

IQ Bot

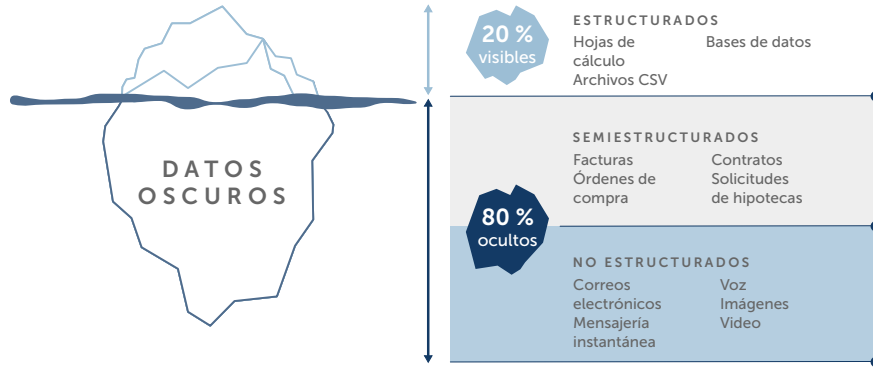
AI que lee y procesa "datos ocultos"



DEMOCRATIZACIÓN DEL PROCESAMIENTO INTELIGENTE DE DATOS

IQ Bot™ es la única solución de inteligencia artificial (AI) de configuración simple que puede ser utilizada por usuarios comerciales para leer y procesar automáticamente una gran variedad de formatos de documentos complejos y correos electrónicos de manera más rápida.

TRABAJADORES DEL CONOCIMIENTO CONFINADOS AL TRABAJO ROBÓTICO



En la actualidad, las empresas comenzaron a automatizar los procesos derivados de fuentes de datos estructurados. Sin embargo, el 80 % de los datos de su empresa consiste en "datos ocultos", es decir, información de difícil acceso, no digitalizada y no extraíble mediante las soluciones tradicionales de RPA únicamente.

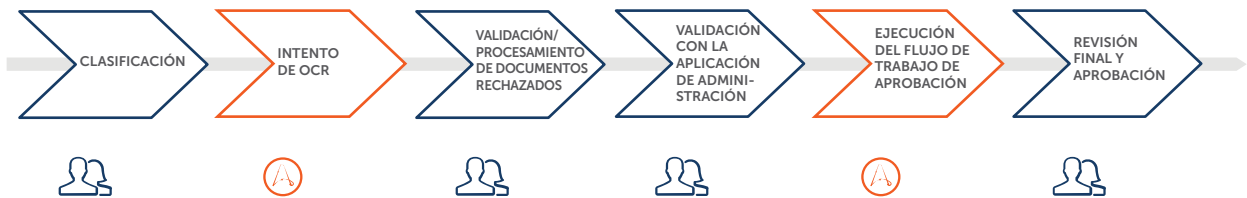
Las variaciones grandes de formatos de documentos y la naturaleza no estructurada de las comunicaciones (como los correos electrónicos y los mensajes instantáneos) solo se pueden automatizar de forma limitada. Por lo tanto, usted depende continuamente de los trabajadores del conocimiento para extraer los datos relevantes que se deben introducir en los procesos automatizados.

SEPRE AL ROBOT DEL HUMANO

IQ Bot automatiza los procesos empresariales que dependen de datos semiestructurados o no estructurados ocultos en documentos electrónicos, imágenes, correos electrónicos y más. IQ Bot aprovecha varias técnicas de AI para digitalizar y extraer los datos de forma inteligente, con el fin de que su tecnología de RPA u OCR sea aún más eficaz. IQ Bot continúa aprendiendo de las correcciones realizadas por sus trabajadores del conocimiento, lo que lo hace más inteligente y preciso con el paso del tiempo.

Proceso empresarial típico actual

Tiempo de configuración de 4000 horas, <30 % de STP*



Proceso empresarial con IQ Bot

Configuración 10 veces más rápida, 2 veces más de STP*



*Procesamiento directo, automatización integral sin intervención humana.

AUTOMATIZACIÓN INTEGRAL

La más intuitiva

Configuración 10 veces más rápida para el usuario empresarial

Rápida obtención de resultados

70 % de STP en 4 semanas

Los costos de procesamiento más bajos del mercado

Permite el aprendizaje continuo a partir de las correcciones mediante la intervención humana

Los costos de validación más bajos del mercado

Permite procesar documentos de menor calidad

Integración sin contratiempos

No se producen cambios en los procesos o flujos de trabajo existentes

Impulsa la fuerza de trabajo móvil

Acelera la carga y el procesamiento de documentos en el campo mediante Automation Anywhere Mobile

FUNCIONAMIENTO DE IQ BOT

IQ Bot aprovecha las últimas técnicas de aprendizaje automático (ML), como la visión artificial y el aprendizaje no supervisado, para leer y procesar datos "ocultos" en documentos y correos electrónicos, a la vez que digitaliza imágenes y documentos. Buscar y extrae de forma inteligente los datos ocultos de grandes documentos de varias páginas, incluso documentos de baja calidad, lo que permite que los empleados ahorren innumerables horas de preprocesamiento.

