

A TriNet automatiza mais de 120 processos para permanecer ágil durante uma transformação em grande escala

Perfil da organização

A TriNet, uma organizadora profissional para empregadores, oferece soluções de RH personalizadas para pequenas e médias empresas. Ao oferecer sua experiência em capital humano, benefícios, mitigação de riscos, conformidade, folha de pagamento e tecnologia em tempo real, a TriNet possibilita que as empresas se concentrem no crescimento de seus negócios, em vez de nas complexidades dinâmicas de recursos humanos e conformidade.

Desafio

A TriNet, que originalmente usava um modelo de propriedade empresarial, optou por adotar um modelo de propriedade de engenharia. Dessa forma, foi lançada a maior transformação que a empresa já havia experimentado. Com o objetivo operacional de alcançar um modelo de fábrica de software, a TriNet compreendeu os desafios significativos que teria no caminho. Ao optar por uma estrutura ágil para auxiliar na transformação, a empresa escolheu a automação como força motriz para sua evolução.



Um enorme agradecimento à Automation Anywhere. A RPA salvou muitas carreiras.”

Eric Kern

Arquitetura de solução de RPA,
TriNet

Benefícios



120

processos automatizados
(4 anos)



30

casos de uso no pipeline

Processos automatizados

Processamento da documentação

Aprimoramento da documentação

Processos de folha de pagamento

Funções de RH

Processos de engenharia

Processos financeiros

Setor

Soluções de RH

Solução

A TriNet definiu a estrutura para automação começando com uma equipe pequena e centralizada cujo objetivo era definir o padrão para cada bot e criar um runbook para os subsequentes. Eles escolheram processos com o maior ROI que ajudariam a manter a transição de toda a empresa o mais ágil possível. Além disso, eles investiram em quatro desenvolvedores cidadãos para ajudar a expandir ainda mais os recursos de RPA. Juntos, a equipe e os desenvolvedores cidadãos automatizaram 120 processos nos departamentos de folha de pagamento, RH, engenharia e finanças, com o objetivo de expandir ainda mais.



Nossos funcionários
tinham a mentalidade certa
para resolver problemas.
Quando eles viam um desafio,
usavam a RPA para resolvê-lo.”

Eric Kern

Arquitetura de solução de RPA, TriNet

Detalhes da história

Com uma transformação tão radical no horizonte, a TriNet precisava garantir que permaneceria enxuta. Compreendendo a importância de atingir sua métrica principal e tendo o objetivo de aprimorar o processamento de documentação, eles se perguntaram se a automação poderia ajudar a atingir sua meta substancial. Eles fecharam uma parceria com a Automation Anywhere para responder a essa questão.

A empresa escolheu um modelo de cooperação centralizado para estabelecer as bases para o sucesso da automação e iniciaram um processo de verificação. Eles selecionaram cuidadosamente as funções certas para liderar essa iniciativa. Começaram com um arquiteto de soluções, responsável por criar padrões de design de bots, práticas recomendadas e requisitos de composição. A partir daí, a empresa expandiu a equipe para incluir várias funções duplas de analista/desenvolvedor de automação dedicadas a aprimorar toda a documentação do processo e criar um runbook padronizado para todos os processos. Para garantir a agilidade, incluíram um proprietário de produto e scrum master ao grupo.

A TriNet mobilizou uma equipe de suporte à produção pós-implantação, que tinha à sua disposição a documentação do processo aprimorada e o runbook para referência caso um bot não tivesse o desempenho esperado. Com uma base tão sólida, a empresa automatizou com sucesso mais de 120 processos em vários departamentos, mantendo a agilidade durante toda a transformação.

O futuro

A TriNet busca expandir o conhecimento de RPA em toda a empresa e continuar revolucionando processos e funções. Eles planejam divulgar as conquistas de RPA em diversas sedes da empresa com a intenção de que isso ajude a expandir a equipe de desenvolvimento cidadão. Assim que isso for feito, há uma grande expectativa de alcançar um novo equilíbrio com as novas funções e responsabilidades desenvolvidas. A empresa tem sentido o fluxo de transformação ao longo de quatro anos e espera ansiosamente usufruir um senso de estabilidade com seu novo modelo operacional ágil firmemente implementado.

Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere é líder mundial em RPA (Robotic Process Automation, automação robótica de processos), automatizando processos empresariais com bots de software para tarefas repetitivas e manuais, resultando em ganhos de produtividade e melhor experiência do cliente. Visite www.automationanywhere.com.

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

📘 [facebook.com/automationanywheresoftware](https://www.facebook.com/automationanywheresoftware)

🐦 [@AutomationAnywh](https://twitter.com/AutomationAnywh)

🌐 [linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)

✉ sales@automationanywhere.com

Copyright © 2023 Automation Anywhere, Inc. AUTOMATION ANYWHERE, o A-Logo, Automation 360, AARI, A-People, IQ Bot e Bot Insight são marcas registradas/marcas de serviço ou marcas comerciais/de serviço da Automation Anywhere, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos e marcas usados nesta publicação são apenas para fins de identificação e podem ser de propriedade de seus respectivos proprietários.