

Eastman 社、RPA を使用して 従業員の生産性を向上

EASTMAN



組織のプロフィール

テネシー州キングズポートに本社を置くEastman 社は、日用品に使用される添加物、特殊化学薬品、繊維などの革新的な製品および水剤原料を生産する、特殊原料のグローバル企業です。世界中に 14,500 人の従業員を擁する同社は、100 ヶ国以上の顧客にサービスを提供し、2018 年には 100 億ドルの収益を上げました。

課題

Eastman 社は従業員がより重要な作業を行うことができる環境を整えるため、業務における日常的な反復作業の排除に RPA を使用したいと考えていました。自動化により、プロセスを効率化し、コストを削減することを目指しました。

ソリューション

業務の一部の自動化にテスト ツールを使用することで RPA の価値に気づいた Eastman 社は、さらに自動化を推進することにしました。同社は、自社の用途に向けてさらに特化した、スケーラブルでよりユーザー フレンドリーなソリューションを求めることにしました。利用可能なツールの評価を経て、オートメーション・エンジニアの RPA が選ばれました。当社のプラットフォームは Unattended Bot (サーバーから実行を指示する Bot) と大規模で複雑な自動化に対応し、セットアップ プロセスが直感的でわかりやすく、容易に学べることが決め手となりました。

メリット

20,000+

年間節約時間

120+

稼働中の Bot 数

10+

RPA を使用している
部門数

自動化されたプロセス

- 人事
- 会計
- 調達
- サプライ チェーン
- データ処理
- 財務処理

業種
化学

「RPA によって、従業員はより重要な作業に集中できるようになります」

Marshall Couch 氏
インテリジェント
オートメーション
コンサルタント

ストーリーの詳細

Eastman 社では、Attended Bot (クライアントで実行を指示する Bot) は比較的短期間で実装できたものの、Unattended Bot の実装には約 5 ヶ月かかりました。このように長引いた理由は、より大規模で複雑なプロセスを自動化することを選択したためです。現在、100 以上の Attended Bot と、20 の Unattended Bot が稼働しています。

RPA は、従業員が Excel を使用してデータを処理していた財務部門に最初に導入されました。財務部門における自動化の成功を受けて、サプライチェーンと仕入を含む他の部門にも RPA が拡張されました。現在、Eastman 社は 120 の Bot Creator ライセンスを保有し、組織全体で 10 部門以上が自動化を使用しています。Bot が大量のデータを抽出して、スプレッドシートとテーブルに直接情報をアップロードすることにより、従業員はより創造的で高付加価値の作業に時間を費やすことができました。

Eastman 社は、RPA について多くの社員に知ってもらうため 1 時間の Bot 構築ワークショップを開催しています。このプログラムには、これまでに 200 人以上が参加しています。また、同社は世界中のさまざまな場所で 8 回の Botathon も開催しています。Botathon では、5 人のチームが実際のプロセスを自動化する Bot を 2 日間で構築します。各チームは期待を胸に Botathon に参加し、イベント終了時には非常に満足げに去ってゆきます。チームメンバーは、「How A-Bot That (これはすごい)」、「BotChain (Bot チェーン)」、「Botaholics (Bot 中毒)」などクリエイティブなチーム名を付けることができます。

今後の展望

今までの焦点は主にビジネス機能の自動化にありましたが、製造とエンジニアリングの部門からも関心が寄せられているため、Eastman 社は今後他の分野にも RPA プログラムを拡張することを検討しています。RPA チームは今後も積極的な取り組みを続ける予定であり、年末までにさらに多くの Unattended Bot を導入する予定です。

「これからも積極的な取り組みを続ける予定です。当社では今後も RPA を活用していきます」

Marshall Couch 氏
インテリジェント
オートメーション
コンサルタント

Automation Anywhere について

オートメーション・エニウェアは、人がアイデア、思考、フォーカスを用いて企業を強化できるように支援します。私たちは、世界で最も洗練されたデジタルワークフォース プラットフォームを提供し、ビジネスプロセスを自動化し、人を定型的な業務から解放することでよりよい仕事環境の実現を支援します。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com/jp/

☎ 北米 : 1-888-484-3535 x1 | 北米以外 : 1-408-834-7676 x1

✉ contact_japan@automationanywhere.com  [@AutomationAnwJP](https://twitter.com/AutomationAnwJP)  www.facebook.com/AutomationAnywhJP

Automation Anywhere ©2019

2019 年 10 月、バージョン 1

