

Automation 360 마이그레이션 FAQ

다음은 Automation Anywhere Enterprise 10이나 11에서 Automation 360으로 마이그레이션하는 데 관해 자주 묻는 질문(FAQ)을 모은 것입니다. 가능한 한 많은 질문을 포괄하여 답변해 드리기 위해 최선을 다했으며, 추가로 답변이 필요하다고 생각되는 질문이 있다면 알려주시기 바랍니다.

자주 묻는 질문 바로가기

일반 질문:	4
Automation 360이란 무엇인가요?.....	4
왜 Automation 360으로 업그레이드해야 하나요?.....	4
마이그레이션이란 무엇인가요?.....	4
어떤 버전의 기존 Automation Anywhere 제품을 Automation 360으로 업그레이드할 수 있나요?.....	4
Automation 360은 기존 Automation Anywhere 플랫폼과 무엇이 다른가요?.....	4
마이그레이션 프로세스란 무엇인가요?.....	4
마이그레이션을 직접 할 수 있나요?.....	5
셀프서비스 마이그레이션이란 무엇인가요?.....	5
마이그레이션 프로세스를 수행하기 위해 서비스를 구입해야 하나요?.....	5
마이그레이션 프로세스 중에 도움이 필요하면 어떻게 해야 하나요?.....	5
1단계에 관한 질문: 마이그레이션 준비 상태 확인	5
마이그레이션 프로세스를 어떻게 시작하나요?.....	5
Bot Scanner란 무엇인가요?.....	5
Bot Scanner는 어떤 단계를 거쳐 사용하나요?.....	5
Bot Scanner 요약 보고서를 어떻게 분석하나요?.....	6
언제 마이그레이션을 시작할 수 있나요?.....	6
2단계에 관한 질문: 계획과 준비	6
업그레이드를 위한 배포 옵션으로는 무엇이 있나요?.....	6
추가 비용이 드나요?.....	6
Automation 360으로 마이그레이션하려면 기존 Enterprise 10이나 Enterprise 11 환경을 종료해야 하나요?.....	6
Enterprise 10과 Enterprise 11에서 사용하던 봇은 어떻게 되나요?.....	6
Automation 360으로 마이그레이션하려면 새 라이선스를 구입해야 하나요?.....	6
마이그레이션 라이선스를 구입하려면 어떻게 해야 하나요?.....	7
마이그레이션이 완료되고 나면 기존 Control Room에 설정된 사용자 데이터와 라이선스는 어떻게 되나요?.....	7
기존 Enterprise 10 또는 Enterprise 11의 라이선스를 곧 갱신할 예정이라면 Automation 360으로 마이그레이션하기 전에 라이선스를 갱신해야 하나요?.....	7
Automation 360을 설치하기 위한 시스템 사양은 어떻게 되나요?.....	7
마이그레이션을 위해 어떤 기술 요구 사항이 준비되어야 하나요?.....	7
Enterprise 10이나 Enterprise 11에서 Automation 360으로 마이그레이션하는 과정이 어떻게 되나요?.....	7

