

12/21/2018



IQ Bot 무료 평가판 자주 묻는 질문(FAQ)

목차

IQ Bot 무료 평가판 관련 자주 묻는 질문(FAQ)	3
---	----------

IQ Bot 무료 평가판 관련 자주 묻는 질문(FAQ)

이번 주제에서는 IQ Bot 무료 평가판과 관련하여 자주 묻는 질문의 답변에 대해 설명합니다.

기본 개념

1. IQ Bot은 어떻게 작동합니까?

IQ Bot은 컴퓨터 비전과 여러 **AI** 기술을 활용해 데이터를 지능적으로 디지털화하고 추출함으로써 **RPA** 기술의 효율을 더욱 높입니다. 또한 문서에서 정보를 추출하기 위한 기본 기술 중 하나로 **OCR**을 사용합니다. 이러한 접근 방식은 **IQ Bot**이 특정 도메인 및 문서 유형에서 데이터를 추출하는 데 익숙해져 빠른 환경 학습으로 결과를 개선하는 데 유용합니다.

2. 학습 인스턴스가 무엇입니까?

학습 인스턴스는 **IQ Bot**이 학습할 수 있는 특정 사용 사례에 맞춰서 생성됩니다. 도메인에 특화되어 있을 뿐만 아니라 분류 및 처리되는 문서와 인간이 수행하는 유효성 검사를 통해 학습할 수도 있습니다. 이러한 학습은 시간 경과에 따른 인스턴스 자동화율(**STP**) 및 정확도 수치의 개선 등 실질적인 이점으로 이어집니다.

3. 봇과 학습 인스턴스의 차이점은 무엇입니까?

학습 인스턴스는 특정 문서 유형에 대한 비즈니스 프로세스 교육으로 구성되어 있습니다.

봇에는 **IQ BoT**에서 내용에 따라 여러 그룹으로 분류되는 교육 파일이 포함되어 있습니다.

학습 인스턴스에서 봇을 활성화하거나 비활성화하여 교육을 개선할 수 있습니다. 이때 해당 그룹이 교육될 때까지 다른 봇들이 대기열에서 대기하는 동안 학습 인스턴스가 활성 봇과 일치하는 문서를 처리합니다.

4. IQ Bot의 정확도가 무엇입니까?

IQ Bot에서 가장 기본적인 지표는 자동화율, 즉 **STP**입니다. **STP**는 필드 캡처의 정확도에 따라 달라집니다. 따라서 필드 정확도는 **STP**에 직접적인 영향을 미칩니다.

예:

고객이 **A**급 품질 문서에서 1~2개의 필드를 캡처한다면 정확도는 **86%**입니다. 하지만 고객이 문서 품질이 매우 다양할 때 가중치가 다르게 부여된 필드 **11**개를 캡처한다면 정확도는 더욱 떨어질 것입니다.

5. 대시보드가 어떤 도움이 됩니까?

대시보드는 모든 프로덕션 정보와 결과를 표시하여 교육을 개선할 수 있는 방법을 찾아내는 데 도움이 됩니다.

주: 무료 평가판 버전에서는 프로덕션 정보가 제공되지 않습니다.

6. 교육 비율(%)이 무엇입니까?

교육 비율(%)은 교육된 활성 봇의 수를 기준으로 계산되는 **STP**를 추정하는 데 효과적입니다.

IQ Bot 무료 평가판 사용

1. 무료 평가판 버전의 제한 사항은 무엇입니까?

흐름 제한 사항: 프로덕션 모드와 배치 처리가 제공되지 않기 때문에 IQ Bot을 교육 목적으로만 사용할 수 있습니다.

처리 제한 사항: 사용자가 생성할 수 있는 학습 인스턴스는 최대 5개로 제한되며, 각 학습 인스턴스마다 최대 10개 문서까지만 업로드할 수 있습니다. 각 문서는 단일 페이지로 제한됩니다.

2. 학습 인스턴스를 교육했지만 출력이 보이지 않습니다.

교육된 그룹마다 **Preview(미리 보기) > Export CSV(CSV 내보내기)**를 선택하면 출력을 볼 수 있습니다.