Como parte integral de la plataforma de fuerza de trabajo digital de Automation Anywhere®, que incluye RPA, Bot Insight™ (capacidades de análisis integradas) y Bot Store™, IQ Bot les permite a las empresas alcanzar niveles de automatización sin precedentes.

CARACTERÍSTICAS DE IQ BOT

Automatiza la clasificación y separación de documentos de varias páginas

Identifica, agrupa y separa inteligentemente páginas de interés de documentos de varias páginas.

Ofrece digitalización de mejor calidad

Aprovecha la tecnología más reciente de visión artificial para digitalizar los documentos de forma más inteligente y precisa que la tecnología tradicional de OCR.

Compatibilidad con varios idiomas

Procesamiento de documentos en 190 idiomas e interfaces localizadas en inglés, francés, alemán, japonés, coreano, español, chino tradicional y chino simplificado.

Aprende sobre la marcha

Mejora continua mediante el aprendizaje de los comentarios de los usuarios, lo que lo hace "más inteligente" con el paso del tiempo.

Automatiza los procesos integrales

Automation Anywhere combina RPA con tecnología cognitiva para lograr niveles de STP sin precedentes.

PROCESOS EN LOS QUE IQ BOT REALIZA UNA LABOR DESTACADA

Facturas

Reclamaciones de seguros de solicitudes de hipotecas

Órdenes de compra

Formularios impositivos

Estados financieros

Formularios de atención médica

Instrucciones de liquidación estándar (SSI)

Avisos de envío

Y muchos más

CASO DE ESTUDIO EMPRESAS DE TECNOLOGÍA DE LA REVISTA FORTUNE 500

DESAFÍO

La empresa enfrentaba una demanda altamente variable de órdenes de cobranza, con picos al final de cada trimestre. La empresa tenía un proceso manual de órdenes de cobranza que involucraba a 50 empleados de tiempo completo (FTE), quienes realizaban más de 16 validaciones comparándolas con las cotizaciones de su ERP. La empresa intentó la digitalización, pero la solución de OCR inteligente que seleccionó tenía costos de configuración más altos de lo esperado. También requería la creación manual de plantillas para formularios de pedidos de clientes, lo que generaba resultados inconsistentes. La solución de problemas se convirtió en una carga y tuvo un impacto negativo en la entrega del servicio a clientes destacado que distingue a la empresa.

SOLUCIÓN

La automatización del proceso de órdenes de cobranza plagadas de datos sin estructura de la empresa fue una tarea ideal para el IQ Bot de Automation Anywhere. Con IQ Bot, la empresa ha automatizado el 60 % de sus procesos de órdenes de cobranza, con un 75 % de procesamiento directo (STP) en solo cinco semanas. La empresa cumple su meta agresiva de terminar el proceso desde el concepto hasta la producción en menos de 5 semanas. La transparencia inigualable de IQ Bot permite una solución rápida de problemas, lo que garantiza la satisfacción de los clientes internos y externos.

BENEFICIOS

Tiempo de configuración 4 veces más rápido
30 empleados de tiempo completo que se enfocan en el trabajo que genera mayor valor
USD 3 000 000 de ahorro anual
75 % de procesamiento directo mediante el escalamiento bajo demanda



¡Comience su recorrido hacia una fuerza de trabajo digital inteligente con IQ Bot!

Cuando los trabajadores no necesitan procesar los datos manualmente, pueden concentrarse en lo que hacen mejor: utilizar sus conocimientos para tomar decisiones y encargarse de los casos únicos o las excepciones.

Acerca de Automation Anywhere

Automation Anywhere apoya a las personas cuyas ideas, sus pensamientos y su enfoque hacen grandes a las empresas para las que trabajan. Ofrecemos la plataforma de fuerza de trabajo digital más sofisticada del mundo y hacemos que el trabajo sea más humano al automatizar los procesos comerciales y liberar a las personas.

Llame al 1-888-484-3535 o visite www.AutomationAnywhere.com para programar una demostración en vivo.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ Norteamérica: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Copyright © 2019 Automation Anywhere, Inc. Todos los derechos reservados. Automation Anywhere, el logotipo de Automation Anywhere, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight e IQ Bot, entre otros, son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Automation Anywhere, Inc. en los Estados Unidos o en otros países. Los demás nombres de productos que aparecen en esta publicación se utilizan únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.