

Genworth Financiamiento ve con entusiasmo la calidad del trabajo obtenido con la RPA



EL PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Genworth Financiamiento ofrece una gama de productos y servicios, entre los que se incluyen los seguros hipotecario y de cuidado de largo plazo. Durante más de 145 años, la empresa se ha dedicado a ayudar a sus clientes a analizar las opciones de asistencia, proteger y aumentar su pensión de jubilación y prepararse para los desafíos financieros que conlleva el envejecimiento.

EL DESAFÍO

Genworth se propuso implementar la RPA para los procesos de su departamento de finanzas que aún eran manuales. Para automatizar los procesos que requerían mucho trabajo, la empresa tuvo que hacer un replanteamiento y mirar más allá de la automatización tradicional. Además de la reducción del trabajo manual, Genworth también se propuso incrementar la productividad, reducir los errores, aumentar la velocidad y ahorrar costos.

LA SOLUCIÓN

Genworth Financiamiento inició el camino de adopción de la RPA con un programa piloto y un programa de incorporación de 6 semanas. Las primeras semanas se usaron para dominar el entrenamiento de bots, con configuración y diseño prácticos, lo que dio paso al entrenamiento continuo fuera del sitio que condujo a la producción de algunos bots a fines de la sexta semana. Se identificaron 10 procesos piloto en los departamentos de finanzas, servicios compartidos, sistemas corporativos e impuestos. Después de que el piloto excediera todas las expectativas, el programa se amplió a inversiones, auditoría, seguridad de datos y servicio al cliente. Actualmente, hay 110 bots activos y el programa de RPA continúa creciendo rápidamente.

BENEFICIOS

10 000

horas ahorradas al año

110

bots implementados

40

usuarios capacitados

Procesos automatizados

- Informes
- Conciliación
- SOX/auditoría
- Procesamiento de datos

Industria

Seguros

“He estado trabajando en el proceso de RPA desde la estrategia, las operaciones y el desarrollo hasta el entrenamiento. Cada mañana, me entusiasma mucho llegar al trabajo y ponerme en marcha”.

— **Natinder Kaur**
gerente de desarrollo de aplicaciones

DETALLES

Después de ver el éxito que tuvieron las primeras automatizaciones en Genworth, los empleados comenzaron a acercarse al equipo de RPA porque escucharon buenos comentarios y estaban entusiasmados con el potencial en sus propias áreas. La empresa comenzó a ofrecer almuerzos de trabajo y recibió una respuesta abrumadoramente positiva. Una lista de invitados para 100 personas se completaba en menos de 10 minutos después de que se abría la inscripción. La empresa también ofreció otras oportunidades para que sus empleados aprendieran sobre la RPA, incluido un foro sobre "Mujeres en la tecnología".

Los primeros bots permitieron ahorrar cuatro horas diarias de trabajo manual, lo que demostró a los empleados los beneficios de la RPA. El equipo de automatización implementó un modelo de RPA exitoso que mantuvo el equilibrio entre tener estándares, mantenerlos y hacerlos cumplir, y dar a los equipos la flexibilidad para realizar las actividades que les daban resultado. El equipo de RPA ayudó a la empresa a detallar, priorizar, estimar, planificar y diseñar las automatizaciones, todo esto junto con la búsqueda de oportunidades para crear algo que otros equipos internos también pudieran reutilizar.

Con la asistencia técnica continua de los ejecutivos de los niveles más altos de la organización, el mayor desafío que Genworth enfrenta es la velocidad a la que está creciendo el programa. Actualmente, más de la mitad de las personas que implementan la RPA son empleados no relacionados con IT, quienes continúan manteniendo sus bots.

EL FUTURO

Genworth continúa diseñando bots y automatización de manera interna desde cero. 40 personas de diversos equipos han recibido capacitación en RPA y ellas promueven la automatización no solo dentro de sus equipos, sino en toda la organización.

Para fines de 2019, la empresa espera haber ahorrado alrededor de 15 000 horas durante el año, con 250 bots en producción y 50 empleados dedicados a su diseño. También se planifica un piloto con IQ Bot.

Para fines de 2020, la expectativa es haber ahorrado 50 000 horas anualmente con 1000 bots en producción.

"Cada persona que ha recibido entrenamiento ha realizado un trabajo extraordinario. El entusiasmo y la calidad del trabajo obtenido con la RPA, esa ha sido mi parte favorita".

— **Natinder Kaur**,
gerente de desarrollo
de aplicaciones

Acerca de Automation Anywhere

Automation Anywhere potencia a las personas cuyas ideas, pensamientos y enfoques hacen grandes a las empresas para las que trabajan. Ofrecemos la plataforma de fuerza de trabajo digital más sofisticada del mundo y hacemos que el trabajo sea más humano al automatizar los procesos empresariales y liberar a las personas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.es/

☎ Norteamérica: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere © 2019

Octubre de 2019, ver. 1

