

IQ Bot

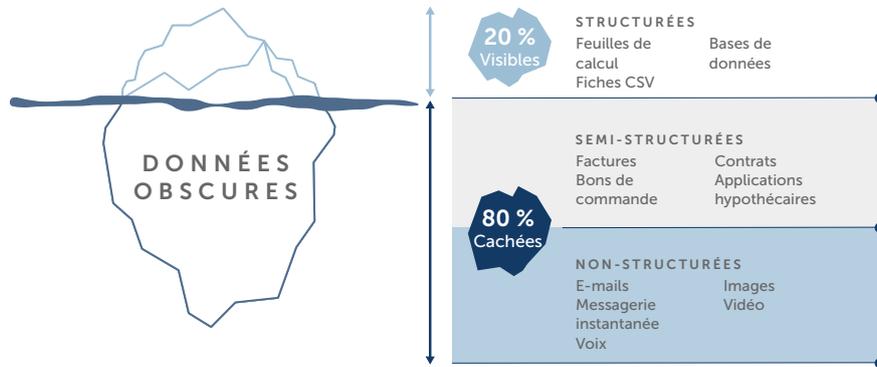
L'IA qui lit et traite les « données obscures »



DÉMOCRATISER LE TRAITEMENT INTELLIGENT DES DONNÉES

IQ Bot™ est la seule solution d'intelligence artificielle (IA) qui peut être facilement configurée et utilisée par les utilisateurs professionnels pour lire et traiter automatiquement une variété de formats de documents complexes et d'e-mails, plus rapidement.

DES TRAVAILLEURS DU SAVOIR RÉDUITS À UN TRAVAIL DE ROBOT



Les entreprises sont aujourd'hui déjà bien engagées sur la voie de l'automatisation de processus basés sur des sources de données structurées. Toutefois, 80 % des données de votre entreprise sont des « données obscures », c'est-à-dire que ce sont des informations difficilement accessibles, qui ne sont ni numérisées ni extractibles par les solutions RPA classiques.

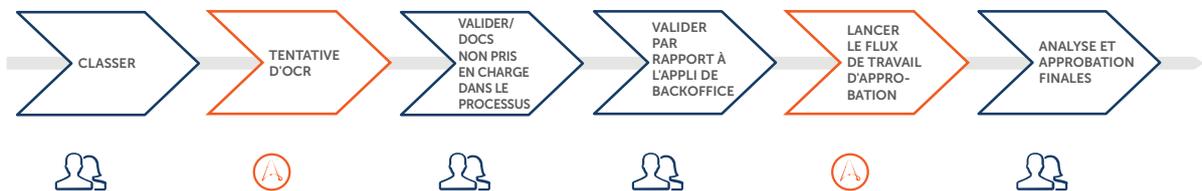
Les variations importantes de formats de documents et la nature très peu structurée des communications (pensez aux e-mails et aux messages instantanés) limitent les possibilités d'automatisation. Par conséquent, vous ne pouvez compter que sur des travailleurs du savoir pour extraire les informations utiles qui alimentent les processus automatisés.

FAIRE SORTIR LE ROBOT DE L'ÊTRE HUMAIN

IQ Bot automatise les processus métier qui reposent sur des données semi-structurées ou non structurées cachées dans les documents électroniques, les images, les e-mails, etc. IQ Bot utilise plusieurs techniques d'IA pour numériser et extraire intelligemment les données afin que votre technologie RPA et/ou OCR soit encore plus efficace. IQ Bot apprend des corrections apportées par vos professionnels du savoir et devient de plus en plus intelligent et précis au fil du temps.

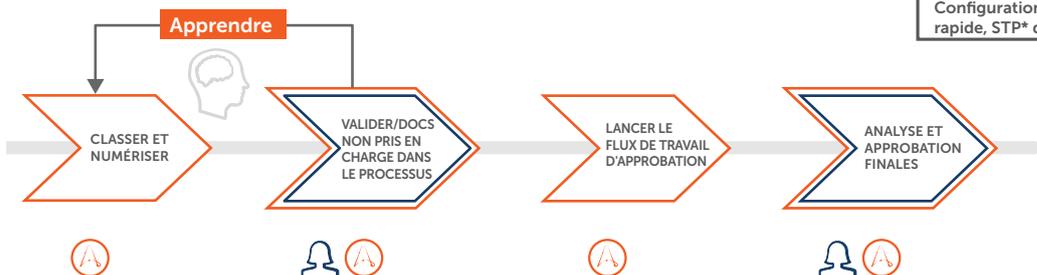
Processus métier type à l'heure actuelle

Temps de configuration de 4 000 heures, STP* inférieur à 30 %



Processus métier avec IQ Bot

Configuration 10x plus rapide, STP* doublé



*Straight-Through Processing : automatisation de bout en bout sans intervention humaine.

AUTOMATISATION DE BOUT EN BOUT

Extrêmement intuitive

Configuration 10x plus rapide pour l'utilisateur professionnel

Temps de valorisation rapide

STP de 70 % dans les 4 semaines

Coûts de traitement les plus bas

Apprend continuellement grâce aux feed-back basés sur un œil extérieur humain

Coûts de validation les plus bas

Traite des documents de qualité inférieure

Intégration fluide

Aucune modification des processus ou des flux de travail existants

Valorisation de la force de travail mobile

Accélère le téléchargement et le traitement des documents sur le terrain via Automation Anywhere Mobile

COMMENT IQ BOT Y ARRIVE-T-IL ?

