

최고의 글로벌 기업 Nouryon, 자동화를 통해 비즈니스의 성장을 가속화하다

Nouryon
Your partner in essential chemistry

**AUTOMATION
ANYWHERE**
Go be great.

기업 소개

Nouryon은 2018년 AkzoNobel에서 매각된 글로벌 화학 업체로서 사모펀드인 Carlyle과 싱가포르 국부펀드 GIC가 소유하고 있습니다. 종이, 플라스틱, 건축 자재 및 개인 위생용품과 같은 산업을 대상으로 일상적인 제품의 제조에 필수적인 화학 물질을 제공합니다. 현재 전 세계 80개국 이상에서 사업을 운영하고 있습니다.

도전 과제

Nouryon은 비즈니스 성장을 위해 RPA(로봇틱 프로세스 자동화)를 도입하게 되었습니다. 정보 관리(IM) 팀과의 논의를 통해 기존에 보유한 리소스를 활용하여 더 많은 비즈니스를 수행할 수 있는 방안을 모색했고, 프로세스 자동화가 하나의 솔루션이라는 결론에 도달한 것입니다. RPA 팀은 2018년에 자동화 프로젝트를 시작하면서, 확장 가능한 RPA 인프라 구축과 내부 역량 및 거버넌스의 확보, 그리고 더 많은 프로세스 사용 사례의 자동화를 목표로 설정했습니다.

솔루션

정보 관리 팀은 재무, 인사 및 IT 관리 사용 사례에서 자동화가 지닌 가치를 성공적으로 입증했습니다. 그리고 이러한 프로세스를 통해 RPA 기능을 다양한 비즈니스 부서에 소개했고, RPA의 가치에 대한 인식을 높여 더 많은 자동화 사용 사례를 찾아낼 수 있었습니다. 이제는 재무 부문의 상위 부서에서 프로세스 최적화를 위한 자동화에 관심을 보이고 있습니다.

이점

120

조정된 엔티티

100%

IT 규정 준수 정확성

75%

직원 데이터베이스 유지
관리 업무에서 절감된
시간

자동화된 프로세스

- 업체 간 조정
- 직원 데이터 세트 통합
- IT 규정 준수 관리

업종
화학

"프로세스 자동화를
통해 업무가 한결
더 간편해졌습니다.
직원의 니즈가
신중히 반영된
자동화 구현으로
인해 업무 처리가
더 효율적이고
원활해졌습니다."

— At Sital,
기능 부문 책임자,
스마트 자동화 부서

스토리 세부 정보

Nouryon가 수행한 첫 번째 단계는 시장 내 공급업체들이 보유한 소프트웨어의 적합성을 평가하는 것이었습니다. RPA 소프트웨어의 작동 방식, 팀 자체적인 자동화 수행 가능 여부, 오픈 소스 관련 역량 및 운영 에코시스템을 바탕으로 대상업체가 선정되었습니다.

재무 부문 사용 사례의 경우 Nouryon 내 120개 법적 엔티티들 사이의 업체 간 조정이 연계되어 있었습니다. 해당 프로세스에는 한 엔티티가 다른 엔티티로 송장을 보내면 두 엔티티 모두 이를 기장한 후 서로 일치하도록 확인하는 작업이 포함되어 있었습니다. 자동화의 도움으로 이제 이 시간 소모적인 프로세스를 관리할 수 있게 되었고 여러 로컬 엔티티가 따로 작업을 처리하는 대신 한 부서에서 통합하여 관리할 수 있게 되었습니다.

HR 부서의 경우, 직원 정보에 대한 단일 소스 생성을 위해 매일 수행하는 프로세스에 두 데이터베이스의 데이터 결합 과정이 필요했습니다. 이 과정에서 목록을 일치시키고 확인하기 위해 Excel 스프레드시트를 활용해야만 했습니다. 이제는 자동화가 이 업무를 밤새 자동으로 수행하게 되어, 직원은 매일 45분을 소비했던 수작업에서 벗어날 수 있었습니다.

많은 직원, 계약업체 및 공급업체가 관여된 비즈니스 전반에 걸친 IT 자동화 프로젝트에서, 시스템 변경 사항이 InControl 규칙 집합에 적합한지 확인하는 프로세스는 과거의 연차 보고서 확인 방식에서 이제 온디맨드 확인 방식으로 옮겨가고 있습니다. 이를 통해 규정 준수를 개선하고 비즈니스에 부정적인 영향을 줄 수 있는 오류와 누락을 제거할 수 있었습니다. 자동화는 기존의 감지 방식에서 예방적 제어 방식으로의 전략적 전환을 지원합니다.

향후 계획

Nouryon은 RPA 파일럿 단계에서 계속 발전하고 있으며 비즈니스 이니셔티브 지원을 위해 일상적인 프로세스의 자동화 작업을 구현하고 있습니다. 재무 팀에서 자동화 업무를 주도하고 있으며, 이제는 HR 팀과 조달 부서도 RPA 활용 기회를 검토하며 자체적인 프로젝트 착수 계획을 진행하고 있습니다. 광학 문자 인식, 자연어 처리(NLP) 및 머신 러닝과 같은 기능이 요구되는 사용 사례가 비즈니스 상에서 파악된다면 정보 관리 팀에서도 이러한 기능에 대해 검토할 계획입니다.

"우리는 자동화할 수 있는 많은 업무를 수행하고 있습니다. RPA는 이를 위해 우리가 반드시 구축해서 활용해야 하는 툴박스입니다."

— At Sital,
기능 부문 책임자,
스마트 자동화 부서

Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어와 생각, 집중력이 있는 사람들에게 힘을 실어주며, 그들의 회사를 위대하게 만듭니다. 당사는 세계에서 가장 정교한 디지털 워크포스 플랫폼을 제공하여 비즈니스 프로세스를 자동화하고 사람들을 보다 자유롭게 하여 더 창의적인 일을 할 수 있게 합니다.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.co.kr

오토메이션애니웨어 코리아
서울 강남구 영동대로 517 아센타워 37FL

 www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea  blog.naver.com/automationanywhere  question-korea@automationanywhere.com

Copyright © 2019 Automation Anywhere, Inc. All rights reserved. Automation Anywhere, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight 및 IQ Bot은 미국 및/또는 기타 국가에서 Automation Anywhere, Inc.의 등록 상표 또는 상표입니다. 본 간행물에 수록된 다른 제품 이름은 식별 목적으로만 사용되었으며 해당 소유주의 상표일 수 있습니다.