المطورين غير الاحترافيين وإلهام المستخدمين لدعم حالات الاستخدام الجديدة، تتوفر لدى الشركة مبادرات أتمتة كبيرة قيد التنفيذ مع تقدير الانتهاء في عام 2024. بينما حققت JBS بفخر نشر برنامج أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) الخاص بها في جميع جوانب أعمالها الأساسية، ستستمر في توسيع الأتمتة لتشمل أعمالها الدولية التي تم الاستحواذ عليها مؤخرًا وستنظر في برنامج Automation Pathfinder لمزيد من التوسع من خلال وحدات الأعمال الجديدة هذه.

حول Automation Anywhere

تمكن شركة Automation Anywhere الأشخاص الذين لديهم أفكار وتركيز كبير من جعل الشركات التي يعملون بها مكانًا رائعًا. نقدم منصة موقمات العمل الرقمية الأكثر تطورًا على مستوى العالم، مما يجعل العمل أكثر اتساقًا بالطابع البشري من خلال التشغيل الآلي لعمليات الأعمال وتقليل الأعباء الواقعة على الأفراد.

www.automationanywhere.com/ae Automation Anywhere

1-888-484-3535 x1 | دولي: 1-408-834-7676 x1

sales@automationanywhere.com www.linkedin.com/company/automation-anywhere @AutomationAnywh

https://www.automationanywhere.com/ae/contact-us

دبي

مكتب 903، برج أوروبا، مدينة دبي للإعلام، دبي، الإمارات العربية المتحدة

صندوق بريد 500572

(4) 554-9141

حقوق النشر لعام 2024 © لشركة Automation Anywhere

فبراير 2024