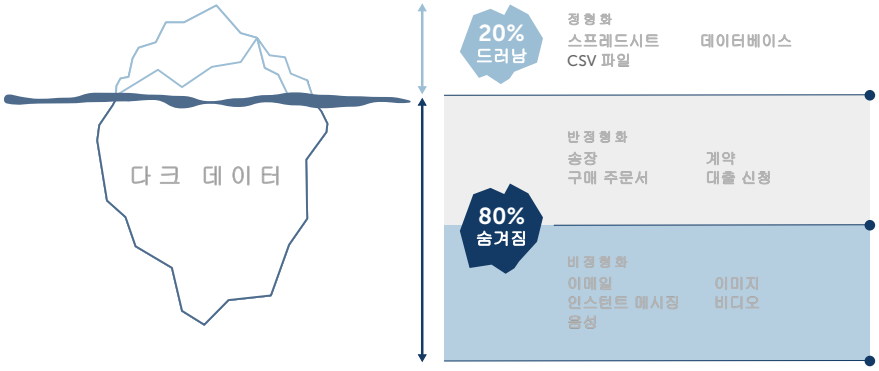
IQ Bot
"다크 데이터"를 읽고 처리하는 AI

AUTOMATION ANYWHERE®
Go be great.

지능형 데이터 처리의 대중화

IQ Bot™은 비즈니스 사용자가 쉬운 설정을 통해 다양하고 복잡한 문서 형식과 이메일을 자동으로 신속하게 읽고 처리할 수 있는 유일한 인공 지능(AI) 솔루션입니다.

로봇의 업무에 갇힌 지식 근로자



오늘날 기업은 정형화된 데이터 소스에서 가져온 프로세스의 자동화는 잘 진행하고 있습니다. 하지만, 기업 데이터의 80%는 액세스하기 어렵고, 디지털화되어 있지 않고, 기존의 RPA 전용 솔루션으로는 추출할 수 없는 정보인 "다크 데이터(DarK Data)"입니다.

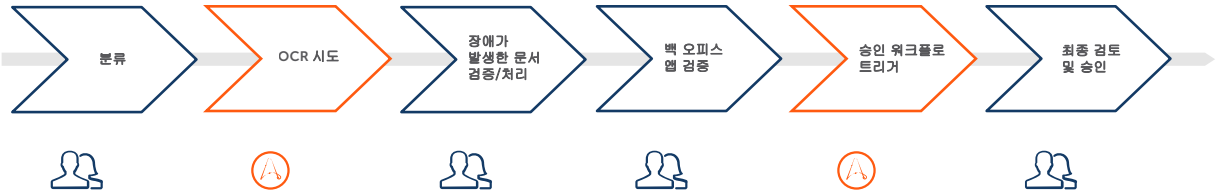
문서의 경우 형식의 변화가 크고 커뮤니케이션(이메일과 인스턴스 메시지 등)은 그 특성상 많은 부분이 정형화되어 있지 않아 자동화에 한계가 있습니다. 그 결과 계속해서 지식 근로자를 활용하여 관련 정보를 추출하고 자동화된 프로세스로 피드하게 됩니다.

로봇의 업무로부터 해방

IQ Bot은 전자 문서, 이미지, 이메일 등에 숨겨진 반정형화 데이터나 비정형화 데이터를 활용하여 비즈니스 프로세스를 자동화합니다. IQ Bot은 여러 AI 기술을 활용하여 데이터를 지능적으로 디지털화하고 추출하므로 RPA 및 OCR 기술 효율이 훨씬 높아집니다. IQ Bot은 지식 근로자가 수정한 내용을 계속 학습하여 시간이 지나면서 지능과 정확도가 높아집니다.

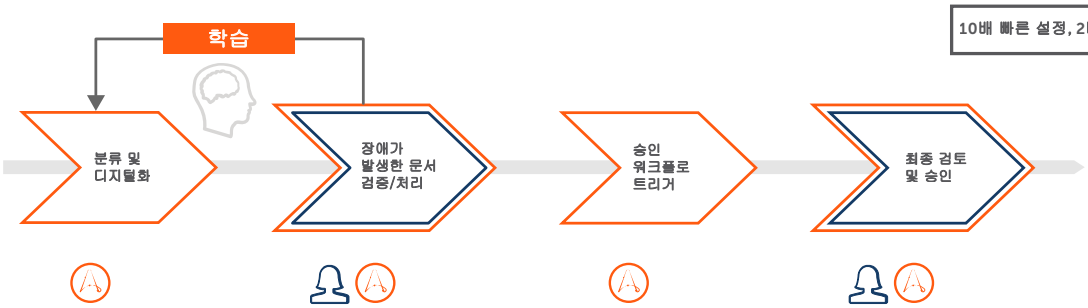
오늘날 일반적인 비즈니스 프로세스

4,000시간의 설정 시간, 30% STP*



IQ Bot을 통한 비즈니스 프로세스

10배 빠른 설정, 2배 빠른 STP*



사람의 개입이 없는 STP(Straight Through Processing); 엔드투엔드(End to End) 자동화 구현

AUTOMATION ANYWHERE®
Go be great.

엔드투엔드(End to End) 자동화

최고의 직관성
비즈니스 사용자를 위한 10배 더 빨라진 설치 및 구성

신속한 가치 창출
4주 이내에 70% STP

최저 처리 비용
인간의 피드백을 통한 학습

최저 검증 비용
낮은 품질의 문서 처리

원활한 통합
기존 프로세스 또는 워크플로우의 변경 불필요

모바일 인력의 역량 강화
Automation Anywhere Mobile을 통해 현장에서 신속한 문서의 업로드 및 처리

IQ Bot은 어떻게 이런 것들을 가능하게 합니까?

