



케이스 스터디

신속하고 대규모로 진행되는 자동화 롤아웃을 통한 월 \$635,000 절감

기업 소개

Granite는 북미 전역의 비즈니스에 첨단 통신 및 기술 솔루션을 제공합니다.

결과

\$635,000

월별 절감액

15,000

월별 단축 시간

80+

9개월 만에 배포한 자동화

“

처음 9개월 만에 80개가
넘는 프로세스를 자동화할
수 있었어요.

Paul Kostas

전략적 인프라 관리
담당 부사장





도전 과제

2021년에 Granite는 5년 이내에 영구적인 솔루션으로 마이그레이션할 것을 결정했습니다. 그리고 그 과정에서 기능을 자동화하기 위한 임시적 솔루션으로 지능형 자동화를 찾았습니다. 여러 이질적인 시스템 간의 연결점을 찾고 직원들의 수작업 부담을 줄이려면 빠른 성과를 달성해야 했습니다. 이에 따라 Granite는 직원들이 가능한 한 빨리 자동화 도구를 익힐 수 있도록 자동화 성공 플랫폼을 솔루션으로 제공했습니다.

솔루션

Granite 자동화 CoE(Center of Excellence) 팀은 단 8주 만에 Automation Anywhere University 교육을 이수하고 첫 번째 유스케이스를 자동화했습니다. 전략적 인프라 관리 담당 부사장 Paul Kostas는 초기 유스케이스가 일반적으로 해결할 수 있는 대부분의 유스케이스보다 더 어렵다는 점을 인지하고 있었습니다. 하지만 이처럼 야심찬 전략을 통해 Granite가 예상했던 것보다 Automation Anywhere를 통해 더 많은 것을 달성할 수 있다는 사실을 증명할 수 있었습니다. Granite는 9개월 만에 생산 부문에서 80개 이상의 프로세스를 자동화했으며, 그중 10개는 자동화 성공 플랫폼에서 자체적으로 개발한 것이었습니다.

자동화된 프로세스

- 송장 처리
- 비즈니스 견적 산출 문서 처리
- 신규 비즈니스 배치
- 컬렉션 조정
- 청구 보고서 맞춤화
- 현장 기술자 요청

“ 자동화를 통해 Granite 팀은 지능형 자동화에 더 적합한 기능을 오피로드하여 전략적이고 더 효과적인 이니셔티브에 집중할 수 있게 되었습니다.

Paul Kostas
전략적 인프라 관리
담당 부사장

전체 스토리

지능형 자동화에 대한 Granite의 접근 방식의 핵심 차별화 요소는 내부의 SME(주제 전문가)로 구성된 팀을 즉각적으로 구성하고 이들의 관점을 통해 자동화할 가치가 있는 유스케이스로 CoE를 안내한 것이었습니다. 이러한 SME는 프로세스 디스커버리 및 문서화의 주요 동력이 되었습니다. 타사 파트너가 봇 개발을 맡게 되면서 SME는 과제와 정보를 효율적으로 변환하여 프로세스를 간소화할 수 있었습니다.

Granite의 생산 자동화에는 비즈니스 견적 팀을 위한 문서 처리, 수금 팀을 위한 미수금 조정, 전국의 현장 기술자 모집, 고객을 위한 청구 보고서 사용자 지정 등이 있습니다. 비즈니스 견적서 작성을 위한 또 다른 자동화 워크플로는 Automation Anywhere 봇, Google Cloud Document AI, 그리고 인보이스를 밤 시간 동안 일괄 수집하는 Granite 휴먼인더루프가 조화롭게 균형을 이루며 데이터를 읽고 추출하여 스프레드시트에 추가합니다. 그러면 아침에 출근한 후 직원은 결과물을 검토만 하면 되는 것입니다.

총 80개가 넘는 프로세스를 직원들과 함께 운영하여 매달 63만 5천 달러 상당의 수작업 시간을 절약하고 있습니다. 자동화를 통해 직원들은 더 높은 부가가치를 창출하는 업무에 집중할 수 있고 자신의 역량을 발휘할 수 있는 프로젝트에 시간을 투자할 수 있게 되었다고 말합니다. 직원들의 디지털 동료에 대한 포용력은 Betty, Barbara, Billy와 같은 정성스럽게 지은 이름에서도 드러납니다. 이들은 소중한 디지털 조력자입니다.

직원들의 적극적인 참여로 유스케이스 파이프라인도 빠르게 구축되고 있습니다. 처음에 CoE는 자동화 기회를 '끌어들이는' 단계였지만, 그 결과 직원들이 보다 많은 영역에서 자동화를 요청하며 '추진'하는 상황으로 발전하게 되었습니다.

향후 계획

올해 초 Granite는 2단계 노력의 일환으로 일부 기존 프로세스를 개선하기 위해 새로운 자동화 개발을 일시 중단했습니다. 개발 속도를 높인 후 Granite는 100가지 이상의 부분에서 자동화를 달성하는 것과 동시에 복잡한 엔드투엔드 프로세스를 자동화하는 데 중점을 둘 것으로 예상하고 있습니다. 이는 Granite가 Automation Anywhere의 강력한 기능을 더 많은 사람들에게 제공하고자 한다는 의미입니다. Granite에서는 이미 시민 개발자를 활용해 CoE 소수 구성원을 넘어서 내부 개발을 확대하는 방안을 고려하고 있습니다.

Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어와 생각, 집중력이 있는 사람들에게 힘을 실어주며, 그들의 회사를 위대하게 만듭니다. 당사는 세계에서 가장 정교한 디지털워크포스 플랫폼을 제공하여 비즈니스 프로세스를 자동화하고 사람들을 보다 자유롭게 하여 더 창의적인 일을 할 수 있게 합니다.

영업 문의나 실시간 데모를 신청하려면 02-558-9565로 전화 주세요.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/kr

오토메이션애니웨어 코리아
서울 강남구 영동대로 517 아셈타워 30FL

 www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea  blog.naver.com/automationanywhere  questions-korea@automationanywhere.com

Copyright © 2023 Automation Anywhere, Inc., AUTOMATION ANYWHERE, A-Logo, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot, Bot Insight는 미국 및 기타 국가에서 Automation Anywhere, Inc.의 상표/서비스 마크이거나 상표/서비스 마크로 등록되어 있습니다. 본 간행물에 수록된 타사 및 타사 제품명은 식별 목적으로만 사용되었으며 해당 소유자의 자산일 수 있습니다.

Automation Anywhere © 2023

2023년 6월