3단계에 관한 질문: 봇 마이그레이션	8
클라우드 마이그레이션 유틸리티란 무엇인가요?.....	8
봇 마이그레이션 마법사란 무엇인가요?.....	8
봇 마이그레이션 마법사는 어떤 단계를 거쳐 사용할 수 있나요?.....	8
봇이 성공적으로 마이그레이션되었는지 어떻게 확인하나요?.....	8
마이그레이션 마법사를 사용해도 일부 봇이 마이그레이션되지 않는 이유가 무엇인가요?.....	8
IQ Bot 마이그레이션에 관한 질문.....	8
IQ Bot 명령어를 사용하려면 봇을 변경해야 하나요?.....	8
IQ Bot 을 클라우드에 배포한 경우 추출된 데이터는 어디에 저장되나요?.....	8
IQ Bot 의 자세한 기능은 어디서 볼 수 있나요?.....	8
IQ Bot 명령어를 사용하는 TaskBot 에 대해 변경이 필요한가요?.....	9
IQ Bot 학습 인스턴스를 어떻게 마이그레이션할 수 있나요?.....	9
Bot Insight 마이그레이션에 관한 질문	9
Bot Insight 대시보드를 마이그레이션하려면 어떻게 해야 하나요?.....	9
Bot Insight 의 봇을 사용하도록 설정한 경우, 함께 성공적으로 변환되고 Bot Insight 데이터를 마이그레이션하나요?.....	9
마이그레이션 이후에 관한 질문.....	9
마이그레이션 프로세스를 시작하고 나면 Enterprise 10 이나 Enterprise 11 의 라이선스는 어떻게 되나요?.....	9
봇을 .atmx 형식에서 .bot 형식으로 변환한 다음 권장되는 테스트는 무엇인가요?.....	9
변환한 모든 봇을 하나하나 검증해야 하나요?.....	10
추가 질문.....	10
Automation 360 에도 DEV, UAT, PROD 와 같은 서로 다른 환경을 유지할 것이 권장되나요?.....	10
Enterprise 11 과 Automation 360 에서 Bot Runner 실행을 위한 하드웨어 요구 사항에 차이점이 있나요?.....	10
기존 Enterprise 10 또는 Enterprise 11 의 Bot Runner 인프라를 사용해서 Automation 360 봇을 실행할 수 있나요?.....	10
Enterprise 10 또는 Enterprise 11 의 TaskBot 과 MetaBot 은 그것을 변환한 Automation 360 봇과 어떤 관계인가요?.....	10
Enterprise 10 과 Enterprise 11 에서 사용하던 .atmx 봇 형식이 Automation 360 과 호환되나요?.....	10
마이그레이션 프로세스를 시작한 뒤에도 계속해서 Enterprise 10 이나 Enterprise 11 에서 봇을 개발하고 구축할 수 있나요?.....	10
현재 Enterprise 10 을 사용하고 있다면 Automation 360 으로 마이그레이션하기 위해 Enterprise 11 로 업그레이드해야 하나요?.....	10
현재 사용 중인 버전 또는 Enterprise 10, Enterprise 11 이 마이그레이션 인증 버전에 포함되지 않은 경우에도 Automation 360 으로 마이그레이션할 수 있나요?.....	11
Automation 360 을 설치하려면 외부 인터넷 액세스가 필요한가요? 다크 데이터 센터에도 설치 가능한가요?.....	11
Bot Runner 기기 풀을 직접 다시 생성해야 하나요? 아니면 마이그레이션을 통해 자동으로 생성되나요?.....	11

Enterprise 10 또는 Enterprise 11 에서 Automation 360 으로 마이그레이션하는 과정에서 어떤 데이터와 요소가 Automation 360 으로 마이그레이션되나요? 11

사용자 ID 와 역할, 할당을 Automation 360 에서 전부 직접 재생성해야 하나요? 11

자격증명 보관을 Enterprise 10 이나 Enterprise 11 에서 Automation 360 으로 옮기려면 어떻게 해야 하나요? 11

마이그레이션 프로세스에 걸리는 시간은 일반적으로 어느 정도인가요?..... 12

봇을 마이그레이션한 후 변경해야 할 사항이 있나요? 12

일반 질문:

Automation 360이란 무엇인가요?

Automation 360은 엔드투엔드 자동화를 위한 단일 플랫폼으로, 비즈니스에 프로세스 디스커버리, 데이터 해석, 로봇틱 프로세스 자동화 및 스마트 분석을 제공합니다. Automation 360에 관한 자세한 내용은 다음의 자료를 참고하세요.

- a) [Automation Anywhere 웹사이트](#)
- b) [문서 포털](#)
- c) [Automation Anywhere University](#)
- d) [시작하기 동영상](#)
- e) [Automation Anywhere 파트너 포털](#)

왜 Automation 360으로 업그레이드해야 하나요?

2019년 10월부터 Automation Anywhere는 플랫폼의 최신 버전인 Automation 360을 제공하고 있습니다. Automation 360은 기획 단계에서부터 세계 유일의 순수 웹 기반 클라우드 네이티브 디지털 워크포스 플랫폼으로 구축되었습니다. Automation 360에는 클라우드 네이티브 아키텍처의 이점 외에도 Discovery Bot과 IQ Bot, Bot Insight와의 네이티브 통합과 같은 고급 요소가 포함되어 있어 지속적으로 개선되는 엔드투엔드 자동화 경험을 제공합니다. 이렇듯 Automation 360은 Enterprise 11에서 거듭 진보하여 한층 완성도를 높였습니다. 더욱 발전된 최신 플랫폼에서 고객과 파트너에게 최상의 경험을 제공하는 것은 저희 Automation Anywhere의 사명입니다.

마이그레이션이란 무엇인가요?

애플리케이션 마이그레이션의 맥락에서, 애플리케이션 플랫폼 간의 이동이나 재배치, 전환, 또는 한 애플리케이션의 레거시 버전에서 신규 버전으로의 전환을 말합니다. 이를 RPA에 대입하면, 사용자 정보, 역할, 스케줄, 자격증명, 자동화 프로세스나 봇 등을 Enterprise 10 또는 11에서 Automation 360으로 옮기는 과정을 가리킵니다.

어떤 버전의 기존 Automation Anywhere 제품을 Automation 360으로 업그레이드할 수 있나요?

