

دراسة حالة

# شركة رائدة عالمياً في مجال الرعاية الصحية توفر الملايين وتُحدث ثورة في العمليات بفضل Automation Anywhere

لمحة عن المؤسسة

إنها مؤسسة عالمية رائدة في مجال الرعاية الصحية، وهي متخصصة في مجال التشخيص والأجهزة الطبية ورعاية مرضى السكري وتوفير المنتجات الغذائية والأدوية المكافئة التي تحمل علامات تجارية.

النتائج

دد

1 مليون دولار

أمريكي

تم توفيره في قسم واحد

45 ألف

ساعة تم توفيرها في قسم واحد

55 ألف دولار

تم التخلص منها في التراخيص السنوية

10 آلاف

ساعات العمل التي تم توفيرها في قسم الشؤون المالية

2.3 ألف

ساعة تم توفيرها في مراقبة السلامة الدوائية

بمثال واحد عن عملنا في تطبيق  
التشغيل الآلي على تخطيط موارد  
المؤسسات (ERP)، وفرنا أكثر من  
45000 ساعة وحوالي مليون دولار، وهذا  
مثال واحد من بين عدة أمثلة.

نائب رئيس القسم، التسليم التجاري

## التحديات

كشركة ذات تاريخ ضخم يمتد على مدار 135 عامًا وحضور عالمي في أكثر من 160 بلد، كانت المنظمة تهدف إلى تعزيز سرعة وجودة العمل عبر عملياتها. كان الهدف يتمثل في زيادة نمو الإيرادات وتعزيز مشاركة الموظفين. من خلال اعتماد الأتمتة الذكية، سعت الشركة إلى تحرير وقت ثمين للموظفين، وتحقيق وفورات كبيرة في التكاليف، وزيادة الكفاءة في جميع أنحاء المؤسسة، وتقليل تكاليف تكنولوجيا المعلومات، والقضاء على الديون التقنية.

## الحل

قامت الشركة بتفعيل منصة Automation Success لتوسيع نطاق برنامج التشغيل الآلي المركزي وتوفير مزيد من الإمكانيات للموظفين وتحقيق توفير في التكاليف وتحسين جودة العمل وخدمة العملاء. وفي فترة زمنية قصيرة، نجحت المؤسسة بتشغيل مختلف المهام آليًا بكفاءة في قسم الشؤون المالية والجودة وتكنولوجيا المعلومات ومراقبة السلامة الدوائية. أدى ذلك إلى تحسين دقة البيانات وتحقيق توفير كبير في ساعات العمل اليدوي والتكاليف المالية، بما يتجاوز مليون دولار من التوفير المباشر وغير المباشر مجتمعين. ومع اتباع منهجية جيدة التنظيم في حالات الاستخدام الجديدة، تمكنت الشركة الآن من إجراء تقييم وإلحاق موظفين جدد وتنفيذ الأعمال للوظائف الجديدة بسرعة من أجل مواصلة توسيع نطاق نجاحها.



إن القدرة على تقليل التعقيد، بفضل Automation Success التي تُعد وجهة متعددة الخدمات، تغير قواعد اللعبة بالنسبة إلينا.

نائب رئيس القسم، التسليم التجاري

## عملية تم تشغيلها آليًا

- قيود دفتر اليومية لنهاية الشهر ونهاية ربع السنة ونهاية السنة في قسم الشؤون المالية
- معالجة فواتير التحصيل النقدي في بلدان متعددة
- عمليات ربط الشراء بالدفع للسفر في جميع أنحاء العالم وتسوية النفقات
- إعداد تقارير دمج الفواتير
- إنشاء المورد
- إنشاء الفواتير بين الشركات
- رقمنة المستندات الورقية
- إعداد التقارير في قسم الجودة
- التخلص من مختلف العمليات اليدوية في قسم تكنولوجيا المعلومات للحد من الديون التقنية

## القصة الكاملة

في عام 2021، بدأت المنظمة رحلة الأتمتة لتحسين العمليات اليدوية، وتعزيز جودة البيانات ومشاركة الموظفين، وتقليل التكاليف لدفع نمو الإيرادات. بدأت رحلة الأتمتة من خلال أتمتة العمليات في قسم الخدمات المالية المشتركة، بما في ذلك إدخال السجلات والتقارير في نهاية الشهر، ونهاية ربع السنة، ونهاية السنة. أزالنا الأتمتة الذكية عبء آلاف المدخلات اليدوية مع تحسين جودة العمل المنتج والتخلص من الحاجة إلى تكاليف ترخيص سنوية تقدر بحوالي 55000 دولار.

في قسم الجودة، تركزت جهود الأتمتة على إعداد التقارير ورقمنة المستندات الورقية، ما أدى إلى تحسين الامتثال والجودة والدقة، بالإضافة إلى زيادة مشاركة الموظفين. بالإضافة إلى ذلك، استخدم قسم تكنولوجيا المعلومات الأتمتة الذكية للتخلص من الديون التقنية وتقليل التكاليف عبر مجموعة التكنولوجيا.

بعد نجاح هذه المبادرات، وسعت المنظمة جهود الأتمتة عبر وظائف وأقسام مختلفة، وطورت منهجية منظمة لتحديد أولويات حالات الاستخدام الجديدة، بما في ذلك في الموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات. بدأت الاستكشافات في إمكانات الذكاء الاصطناعي التوليدي لتعزيز القدرات التشغيلية.

## المستقبل

تواصل المؤسسة التقدم وتوسيع نطاق التشغيل الآلي الذكي في أنحاء المؤسسة العالمية، بحيث تضم وظائف مثل الموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات، وضمن أعمال التشخيص والتغذية. وتجري استكشافات لحالات الاستخدام من أجل تجربة الذكاء الاصطناعي التوليدي في تطوير التعليمات البرمجية وتجربة خدمة العملاء والمتطلبات التنظيمية. مع ذلك، تظل مسؤولية المؤسسة الرئيسية مرتكزة على المرضى والمستهلكين، ما يدفع إلى إجراء تقييم دقيق لحالات الاستخدام التجريبي هذه مع أهداف واضحة. ويستمر التعاون الوثيق مع Automation Anywhere لوضع أساس متين من الحواجز والحكمة حول الذكاء الاصطناعي التوليدي، ما يضمن توسعه الآمن عبر المؤسسة العالمية.

### حول Automation Anywhere

تمكن شركة Automation Anywhere الأشخاص الذين لديهم أفكار وتركيز كبير من جعل الشركات التي يعملون بها مكاناً رائداً. ونقدم منصة مقومات العمل الرقمية الأكثر تطوراً على مستوى العالم، مما يجعل العمل أكثر اتساقاً بالطابع البشري من خلال التشغيل الآلي لعمليات الأعمال وتقليل الأعباء الواقعة على الأفراد.

www.automationanywhere.com/ae Automation Anywhere

1-408-834-7676 x1 | دولي: 1-888-484-3535 x1

sales@automationanywhere.com www.linkedin.com/company/automation-anywhere @AutomationAnywh

https://www.automationanywhere.com/ae/contact-us

دبي

مكتب 903، برج أورورا، مدينة دبي للإعلام، دبي، الإمارات العربية المتحدة

صندوق بريد 500572

(4) 554-9141

حقوق النشر لعام 2024 © لشركة Automation Anywhere

ديسمبر 2024