3. 'Edit bot(봇 편집)' 링크가 비활성화되어 그룹을 편집할 수 없습니다.

Edit Bot(봇 편집) 링크는 그룹이 프로덕션 단계이거나 다른 탭에서 교육 단계일 때 비활성화됩니다.

이때는 Bots(봇) 탭으로 이동하여 해당 봇을 다시 스테이징 단계로 보내십시오.

4. 처리를 끝내고 파일을 배치 모드에서 처리하려고 합니다. 어떻게 해야 하나요?

IQ Bot은 RPA에 연결되었을 때 파일을 배치 모드로 처리할 수 있습니다. 하지만 무료 평가판 버전에서는 이 기능이 제공되지 않습니다.

5. Bot Store에서 사용할 수 있는 도메인을 새로 추가하려고 합니다.

무료 평가판 버전에서는 도메인 가져오기 기능이 제공되지 않습니다.

6. 대시보드에 결과가 보이지 않습니다.

대시보드는 프로덕션 단계에서 처리된 파일의 정보를 표시합니다. 하지만 무료 평가판 버전에서는 이 옵션이 제공되지 않습니다.

7. IQ Bot에서 학습 인스턴스를 생성하기 위해 필요한 사전 단계는 무엇입니까?

새로운 학습 인스턴스를 생성하려면 먼저 처리할 문서에서 추출하려는 정보에 대해 알고 있어야 합니다.

이때는 추출할 항목을 결정하는 데 참조로 사용할 수 있는 샘플 문서를 가지고 있으면 가장 좋습니다. 샘플 문서들을 첫 번째 문서 집합으로 사용해 새로운 학습 인스턴스에 대한 교육을 시작하십시오.

8. 무료 평가판에서 유효성 검증은 어떻게 해야 하나요?

유효성 검증은 프로덕션 프로세스에서만 사용할 수 있습니다. 무료 평가판 버전에서는 Preview(미리 보기)를 사용해 유효성 검증이 가능합니다.

9. 문서를 동시에 몇 개까지 IQ Bot에 업로드할 수 있습니까?

무료 평가판 버전에서는 IQ Bot이 각 학습 인스턴스마다 최대 10개까지 문서 업로드를 허용합니다. 전체 라이선스는 대기열에 업로드할 수 있는 연간 문서 수를 수백만 개까지 지원합니다.

10. IQ Bot의 라이선스 요건은 무엇입니까?

활성화된 IQ Bot 기능을 사용하려면 Automation Anywhere Enterprise가 필요합니다. 이 라이선스는 제어실에서 설치할 수 있습니다.

11. Bot에서 추출을 위해 구성할 수 있는 테이블 수는 몇 개입니까?

추출을 위해 구성할 수 있는 테이블 수는 제한이 없습니다.

12. 교육에 사용되는 문서가 아닌 다른 문서를 테스트할 수 있습니까?

물론입니다. **Preview(미리 보기)** 옵션을 사용하면 다른 문서로 이동하여 교육 유효성을 확인할 수 있습니다.

학습

1. IQ Bot이 사용자 입력 값을 학습합니까?

IQ Bot은 시간이 지나면서 사용자 입력 값을 학습합니다.

예: 날짜가 숫자 사이의 공백이나 점 같은 추가 문자와 함께 종종 추출되어 사용자가 이러한 문제를 수십차례 수정한다고 가정할 경우 다음에 비슷한 문제가 발생하면 IQ Bot이 오류를 자동으로 수정합니다.

2. IQ Bot은 OCR 솔루션하고 어떻게 다릅니까?

OCR은 IQ Bot의 기반 기술 중 하나이지만 첫 단계에서만 사용됩니다. IQ Bot은 비즈니스 사용자를 위해 설계되었기 때문에 누구나 3시간 교육만 받으면 IQ Bot의 교육을 시작할 수 있습니다. 초기 비용도 10배나 낮습니다.

Automation Anywhere는 최고의 RPA 솔루션과 인지 자동화를 결합하여 문서 중심의 프로세스를 자동화하는 데 따른 비용과 복잡성을 크게 줄일 수 있는 유일한 공급업체입니다.