IQ Bot은 컴퓨터 비전 및 비지도학습과 같은 최신 머신 러닝(ML) 기술을 활용하여 문서와 전자 메일의 다크데이터(Dark Data)를 읽고 처리하며 이미지와 문서를 디지털화합니다. 사이즈가 큰 여러 페이지의 문서, 심지어 저품질의 문서에서도 숨겨진 데이터를 지능적으로 찾고 추출하여 많은 시간을 절약할 수 있게 합니다.

RPA, Bot Insight™(내장된 분석 기능) 및 Bot Store™와 함께 Automation Anywhere®의 지능형 디지털 인력 플랫폼의 구성 요소로서, IQ Bot은 기업이 탁월한 수준의 자동화를 달성할 수 있도록 합니다.

IQ Bot으로 무엇을 할 수 있습니까?

여러 페이지 문서의 분류 및 분리 자동화
여러 페이지의 문서에서 관심있는 페이지를 지능적으로 식별, 그룹화 및 분리합니다.

더욱 스마트해진 디지털화
최신 컴퓨터 비전 기술을 활용하여 기존 OCR 기술보다 더 지능적으로 정확하게 문서를 디지털화합니다.

글로벌 언어 지원
190개 언어의 문서 처리 및 영어, 프랑스어, 독일어, 일본어, 한국어, 스페인어, 중국어 번체 및 중국어 간체 등의 언어로 현지화된 인터페이스를 제공합니다.

작업 중 학습
사용자 피드백을 통한 학습으로 지속적으로 개선되며 시간이 지나면서 더욱 '스마트'해집니다.

엔드투엔드(End to End) 프로세스 자동화
Automation Anywhere는 RPA를 인지 기술과 결합하여 최고 수준의 STP를 달성합니다.

IQ Bot이 최고의 성능을 보이는 프로세스

송장
모기지 신청
보험금 청구
구매 주문서
납세 신고서
재무재표
의료 양식
표준 결제 지침(SSI)
배송 통지
그 외 다수

기업 사례

포춘 500대 테크놀로지 기업

도전 과제

이 기업은 주문 결제 수요의 변동이 컸고 분기 마감 때마다 급증했습니다. 이 기업은 50명의 Full Time직원이 ERP에서 추출하는 견적에 대해 16개 이상의 유효성 검증을 해야 하는 수동 주문 결제 프로세스를 가지고 있었습니다. 따라서 디지털화를 시도했으나, 기업이 사용하는 지능형 OCR 솔루션은 비용이 많이 높았습니다. 또한 고객 주문 양식 템플릿을 직접 생성하면서 정확성이 떨어지는 결과를 초래하였습니다. 문제 해결을 위한 부담이 가중되었고, 우수 고객 지원에 영향을 끼쳤습니다.

솔루션

비정형화 데이터로 넘쳐나는 이 기업의 주문 결제 프로세스를 자동화하는데 Automation Anywhere의 IQ Bot이 최적이었습니다. IQ Bot을 통해 단 5주 만에 75%의 STP(straight through processing)로 60%의 주문 결제 프로세스를 자동화했습니다. 이 기업은 5주만에 concept-to-production 목표를 달성했습니다. 탁월한 투명성을 자랑하는 IQ Bot은 신속한 문제 해결을 통해 내부 및 외부 고객을 모두 만족 시킬 수 있었습니다.

이점

4배 빠른 설정 시간

30명의 FTE는 고부가 가치 작업에 집중

연간300만 달러 절감

75% STP 자동화

IQ Bot으로 지능형 디지털 인력으로 전환하는 여정을 시작해 보세요!

직원이 데이터를 수동으로 처리할 필요가 없고 좀 더 가치 있는 일을 할 수 있습니다.
또한 의사 결정 및 예외를 처리하는 본업에 충실할 수 있습니다.

Automation Anywhere 소개
Automation Anywhere는 아이디어, 사고 및 집중을 통해 자신이 근무하는 회사를 위대하게 성장시키는 사람에게 힘을 실어 줍니다. Automation Anywhere에서 제공하는 세계 최고 수준의 정교한 디지털 인력 플랫폼은 업무 프로세스를 자동화하고 직원의 부담을 덜어줌으로써 인간 중심의 업무환경을 만듭니다.

실시간 데모 일정을 확인하려면 1-888-484-3535로 전화하거나 www.AutomationAnywhere.co.kr을 방문해 주십시오.

Automation Anywhere www.automationanywhere.com

북미: 1-888-484-3535 x1 | 해외: 1-408-834-7676 x1

@AutomationAnywh www.linkedin.com/company/automation-anywhere

sales@automationanywhere.com

www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea

questions-korea@automationanywhere.com

Automation Anywhere Korea

오토메이션 애니웨어 한국지사

82-2-558-9565

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. All rights reserved. Automation Anywhere, Automation Anywhere 로고, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight및 IQ Bot은 미국 및/또는 기타 국가에서 Automation Anywhere, Inc.의 등록 상표 또는 상표입니다. 본 간행물에 수록된 다른 제품 이름은 식별 목적으로만사용되었으며 해당 소유주의 상표일 수 있습니다.

2019년 3월, 버전 1

AUTOMATION ANYWHERE® Go be great.