



الذكاء الاصطناعي والأتمتة يدعمان مهمة Akshaya Patra للقضاء على الجوع



مؤسسة Akshaya Patra هي واحدة من أبرز المنظمات غير الربحية في الهند، وتعمل بجد لتلبية أحد الاحتياجات الإنسانية الأساسية - الغذاء.

تبسيط الوكلاء الذكية العمليات اليدوية.

لتحديث عملياتها، تعاونت مؤسسة Akshaya Patra مع Automation Anywhere لأتمتة العمليات الأساسية، بما في ذلك تسوية الحسابات مع المتبرعين والبنوك، والتحقق من اعرف عميلك (KYC) للموردين. الوكلاء الذكية تتحقق الآن من المعاملات، وتحديث السجلات في أنظمة إدارة علاقات العملاء (CRM) وتخطيط موارد المؤسسات (ERP)، وتبلغ بالحالات الاستثنائية لمراجعتها من قبل المختصين، مما يقلل من الأخطاء والتأخير.

5 مليار دولار

الوجبات المقدمة
منذ البداية

75

المطابخ مؤتمتة
لتعزيز الكفاءة

80%

تخفيض في
التسويات اليدوية

القصة الكاملة

تمكّن الأتمتة الذاتية Akshaya Patra من التركيز على إطعام الملايين.

تحتاج Akshaya Patra، أكبر منظمة غير ربحية في الهند لتقديم وجبات الغذاء المدرسية، إلى توسيع نطاق عملياتها وتقليل العمل اليدوي في 75 مطبخًا، وإدارة التبرعات، والعمليات المالية. من خلال الشراكة مع Automation Anywhere، قامت المنظمة بأتمتة مهام رئيسية مثل تسوية التبرعات والحسابات البنكية، والتحقق من معرفة العميل (KYC) للموردين، وتحديثات نظام إدارة علاقات العملاء (CRM). تتولى الوكلاء الذكية الآن التحقق من صحة البيانات، مما يقلل من الأخطاء ويوفر الوقت. قلّصت هذه الأتمتة الأعمال اليدوية بنسبة 80%، وعززت الامتثال، وحسّنت تجربة المتبرعين. مع تحقيق كفاءة أكبر، بات بإمكان Akshaya Patra التركيز على ما هو أهم: إطعام ملايين الأطفال يوميًا.

الأتمتة الذاتية قد سهّلت سير العمل المالي لدينا، وقلّلت من الأخطاء، وعززت مستوى الامتثال. تُسهم هذه الكفاءة في ضمان توجيه مواردنا إلى حيث تترك الأثر الأكبر - إطعام الأطفال.

فينود سودهاكار،
رئيس التكنولوجيا،
مؤسسة Akshaya Patra

المستقبل

توسيع نطاق الأثر من خلال الأتمتة الذكية

تخطط Akshaya Patra لتوسيع نطاق الأتمتة ليشمل إدارة الأسطول، وتجميع البيانات، والتحليلات المعتمدة على الذكاء الاصطناعي. من خلال تبني التكنولوجيا، تهدف هذه المنظمة غير الربحية إلى تعزيز الكفاءة، وتحسين تجربة المتبرعين، وخدمة عدد أكبر من الأطفال على مستوى البلاد.

العملية المؤتمتة؟

- ← تحديثات أنظمة إدارة علاقات العملاء (CRM) وتخطيط موارد المؤسسة (ERP)
- ← الامتثال للتدقيق
- ← مطابقة بيانات المتبرعين
- ← مطابقة الحسابات البنكية
- ← التحقق من اعرف عميلك (KYC) للموردين



نبذة عن Automation Anywhere

تعد Automation Anywhere رائدة في أتمتة العمليات المدعومة بالذكاء الاصطناعي، حيث تمكّن المؤسسات من تحقيق مكاسب في الإنتاجية، وتعزيز الابتكار، وتحسين خدمة العملاء، وتسريع نمو الأعمال. تعرّف على المزيد على www.automationanywhere.com/ae

أمريكا الشمالية: 1.888.484.3535 | من جميع أنحاء العالم: 1.408.834.7676 x1

sales@automationanywhere.com

[linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)

[facebook.com/automationanywheresoftware](https://www.facebook.com/automationanywheresoftware)

حقوق النشر © لعام 2025 لشركة Automation Anywhere, Inc. تعدّ AUTOMATION ANYWHERE، وA-Logo، وAutomation 360، وAARI، وA-People، وIQ Bot، وBot Insight علامات تجارية/علامات خدمة أو علامات تجارية/علامات خدمة مسجلة لشركة Automation Anywhere, Inc. في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى. أسماء المنتجات الأخرى وعلامات الأطراف تُذكر لأغراض تعريفية فقط، وقد تكون ملكًا لأصحابها المعيّنين.