3. 사용할 수 있을 때까지 IQ Bot을 교육하는 데 필요한 템플릿은 몇 개입니까?

교육 요건은 최소 수준으로 낮아졌기 때문에 대부분 경우 한 번 만에 원하는 가치를 창출할 수 있어야 합니다.

기능

1. IQ Bot에서 지원되는 파일 형식은 무엇입니까?

다음과 같은 파일 형식이 지원됩니다.

- PDF(Vector PDF, Raster PDF 또는 Hybrid PDF)
- TIF 또는 TIFF
- JPG 또는 JPEG
- PNG

2. IQ Bot이 수기 문서를 지원합니까?

아직 지원하지 않습니다. 수기 문서를 처리하여 STP를 높이는 일은 쉽지 않지만 당사의 로드맵에 포함되어 있습니다.

3. IQ Bot이 테이블 형식의 데이터 추출을 지원합니까?

그렇습니다. IQ Bot은 테이블 추출 기능을 발전시켜 혜택 설명서(EOB) 같이 복잡한 사용 사례도 지원합니다.

4. IQ Bot에서 지원되는 언어는 무엇입니까?

IQ Bot이 기본적으로 지원하는 언어는 다음과 같습니다.

- 영어
- 스페인어
- 프랑스어

- 독일어
- 이탈리아어
- 그 외에도 모든 로마자를 포함해 25가지가 넘는 언어를 지원합니다.

5. IQ Bot이 인보이스 외에 다른 문서를 지원합니까?

그렇습니다. IQ Bot은 다양한 도메인을 지원할 뿐만 아니라 새로운 도메인도 매우 쉽게 추가할 수 있습니다.

무료 평가판 버전에서 지원되는 도메인은 다음과 같습니다.

- 송장
- 구매 주문서
- 입출금 내역서
- 급여 명세서
- 전기 요금 고지서

주: 학습 인스턴스를 생성할 때 원하는 도메인을 선택할 수 있습니다.

6. IQ Bot이 다색 텍스트로 작성된 문서를 지원합니까?

예, 다만 어두운 색상일 경우에 한해 지원됩니다.

7. 교육을 위해 기본적으로 제공되는 샘플 문서를 삭제하고 Bot 그룹에서 다른 문서로 바꿀 수 있습니까?

예. Train(교육) 탭의 기본 교육 문서에 Bot 그룹의 모든 문서가 반영되어 있다면 해당 문서를 Train(교육) 탭에서 삭제한 후 동일한 그룹에서 다른 문서를 업로드하여 교육할 수 있습니다.

8. 문서 분석 또는 처리를 중간에 멈출 수 있습니까?

안 됩니다. 문서 분석 또는 처리를 중간에 멈출 수는 없습니다.

9. Bot은 최대 몇 개까지 생성할 수 있습니까? 시스템에 한 번에 동시에 존재할 수 있는 IQ Bot의 최대 수는 몇 개입니까?

생성할 수 있는 IQ Bot의 수 또는 시스템에 한 번에 동시에 존재할 수 있는 IQ Bot의 수에는 제한이 없습니다.

10. 학습 인스턴스의 이름을 지정할 때 문자 수의 제한이 있습니까?

학습 인스턴스의 이름은 50자를 넘을 수 없습니다.

11. 단일 페이지 문서를 처리하는 데 걸리는 평균 시간은 얼마입니까? 페이지의 복잡성에 따라 걸리는 시간이 다릅니까?

단일 페이지 문서를 처리하는 데 걸리는 시간이 정해져 있지는 않습니다. 다음과 같은 요인에 따라 달라 집니다.

- CPU 성능 및 가용성
- 사용 가능한 여유 RAM
- 페이지 선명도 또는 노이즈 레벨
- 페이지의 데이터

12. IQ Bot을 사용해 MS Excel 인보이스를 처리할 수 있습니까?

인보이스가 표준 형식이라면 RPA 작업으로 처리할 수 있습니다. Excel 형식이 다를 경우에는 PDF로 변환해야만 IQ Bot에서 처리할 수 있습니다.