

# Vale aumenta la productividad de los empleados con la tecnología de RPA



## EL PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Vale es una de las empresas mineras más grandes del mundo comprometida a transformar los recursos naturales en prosperidad y desarrollo sostenible. Con más de 124 000 empleados, la empresa tiene su sede en Brasil y cuenta con oficinas en otros 30 países.

## EL DESAFÍO

En Vale, querían reinventar los procesos de trabajo para que los empleados pudieran alcanzar los mejores niveles de productividad. Los empleados de la empresa tenían que realizar una gran cantidad de tareas administrativas, incluido el registro de facturas, que no estaba relacionado con su campo de trabajo. Esto dio lugar a la pérdida de capital humano, ya que estos empleados no aplicaban su experiencia y conocimiento en las actividades. En la empresa tuvieron en cuenta la automatización robótica de procesos (RPA) para que los empleados de tiempo completo trabajaran junto a los bots, a fin de permitir que el personal se centrara en el trabajo tradicional y que los trabajadores digitales completaran las tareas "aburridas" y repetitivas.

## LA SOLUCIÓN

El recorrido por la tecnología de RPA comenzó de a poco, con experimentos en tareas más pequeñas que requerían recursos mínimos. En la empresa, se apuntó a los procesos de finanzas y de administración, lo que requirió mucho trabajo manual y repetitivo. Después de implementar la automatización, en la empresa notaron rápidamente un aumento en la satisfacción de los empleados, que luego fueron capaces de centrarse en una mayor cantidad de trabajo en el que debían aplicar el ingenio y la experiencia.

## BENEFICIOS

MÁS DE USD **12 MILLONES**

De ahorro de costos

MÁS DE **1000**

Bots en producción

MÁS DE **350**

Procesos automatizados

### Procesos automatizados

- Procesos financieros
- Procesos de adquisición
- Procesos de RR. HH.

### Industria

Minería

"Estamos usando la tecnología de RPA para liberar a los empleados de tareas aburridas, a fin de que se puedan enfocar en trabajos nobles que requieren creatividad, conocimiento y experiencia previa".

— **Bruno Rocha**  
Responsable de la eficiencia en la fuerza de trabajo

## DETALLES DE LA HISTORIA

Uno de los principales motivos por los que Vale eligió trabajar con Automation Anywhere como socio estratégico fue debido a su presencia local en Brasil. Tener un gerente de éxito de clientes que habla portugués en el que podían confiar para implementar la RPA los hizo sentir que Automation Anywhere estaba invirtiendo sus recursos en América Latina para garantizar el éxito continuo de sus clientes en la región. Como la automatización no era frecuente en el país, no tenían muchos recursos disponibles. Sin embargo, con la ayuda de Automation Anywhere, el primer bot entró en producción después de unos meses. Actualmente, hay más de 1000 bots en producción con más de 350 procesos de automatización.

La tecnología de RPA no solo ayudó a aumentar la productividad del trabajo, sino que también les permitió a los miembros de Vale evitar costosas sanciones. En un caso, la empresa recibía casi 6000 facturas al día de ayuntamientos de todas partes de Brasil. Debido a la cantidad de facturas que llegaban, los empleados no podían analizar cada documento, y esto implicaba un alto riesgo de recibir sanciones. La tecnología de RPA se implementó para realizar las tareas pendientes, y en Vale estructuraron una base de datos para utilizar SAP a fin de comparar la información de la factura dentro del sistema de ERP. Con eso, las facturas se procesaron de manera eficiente y los empleados pudieron actuar antes de que se aplicaran las sanciones. El monto aproximado de costos que se ahorraron ascendió a más de USD 2 000 000.

## EL FUTURO

Después de implementar con éxito la tecnología de RPA dentro de las funciones corporativas de la empresa, en Vale ahora quieren centrarse en expandir la automatización a sus operaciones principales. Tienen planes para hablar con las personas que trabajan en las minas, ferrocarriles para el manejo de logística, puertos, transporte marítimo y otras áreas de la minería principal, a fin de mostrar las capacidades de la tecnología de RPA y evaluar cómo la automatización puede contribuir con sus rutinas diarias.

“Hace varios años que trabajo con la innovación, y nunca vi tanta emoción como con la tecnología de RPA”.

— **Bruno Rocha**  
Responsable  
de la eficiencia en  
la fuerza de trabajo

### Acerca de Automation Anywhere

Automation Anywhere potencia a las personas cuyas ideas, pensamientos y enfoques hacen grandes a las empresas para las que trabajan. Ofrecemos la plataforma de fuerza de trabajo digital más sofisticada del mundo y hacemos que el trabajo sea más humano al automatizar los procesos empresariales y liberar a las personas.

**Automation Anywhere**  [www.automationanywhere.es/](http://www.automationanywhere.es/)

☎ Norteamérica: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere) ✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)