IQ Bot exploite les dernières techniques d'apprentissage machine, telles que la vision par ordinateur et l'apprentissage non supervisé, pour lire et traiter les données « sombres » contenues dans des documents et des e-mails et numériser des images et des documents. Il détecte et extrait de façon intelligente les données cachées de documents volumineux de plusieurs pages, même des documents de qualité inférieure, ce qui fait gagner aux employés d'innombrables heures de prétraitement.

En tant que partie intégrante de la plateforme de force de travail numérique intelligente d'Automation Anywhere®, notamment la RPA, Bot Insight™ (outils d'analyse intégrés) et Bot Store™, IQ Bot permet aux entreprises d'atteindre des niveaux d'automatisation inégalés.

QUE FAIT UN ROBOT IQ BOT ?

Automatiser le classement et la séparation des documents de plusieurs pages

Identifie intelligemment, regroupe et sépare les pages d'intérêt des documents de plusieurs pages.

Numériser de façon plus intelligente

Utilise la dernière technologie de vision par ordinateur en date pour numériser les documents de manière plus précise et intelligente que la technologie OCR classique.

Prise en charge linguistique mondiale

Traite des documents en 190 langues et des interfaces localisées en anglais, français, allemand, japonais, coréen, espagnol, chinois traditionnel et chinois simplifié.

Apprend sur le terrain

S'améliore continuellement en apprenant grâce aux feed-back des utilisateurs, en devenant de plus en plus intelligent au fil du temps.

Automatiser les processus de bout en bout

Automation Anywhere combine la RPA avec la technologie cognitive pour atteindre des niveaux de STP sans précédent.

PROCESSUS DANS LESQUELS IQ BOT EXCELLE

Factures

Demandes de prêts hypothécaires et de règlement d'assurance

Bons de commande

Déclarations fiscales

États financiers

Formulaires de soins de santé

Instructions de règlement standard (SSI)

Avis d'expédition

Et bien plus encore

ÉTUDE DE CAS

ENTREPRISE TECHNOLOGIQUE DU FORTUNE 500

DÉFI

L'entreprise faisait face à des demandes extrêmement variables au niveau de la gestion des commandes, avec des pics en fin de trimestre. Elle disposait d'un processus manuel order-to-cash, impliquant 50 personnes travaillant à temps plein et exécutant plus de 16 validations par rapport aux devis dans leur ERP. L'entreprise a tenté la numérisation, mais la configuration de la solution OCR intelligente choisie s'est révélée plus coûteuse que prévu. Elle nécessitait également la création manuelle de modèles de formulaires de commandes client, qui donnaient lieu à des résultats incohérents. La résolution des problèmes est devenue un fardeau et a eu un impact sur le support client exceptionnel qui faisait toute la renommée de l'entreprise.

SOLUTION

L'automatisation du processus de gestion des commandes de l'entreprise débordant de données non structurées était totalement à la portée de l'IQ Bot d'Automation Anywhere. Grâce à IQ Bot, l'entreprise a pu automatiser 60 % de son processus de gestion des commandes, avec 75 % de STP (straight-through processing) en l'espace de cinq semaines seulement. L'entreprise a pu atteindre son objectif ambitieux de passer du concept à la production en moins de 5 semaines. La transparence inégalée d'IQ Bot a permis de régler rapidement les problèmes, à la grande satisfaction des clients internes et externes.

AVANTAGES

- 4x plus rapide en termes de configuration
- 30 employés à temps plein sur un travail à plus grande valeur ajoutée
- 3 millions de dollars d'économies annuelles
- 75 % de straight-through processing
- Mise à l'échelle à la demande



Lancez-vous sur la voie de la force de travail numérique intelligente avec IQ Bot !

Lorsque les employés n'ont pas à traiter les données manuellement, ils peuvent faire ce qu'ils font de mieux, c'est-à-dire utiliser leurs connaissances pour prendre des décisions et gérer les cas uniques ou les exceptions.

À propos d'Automation Anywhere

Automation Anywhere met son savoir-faire au service de tous ceux dont les idées, la réflexion et l'engagement font toute la différence. Nous proposons la plate-forme de force de travail numérique la plus sophistiquée dans le monde. En automatisant les processus métier et en libérant le personnel de ces tâches, nous rendons le travail plus humain.

Appelez le 1-888-484-3535 ou consultez www.AutomationAnywhere.com pour programmer une démonstration en direct.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ Amérique du Nord : 1-888-484-3535 x1 | International : 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere

✉ sales@automationanywhere.com

AUTOMATION ANYWHERE FRANCE

191-195 avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine

☎ +33 1 73 09 42 80

✉ contact-france@automationanywhere.com

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. Tous droits réservés. Automation Anywhere, le logo Automation Anywhere, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight et IQ Bot, entre autres, sont des marques ou marques déposées d'Automation Anywhere, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits figurant dans cette publication sont utilisés à des fins d'identification uniquement et sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.