

Un desgaste menor conduce a un mejor rendimiento en la compañía de seguros más grande de Asia



EL PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

La oficina ubicada en Hong Kong forma parte del grupo de seguros más grande en Asia Pacífico que brinda servicios de seguros, planificación de jubilación y administración de patrimonios.

EL DESAFÍO

Al ser una compañía de seguros de 20 000 agentes que tratan con grandes cantidades de datos, se necesitaba implementar RPA para reducir el estrés causado por la cantidad de trabajo repetitivo y administrativo, así como para reducir la cantidad de errores costosos. Se encomendó al personal nuevo completar el trabajo manual que, a menudo, resultaba en errores. Esto repercutió como trabajo adicional para sus supervisores, que tuvieron que hacer varias comprobaciones para revisar información confidencial y garantizar la precisión. Esto condujo a una alta rotación y a su consecuente incremento de costos para la compañía, debido a la necesidad de recontractación y capacitación.

LA SOLUCIÓN

Después de que se crearon pruebas de concepto para los tres proveedores principales de RPA, se eligió a Automation Anywhere debido a sus herramientas fáciles de utilizar y sus exhaustivas funcionalidades de control para la gobernanza de IT.

BENEFICIOS

17

Procesos automatizados

80 %

Procesos manuales automatizados

50 %

Disminución en el tiempo del ciclo

100 %

Precisión

8

Bots implementados

11

Bots al final de 2019

Procesos automatizados

- Incorporación de nuevas contrataciones
- Gobernanza de IT
- Operaciones financieras y generación de informes

Industria

Seguros

“La RPA en verdad puede aumentar la precisión y reducir el tiempo de procesamiento. Estos son los beneficios con los que contamos.”

— Director asociado

DETALLES DE LA HISTORIA

Después de implementar la automatización, el tiempo de entrega para los procesos de trabajo disminuyó un 50 % con un 100 % de resultados sin errores. Se automatizó el 80 % de los procesos manuales. La RPA se convirtió en una herramienta útil para completar tareas diarias rutinarias. Los departamentos que utilizan la RPA incluyen: Recursos Humanos, Operaciones financieras y generación de informes, Incorporación de agentes bancarios de distribución de socios, Cumplimiento y el departamento de Agencias.

La compañía tiene el objetivo de reducir el tiempo de los procesos en un 80 % cuando un bot se ejecute sin problemas luego de tres meses de permanecer en el entorno de producción.

EL FUTURO

La compañía busca integrar sus herramientas de RPA actuales con otros productos de AI como Chatbot, análisis y aprendizaje automático. La mayoría de los departamentos ya tienen la impronta de Automation Anywhere y, como parte de la siguiente etapa, desean adoptar Bot Insight y IQ Bot.

“Con la ayuda de Automation Anywhere, podemos resolver un problema relacionado con la RPA mucho más rápido. El tiempo de entrega ha mejorado bastante.”




— Director asociado

Acerca de Automation Anywhere

Automation Anywhere respalda a las personas cuyas ideas, pensamientos y enfoques hacen grandes a las empresas para las que trabajan. Ofrecemos la plataforma de fuerza de trabajo digital más sofisticada del mundo y hacemos que el trabajo sea más humano mediante la automatización de procesos empresariales y la liberación de las personas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.es/

 Norteamérica: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

Diciembre de 2019, Ver. 1

