

دراسة حالة

# تمكنت Cargill من توفير 19 مليون دولار أثناء رحلتها في الأتمتة على مدار خمس سنوات

## لمحة عن المؤسسة

تجمع Cargill بين 156 عامًا من الخبرة مع تقنيات ورؤى جديدة لتكون شريكًا موثوقًا للعملاء في مجالات الغذاء والزراعة والمالية والصناعة في أكثر من 125 بلد. تعمل الشركة باستمرار على تطوير منتجات تلبي احتياجات المستهلكين وتساعد شركاءها على الابتكار وإدارة المخاطر، حتى يتمكنوا من إفادة العالم مرة أخرى في المستقبل.

## النتائج

# 19 مليون دولار

التوفيرات حتى الآن

# 700

فرصة تم انتهازها

# 236

عملية تشغيل آلي متراكمة بحلول السنة المالية 2023

تبلغ التوفيرات المتراكمة التي حققناها حتى الآن 19 مليون دولار أمريكي، ولقد انتهزنا 700 فرصة من مرحلة الأفكار إلى تحويل المشروعات.

بوني دالوم

قائد فريق الخبراء الرئيسيين  
بقسم الأتمتة الذكية العالمية، بشركة Cargill



## التحديات

مع وجود موظفين في 70 بلد يخدمون الشركاء والعملاء في أكثر من 125 دولة، كانت لدى Cargill عمليات في كل وحدة أعمال لم تكن موحدة من منطقة إلى أخرى. لقد قدم هذا فرصة هائلة للأتمتة للشركة لدمج الاختلافات في العمليات وتقليل العمل اليدوي الشاق للموظفين والأخطاء البشرية المحتملة.

## الحل

بدأت شركة Cargill رحلتها في الأتمتة قبل خمس سنوات، وخلال هذه الفترة، قامت بنشر 236 عملية أتمتة عبر وظائف أعمالها في جميع أنحاء العالم. تحقيقاً لمهمتها في قيادة المنظمة للتحول من خلال الأتمتة الذكية (IA)، وتسريع خارطة طريق الأتمتة الذكية، وتعزيز الاعتماد والتوسع، تمكن مركز التميز (COE) من تحقيق الأتمتة الشاملة، بما في ذلك 76 عملية في المصدر إلى الدفع فقط، وأكثر من 50 عملية في إدخال الطلبات، والعديد من الأتمتة القيمة الأخرى في أقسام التداول والمالية والنقل وتكنولوجيا المعلومات والموارد البشرية والتخطيط والمبيعات.

يمكن للتشغيل الآلي أن يُفيد الشركة أكثر من مجرد التوفيرات في مكافئ الدوام الكامل. كما أنه يفيد في رضا العملاء الذي يشكل فرصة كبيرة لشركة Cargill بشكل عام.

بونى دالوم

قائد فريق الخبراء الرئيسيين بقسم الأتمتة الذكية العالمية، بشركة Cargill

## عملية تم تشغيلها آلياً

- إلغاء تنشيط البائع العام
- إدخال الطلبات
- معالجة الفواتير

## القصة الكاملة

مع وجود سلسلة إمداد عالمية، حددت شركة Cargill العديد من الفرص لتحسين عملياتها التشغيلية ليس فقط لتوفير عدد من الموظفين بدوام كامل ولكن أيضًا لتحسين رضا الشركاء واستبقاء العملاء. كانت هناك أتمتة واحدة على وجه الخصوص تعد معيارًا في هذا المجال تتعلق بإدخال الطلبات. كانت Cargill بحاجة إلى معالجة الطرق العديدة التي تم استلام الطلبات بها حول العالم - من مرفقات البريد الإلكتروني إلى صور الملاحظات المكتوبة بخط اليد، جميعها بلغات مختلفة. لقد طورت حلاً بأسلوب مختلط، يجمع بين استخدام أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) والتعرف البصري على الأحرف (OCR). كانت الأتمتة الناتجة قادرة على معالجة 50,000 طلب سنويًا ووفرت وقتًا ثمينًا لممثلي خدمة العملاء.

كانت هناك حالة استخدام ملحوظة أخرى ضمن وظيفة الأعمال من المصدر إلى الدفع مسؤولة بمفردها عن توفير 1.2 مليون دولار في العمالة. تم الاحتفاظ بأكثر من 150,000 سجل بائع غير نشط في نظام الشركة، وكانت الشركة بحاجة إلى طريقة لتعطيل تلك الملفات بسرعة وكفاءة. تم تطوير عملية أتمتة لمرءة واحدة لقراءة قائمة السجلات، تسجيل الدخول إلى أنظمة تخطيط موارد المؤسسات، وإلغاء تنشيط السجلات، وإخطار المستخدمين. لم يكن هذا الروبوت ناجحًا لمرءة واحدة فحسب، بل قاموا أيضًا بتطوير روبوت آخر للصيانة المستمرة للبائعين غير النشطين، والذي قام بتعطيل 268,000 سجل في المجموع. لقد أتاح ذلك مقدارًا كبيرًا من وقت الموظفين وحول المهمة إلى عملية سلسلة بنسبة 100%.

## المستقبل

بعد خمس سنوات و236 عملية أتمتة وما زالت مستمرة، يمكن القول إن شركة Cargill قد أنشأت برنامج أتمتة ناضج وفعال، لكنها لا تخطط للتوقف عن جهودها في أي وقت قريب. حتى الآن، تم تعزيز عملية Process Discovery وخط الأنابيب لديها من خلال نهج تصاعدي. للمضي قدمًا، ترغبون في قلب هذا الوضع من خلال التعاون مع مستخدمي الأعمال على المستوى التنفيذي لفهم نقاط الضعف في عملياتها الحيوية وما إذا كانت هذه العقبات تمثل فرصًا لحالات استخدام جديدة للأتمتة. بالإضافة إلى ذلك، تقوم بدمج المزيد من التنقيب عن العمليات والمهام في عملية Process Discovery واستكشاف كيفية توافق تطوير المواطنين مع برنامجهم في المستقبل.

### حول Automation Anywhere

تمكن شركة Automation Anywhere الأشخاص الذين لديهم أفكار وتركيز كبير من جعل الشركات التي يعملون بها مكانًا رائعًا. نقدم منصة مقومات العمل الرقمية الأكثر تطورًا على مستوى العالم، مما يجعل العمل أكثر اتساقًا بالطابع البشري من خلال التشغيل الآلي لعمليات الأعمال وتقليل الأعباء الواقعة على الأفراد.

www.automationanywhere.com/ae Automation Anywhere

أ= أمريكا الشمالية: x1 1-888-484-3535 | دولي: x1 1-408-834-7676

sales@automationanywhere.com www.linkedin.com/company/automation-anywhere @AutomationAnywh

https://www.automationanywhere.com/ae/contact-us

دبي

مكتب 903، برج أوروبا، مدينة دبي للإعلام، دبي، الإمارات العربية المتحدة

صندوق بريد 500572

(4) 554-9141

حقوق النشر لعام 2024 © لشركة Automation Anywhere

يوليو 2024