

# IQ Bot

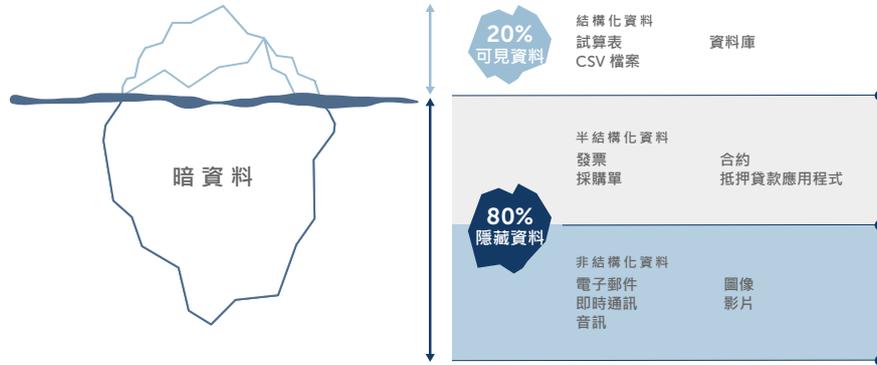
讀取和處理「暗資料」的人工智慧



## 自由推動智慧資料處理

IQ Bot™ 是唯一的人工智慧 (AI) 解決方案，可以讓企業使用者輕鬆地設定和使用，以自動並快速的讀取和處理各種複雜的文件格式和電子郵件。

## 受限於機器式工作的知識工作者



如今的企業可能正在從結構化資料來源，著手進行他們的自動化流程。然而，您企業中有 80% 的資訊是難以存取、未經數位化、而且無法使用傳統上僅限 RPA 的解決方案來擷取的「暗資料」。

文件格式差異大，加上高度非結構化程度的通訊內容（像是電子郵件和即時訊息），使得自動化受到限制。因此，您持續仰賴知識工作者擷取相關資訊，以進行其他自動化流程。

## 無人為參與的自動化流程

IQ Bot 可將業務流程自動化，這些流程的運作是仰賴電子文件、圖像、電子郵件等所隱含的半結構化或非結構化資料。IQ Bot 運用多種 AI 技術，以智慧化方式數位化與擷取資料，讓 RPA 和 / 或 OCR 技術更具效力。IQ Bot 會不斷從知識工作者所做的修正中學習，隨著時間演進而變得更智慧化、更準確。

### 現今典型的業務流程



### 導入 IQ Bot 後的業務流程



\* 直通式處理；無人為參與的端對端自動化。

# 端對端自動化

## 最直覺化

為企業使用者提高 10 倍的設定速度

## 快速實現價值

在 4 週內達成 70% 的 STP

## 最低的處理成本

從人類參與的回饋中不斷學習

## 最低的驗證成本

處理品質較低的文件

## 無縫整合

不變更現有程序或工作流程

## 增強行動勞動力

透過 Automation Anywhere Mobile ·

加速現場文件的上傳和處理

## IQ BOT 是怎麼做到的？

IQ Bot 利用最新的機器學習 (ML) 技術 (如電腦視覺和無監督式學習) 來讀取和處理文件，以及電子郵件中的「暗」資料，並將影像和文件數位化。它可聰明地從大型多頁文件 (甚至是低品質的文件) 中尋找和擷取隱藏的資料，從而為員工節省了無數的預先處理時間。

做為 Automation Anywhere® 數位勞動力平台不可或缺的一部分 (包括 RPA、Bot Insight™ (內嵌式分析) 和 Bot Store™)，IQ Bot 使企業得以實現無與倫比的自動化程度。

## IQ BOT 可以做些什麼？

### 自動進行多頁文件分類和分離

智慧型辨識、分組和分隔多頁文件中感興趣的頁面。

### 更智慧的數位化

與傳統的 OCR 技術相比，運用最新的電腦視覺技術，以智慧化且更準確的方式進行文件數位化。

### 全球語言支援

可處理 190 種語言的文件，以及英語、法語、德語、日語、韓語、西班牙文、繁體中文和簡體中文的當地語系化介面。

### 在工作中學習

不斷透過使用者意見回饋中學習改善，隨著時間的演進而變得「更智慧化」。

### 自動化端對端流程

Automation Anywhere 將 RPA 與認知技術相結合，以達到前所未有的 STP 水準。

## IQ BOT 擅長的流程

發票

抵押貸款申請保險索賠

採購單

報稅表單

財務報表

醫療保健表格

標準化交割指示 (SSI)

送貨通知

及其他更多項目

## 案例研究 《財富》雜誌 500 大科技公司

### 挑戰

該公司面臨不斷變化的訂單到現金需求，每季末的需求都會激增。在該公司的訂單到現金手動流程中，有 50 名全職員工（全職當量 (FTE)）要在 ERP 中對報價進行 16 次以上的驗證。該公司嘗試了數位化，但卻發現所選的智慧型 OCR 解決方案設置成本比預期的更高。該解決方案也需要手動建立客戶訂單表格範本，造成結果不一致的情形。疑難排解變成了負擔，而且影響到該公司提供著名的傑出客戶支援。

### 解決方案

要將非結構化資料超載的訂單到現金流程自動化，Automation Anywhere 的 IQ Bot 是最佳選擇。有了 IQ Bot，該公司使用 75% 的直通式處理 (STP)，在短短五週內便將 60% 的訂單到現金流程自動化。該公司在不到 5 週的時間內，實現了概念到生產的遠大目標。IQ Bot 擁有前所未有的透明度，可快速疑難排解，確保內部與外部客戶的滿意度。

### 效益

設置時間加快 4 倍  
專注處理更高價值工作的全職當量 (FTE) 達到 30  
每年節省 300 萬美元  
75% 直通式處理隨選擴展

機器人流程自動化



+

認知



+

分析



+

市集



=

數位勞動力



## 導入 IQ Bot，實現智慧型數位勞動力！

當員工不再需要手動處理資料時，他們便可發揮所長，運用知識做出決策，以及處理特別案例或例外情形。

### 關於 Automation Anywhere

Automation Anywhere 傾注全力，幫助您透過創意、思考與專注力，為公司實現卓越成就。我們提供世界最優質的數位勞動力平台，透過自動化業務流程與釋放勞動力的方式，讓工作更加人性化。

如需安排現場示範，請致電 1-888-484-3535，或造訪 [www.AutomationAnywhere.com](http://www.AutomationAnywhere.com)。

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ 北美地區：1-888-484-3535 x1 | 國際：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere) ✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Copyright © 2019 Automation Anywhere, Inc. 版權所有。Automation Anywhere、Automation Anywhere 標誌、Go Be Great、BotFarm、Bot Insight 以及 IQ Bot 等是 Automation Anywhere, Inc. 在美國和 / 或其他國家 / 地區的註冊商標或商標。本出版品所使用的其他產品名稱僅用於識別，且可能是其各自所有者的商標。

2019 年 3 月 · 版本 1

