

과제

OCR(광학 문자 인식) 및 데이터 캡처 등과 같은 기존 솔루션을 사용해 문서 및 비정형 콘텐츠인 다크 데이터에서 데이터를 추출하려면 전문가가 시간을 많이 들여 설정하고 통합해야 합니다. 결과적으로 난이도가 높은 설정/운영 비용으로 인해 다크 데이터 중심의 프로세스를 자동화할 수 있었던 기업은 거의 없었습니다.

솔루션

IQ Bot™은 매우 다른 접근 방식을 통해 다크 데이터 처리를 대중화하고 있습니다. IQ Bot은 다양한 복잡한 문서와 이메일을 보다 빠르게 자동으로 읽고 처리하기 위해 비즈니스 사용자가 쉽게 설정하여 사용할 수 있는 유일한 AI 기반의 솔루션입니다. IQ Bot은 사람의 행동을 통해 학습함으로써 속도와 정확도를 높이면서 설정 및 운영 비용을 절감합니다.

IQ Bot은 인공지능(AI)과 머신 러닝(ML)을 통해 비정형 데이터를 정형화하여 해당 정보를 추출한 후 디지털화합니다.

일상적인 프로세스에 적용된 머신 러닝 및 AI



인지

컴퓨터 비전

비정형 콘텐츠의 식별 및 분류를 통해 봇이 지능적으로 의사 결정 데이터 추출



이해

자연어 처리(NLP)

콘텐츠의 의미 및 의도 이해를 통해 의사 결정 개선



보강

퍼지 로직

엔터프라이즈 애플리케이션에 대해 음성처리 알고리즘 및 퍼지 문자열 매칭을 수행하여 추출된 데이터의 유효성 검사 및 보강



개선

머신 러닝

인간 행동 관찰을 통해 학습하여 정확도를 높이고 예외를 줄이는 도메인 전문 지식 개발

이점

10배 빠른 설정

- 비지도(unsupervised) 분류를 통해 유사 문서를 자동으로 그룹화하고 템플릿을 자동 생성하여 설정 시간 90% 절감

비즈니스 사용자 친화적

- AI와 ML을 활용하여 사용자가 몇 달이 아닌 며칠 만에 ROI 달성 가능

향상된 데이터 정확도

- 컴퓨터 비전 기술과 퍼지 로직으로 저해상도와 수기로 작성된 문서에서도 정확한 데이터 추출 보장

지속적인 STP 개선

- 인간 개입(Human-In-The-Loop) 피드백을 통한 지속적인 STP* 개선 및 검증 비용 절감

전체 프로세스 자동화

- Automation Anywhere Enterprise RPA 플랫폼과의 완벽한 통합으로 복잡한 워크플로의 원활한 자동화 가능

모바일 워크포스 강화

- Automation Anywhere 모바일 앱을 통한 문서 업로드 및 처리로 생산성 향상

*일관 처리(Straight Through Processing, STP): 사람의 개입이 없는 엔드투엔드 자동화.

주요 특징

엔터프라이즈급 적용 가능

- 사전 구성되어 즉시 활용 가능한 사용 사례 및 Bot Store™를 통해 확보 가능한 추가적인 사용 사례
- 업계 전반에 걸쳐 사용되는 복잡한 고정 형식의 문서 추출 지원(예. UB-04 및 Acord-25)
- 역할 기반 액세스 제어

지능적 분류

- ML을 활용한 유사 문서 자동 분류 및 그룹화
- 여러 페이지의 문서에서 관심있는 페이지 식별 후 분리
- 여러 라인, 이중 테이블 등이 포함된 복잡한 테이블 처리

더 스마트해진 데이터 추출

- 첨단 컴퓨터 비전을 활용한 저품질 문서 처리
- ID 문서에서 수기 텍스트와 중요 정보 추출(영어만 가능)
- 사람에게서 받는 피드백을 통한 STP 개선

웹 기반 디자이너 및 검사기

- 웹 인터페이스를 사용한 IQ Bot 트레이닝 및 관리 - 클라이언트 기반 소프트웨어 불필요
- 추출된 데이터와 원본 데이터의 유효성 검사를 위한 분할된 화면 제공
- 맞춤형 사용자 로직 추가 기능으로 데이터 추출 기능 향상

원활한 통합

- SSO(통합인증)과 Enterprise RPA Control Room의 통합으로 사용자 관리 최적화
- 통합 Bot Insight™ 분석 도구 활용
- 동급 최고의 OCR 솔루션 통합 중에서 선택 가능

다중 언어 지원

- 190개 언어의 문서 처리 가능
- 주요 10개 언어 지원(GUI): 한국어, 영어, 프랑스어, 독일어, 이탈리아어, 일본어, 스페인어, 포르투갈어, 중국어(번체 및 간체)

시스템 요구 사항(최소)

- 쿼드 코어(가상 또는 물리적)
- 32GB 램
- 500GB 스토리지
- 온프레미스, 프라이빗, 퍼블릭 클라우드

서버 운영 체제

- Windows Server 2008 R2 Standard
- Windows Server 2012(Standard 또는 Datacenter)
- Windows Server 2016(Standard 또는 Datacenter)

데이터 관리 시스템

- Microsoft SQL Server 2012, 2014, 2016, 2017, 2019(Express/Standard/Enterprise 이상)
- Microsoft Azure(RTM) 12.0.2000.8

데이터 추출 기술

- 문서 분류(ML 기반)
- 텍스트 자동 수정(ML 기반)
- 지능형 문자 인식(ML 기반)
- 인간 지원 출력 검증(ML 기반)
- 확인란 및 라디오 버튼(ML 기반)

AI/ML 기술

- 컴퓨터 비전, 딥 러닝, 순환 신경망, 컨볼루션 신경망, 퍼지 로직, 기하학적 해싱, 의미 분석 등 포함

문서 입력 형식

- PDF(벡터, 래스터 또는 하이브리드), TIF/TIFF, PNG, JPG/JPEG

광학 문자 인식 엔진

- Tesseract 4, FineReader Engine 12.2, Microsoft Azure OCR

문서 내보내기 형식

- CSV
- RPA TaskBot을 통해 추가된 형식(JSON, Excel, Word, 텍스트 등)

문서 처리 용량

- 최대 10K 페이지/일*
- 최대 50K 페이지/일(클러스터)
- * 서버 구성 및 문서 복잡성에 따라 다름

브라우저 지원

- Chrome 버전 69+, Internet Explorer 11

Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere는 아이디어와 생각 집중력이 있는 사람들에게 힘을 실어주며, 그들의 회사를 위대하게 만듭니다. 당사는 세계에서 가장 정교한 디지털 워크포스 플랫폼을 제공하여 비즈니스 프로세스를 자동화하고 사람들을 보다 자유롭게 하여 더 창의적인 일을 할 수 있게 합니다.

영업 문의나 실시간 데모를 신청하려면 02-558-9565로 전화 주세요.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.co.kr

오토메이션애니웨어 코리아
서울 강남구 영동대로 517 아셈타워 37FL

 www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea  blog.naver.com/automationanywhere  question-korea@automationanywhere.com

Copyright © 2020 Automation Anywhere, Inc. All rights reserved. Automation Anywhere, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight 및 IQ Bot은 미국 및/또는 기타 국가에서 Automation Anywhere, Inc.의 등록 상표 또는 상표입니다. 본 간행물에 수록된 다른 제품 이름은 식별 목적으로만 사용되었으며 해당 소유주의 상표일 수 있습니다.