



A Fundação Akshaya Patra é uma das principais ONGs da Índia que trabalha diligentemente para atender a uma necessidade humana fundamental: alimentos.

## IA e automação impulsionam a missão da Akshaya Patra de acabar com a fome

### Solução

#### Agentes de IA otimizam processos manuais

Para modernizar as operações, a Akshaya Patra fez uma parceria com a Automation Anywhere para automatizar os principais processos, incluindo a reconciliação bancária e de doadores e a verificação de KYC do fornecedor. Os agentes de IA agora validam transações, atualizam registros em sistemas CRM/ERP e sinalizam exceções para revisão humana, reduzindo erros e atrasos.

# 80%

de redução na conciliação manual

# 75

cozinhas automatizadas para eficiência

# 5 bilhões

de refeições servidas desde o início



A automação agêntica simplificou nossos fluxos de trabalho financeiros, reduziu erros e melhorou a conformidade. Essa eficiência garante que nossos recursos sejam usados onde são mais importantes: na alimentação das crianças."

Vinod Sudhakar,  
chefe de tecnologia,  
Fundação Akshaya Patra

## Toda a história

### A automação agêntica permite que a Akshaya Patra se concentre em alimentar milhões de pessoas

A Akshaya Patra, a maior ONG de refeições diárias da Índia, precisava ampliar as operações e reduzir o trabalho manual em 75 cozinhas, gerenciamento de doadores e processos financeiros. Em parceria com a Automation Anywhere, a organização automatizou tarefas importantes, como reconciliação bancária e de doadores, KYC de fornecedores e atualizações de CRM. Os agentes de IA agora lidam com a validação de dados, reduzindo erros e economizando tempo. Essa automação reduziu o trabalho manual em 80%, melhorou a conformidade e aprimorou a experiência dos doadores. Com maior eficiência, a Akshaya Patra pode se concentrar no que é mais importante: alimentar milhões de crianças todos os dias.

## O futuro

### Aumento do impacto com automação inteligente

A Akshaya Patra planeja expandir a automação no gerenciamento de frotas, na agregação de dados e na análise baseada em IA. Ao adotar a tecnologia, a ONG pretende aumentar a eficiência, melhorar a experiência dos doadores e atender a um número ainda maior de crianças em todo o país.

## Processos automatizados:

- Reconciliação de doadores
- Atualizações de CRM e ERP
- Reconciliação bancária
- Conformidade de auditoria
- Verificação de KYC de compras



## Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere é a líder em automação de processos com tecnologia de IA, que capacita as organizações a aumentar a produtividade, promover a inovação, melhorar o atendimento ao cliente e agilizar o crescimento dos negócios. Saiba mais em [www.automationanywhere.com/br](http://www.automationanywhere.com/br)

- ☎ América do Norte 1.888.484.3535 xl | Internacional: 1.408.834.7676 x1
- ✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)
- in [linkedin.com/company/automation-anywhere](https://linkedin.com/company/automation-anywhere)
- f [facebook.com/automationanywheresoftware](https://facebook.com/automationanywheresoftware)