



دراسة حالة

تطبيق سريع وكبير للأتمتة يسمح بتوفير 635,000 دولار شهريًا.

لمحة عن المؤسسة

توفر Granite حلول اتصالات وتكنولوجيا متقدمة للشركات عبر أمريكا الشمالية.

النتائج

\$635,000

من الوفورات شهريًا

15,000

ساعة يتم توفيرها شهريًا

+80

عملية تشغيل آلي في 9 أشهر

تمكنا من إجراء
أكثر من 80 عملية أتمتة
في غضون الأشهر التسعة الأولى.

بول كوستاس
نائب رئيس إدارة البنية التحتية الإستراتيجية



التحديات

في عام 2021، بدأت شركة Granite في استكشاف الأتمتة الذكية كحل مؤقت لأتمتة الوظائف مع الالتزام بالانتقال إلى حل دائم خلال خمس سنوات. كان من الضروري تحقيق بعض الانتصارات السريعة لربط النقاط بين عدة أنظمة متباينة وتخفيف العبء اليدوي عن الموظفين. كانت الشركة تأمل في وضع العمال في موقف يمكنهم من تعلم أداة الأتمتة بأسرع ما يمكن، وقد قدمت منصة Automation Success ذلك الحل.

الحل

في غضون ثمانية أسابيع فقط، أكمل فريق مركز التميز (CoE) للأتمتة لدى Granite تدريب Automation Anywhere University وبدأ بتطبيق الأتمتة على أول حالات استخدام لديه. أقر بول كوستاس، نائب رئيس إدارة البنية التحتية الإستراتيجية، أن حالات الاستخدام الأولى التي اختارتها الشركة كانت أصعب مما تختاره الشركات عادةً. ولكن هذه الخطوة الطموحة أثبتت أن الشركة قادرة على تحقيق أكثر مما تصورته مع Automation Anywhere. في غضون تسعة أشهر، طبقت Granite التشغيل الآلي على أكثر من 80 عملية، مع الإشارة إلى أن 10 منها كانت مطورة ذاتيًا على منصة Automation Success.

عملية تم تشغيلها آلياً

- معالجة الفواتير
- معالجة مستندات عروض الأسعار للأعمال
- وضع الأعمال الجديدة
- تسوية التحصيلات
- تقارير الفوترة المخصصة
- طلب الفنيين الميدانيين

مكّنت الأتمتة فريق Granite من التركيز على المبادرات الاستراتيجية والتفاعلية عن طريق إنجاز المهام التي يسهل تطبيق الأتمتة عليها.

بول كوستاس

نائب رئيس إدارة البنية التحتية الإستراتيجية

القصة الكاملة

كان الفارق الرئيسي في نهج Granite نحو الأتمتة الذكية هو تشكيل فريق من الخبراء الداخليين (SMEs) على الفور وترك وجهة نظرهم توجه مركز التميز نحو حالات الاستخدام التي تستحق الأتمتة. أصبح هؤلاء الخبراء المتخصصون المحركين الرئيسيين لـ Process Discovery ومستنداتها. عندما تم جلب شريك جهة خارجية لتولي تطوير الروبوتات، تمكن الخبراء المتخصصون من ترجمة التحديات والمعلومات بكفاءة لتبسيط العملية.

تشمل الأتمتة في الإنتاج في Granite معالجة المستندات لفريق تقديم عروض أسعار الأعمال، ومطابقة الحسابات المستحقة لفريق التحصيل، واستقطاب الفنيين الميدانيين في جميع أنحاء البلاد، وتخصيص تقارير الفواتير للعملاء. هناك سير عمل أتمتة آخر لتقديم عروض الأسعار للأعمال يحقق توازنًا متناغمًا بين الروبوت من Automation Anywhere و Google Cloud Document AI و Granite human-in-the-loop، حيث يتم استيعاب الفواتير على دفعات خلال الليل، ويتم قراءة البيانات واستخراجها وإضافتها إلى جدول بيانات. يمكن للإنسان بعد ذلك ببساطة مراجعة المخرجات في الصباح.

بالمجمل، هناك أكثر من 80 عملية تعمل جنبًا إلى جنب مع الموظفين، ما يوفر 635,000 دولار في ساعات العمل اليدوية كل شهر. يعترف الموظفون بأن الانخراط في الأتمتة قد أتاح لهم وقتًا للتركيز على أعمال ذات قيمة مضافة أكبر وتخصيص الوقت للمشروعات التي يمكنهم التآلق فيها حقًا. إن احتضان الموظفين لزملائهم الرقميين يظهر أيضًا في حماسهم لتسميتهم: Betty، و Barbara، و Billy هم بعض من مساعديهم الرقميين المميزين.

لقد تجلّى حماس الموظفين أيضًا في تسريع مسار حالات الاستخدام. ما بدأ في صورة "سحب" من مركز التميز لفرص الأتمتة قد نتج عنه "دفع" من العمال الذين يعودون بمزيد من طلبات الأتمتة.

المستقبل

في وقت سابق من هذا العام، أوقفت شركة Granite تطوير الأتمتة الجديدة لتحسين وتعزيز بعض العمليات الحالية كجزء من جهود المرحلة الثانية. في ظل زيادة وتيرة التطوير مرة أخرى، تتوقع Granite الوصول إلى أكثر من 100 عملية أتمتة قريبًا والنمو من هناك مع التركيز على أتمتة العمليات المعقدة من البداية إلى النهاية. يعني هذا الجهد في التوسع أن Granite ترغب في إيصال قوة Automation Anywhere إلى المزيد من الأيدي. تفكر الشركة بالفعل في الاستفادة من المطورين غير الاحترافيين لتوسيع التطوير الداخلي إلى ما هو أبعد من عدد قليل من أعضاء مركز التميز.

حول Automation Anywhere

تمكن شركة Automation Anywhere الأشخاص الذين لديهم أفكار وتركيز كبير من جعل الشركات التي يعملون بها مكانًا رائعًا. نقدم منصة مقومات العمل الرقمية الأكثر تطورًا على مستوى العالم، مما يجعل العمل أكثر اتساقًا بالطابع البشري من خلال التشغيل الآلي لعمليات الأعمال وتقليل الأعباء الواقعة على الأفراد.

www.automationanywhere.com/ae  Automation Anywhere

☎ أمريكا الشمالية: x1 1-888-484-3535 | دولي: x1 1-408-834-7676

✉ sales@automationanywhere.com  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  @AutomationAnywh

https://www.automationanywhere.com/ae/contact-us

دبي

مكتب 903، برج أوروبا، مدينة دبي للإعلام، دبي، الإمارات العربية المتحدة

صندوق بريد 500572

(4) 554-9141

حقوق النشر لعام 2024 © لشركة Automation Anywhere

يونيو 2024