Enterprise 10과 Enterprise 11 버전 가운데 마이그레이션 인증을 받은 버전은 [이 문서 포털](#)에서 확인할 수 있습니다. 이 목록은 주기적으로 업데이트됩니다.

Automation 360은 기존 Automation Anywhere 플랫폼과 무엇이 다른가요?

Automation 360을 사용하면 모든 기능에 대한 액세스 손실 없이 온프레미스 또는 클라우드 중 원하는 방식으로 배포가 가능합니다. 클라우드를 통해 고객은 유지보수 간접비용과 TCO를 절감하는 동시에 전례 없이 쉽고 빠른 자동화가 가능한 웹 기반 인터페이스를 활용할 수 있습니다. 또한, 정기적으로 개선된 기능을 제공하는 자동 업데이트를 통해 항상 최신 기술을 활용할 수 있습니다. Automation 360 온프레미스 배포를 선택할 경우, 플랫폼의 배포와 유지보수를 완벽하게 제어하면서도 사용하기 쉬운 웹 기반 인터페이스에 액세스할 수 있습니다.

마이그레이션 프로세스란 무엇인가요?

보다 자세히 살펴보면 다음과 같습니다.

1. Enterprise 10이나 Enterprise 11에서 사용하던 봇 포맷이 Automation 360으로 변환될 수 있는지 판단합니다. 이 과정에는 마이그레이션 Bot Scanner 툴을 이용합니다.
2. 새로운 Automation 360 Control Room의 사용자 및 애플리케이션 설정을 프로비저닝합니다. 이 작업은 온프레미스 배포의 경우 데이터베이스 클로닝을 통해 이루어지며, 클라우드 배포의 경우

클라우드 마이그레이션 유틸리티를 사용합니다. 또는 필요에 따라 봇을 마이그레이션하기 전에 사용자, 역할, 자격증명 등을 수동으로 초기 설정할 수도 있습니다.

3. 봇 마이그레이션 유틸리티를 이용하여 Enterprise 10이나 Enterprise 11의 봇을 Automation 360으로 변환합니다.
4. SDLC 프로세스 또는 비즈니스 요구 사항에 따라 새 봇이 예상대로 작동하는지 확인합니다.

마지막으로 Automation 360의 프로덕션에 새 봇을 배포하기만 하면 됩니다.

마이그레이션을 직접 할 수 있나요?

물론입니다. [Automation Anywhere 웹 사이트](#)에서 제공하는 다양한 리소스 유형을 사용하여 직접 마이그레이션을 수행할 수 있습니다.

셀프서비스 마이그레이션이란 무엇인가요?

마이그레이션 리소스 페이지의 리소스 및 Automation Anywhere의 [문서 페이지](#)에 안내된 Enterprise 10 또는 11에서 Automation 360으로 마이그레이션하는 방법을 참고하여 셀프서비스 마이그레이션을 수행할 수 있습니다.

마이그레이션 프로세스를 수행하기 위해 서비스를 구입해야 하나요?

아닙니다. 현재 Enterprise 10 또는 Enterprise 11에서 Automation 360으로의 마이그레이션을 위한 유료 서비스는 판매되고 있지 않습니다.

마이그레이션 프로세스 중에 도움이 필요하다면 어떻게 해야 하나요?

마이그레이션 프로세스 중에 도움이 필요한 경우 가이드, 동영상 등 마이그레이션 프로세스를 돕는 다양한 자료를 볼 수 있는 [마이그레이션 리소스 페이지](#)를 참고하시기 바랍니다. 계속해서 도움이 필요한 경우 영업 담당자에게 문의하세요.

1단계에 관한 질문: 마이그레이션 준비 상태 확인

마이그레이션 프로세스를 어떻게 시작하나요?

마이그레이션 프로세스를 시작하려면 Bot Scanner 툴을 다운로드하여 Enterprise 10이나 Enterprise 11에서 사용하던 봇 포맷이 Automation 360으로 변환될 수 있는지 판단합니다.

Bot Scanner란 무엇인가요?

Bot Scanner는 Enterprise 10 또는 Enterprise 11의 봇을 분석하여 Automation 360으로 마이그레이션할 수 있는지 식별하는 유틸리티입니다. [여기를 눌러 Bot Scanner를 다운로드할 수 있습니다.](#) Bot Scanner 툴에 대한 더 자세한 내용은 [문서 페이지](#)를 참고하세요.

Bot Scanner는 어떤 단계를 거쳐 사용하나요?

Bot Scanner의 단계별 사용 방법은 다음과 같습니다.

1. 분석을 위해 봇 파일 준비
2. Bot Scanner 다운로드 및 실행
3. 결과 분석

Bot Scanner 사용을 위한 단계별 지침을 보려면 [“Bot Scanner로 마이그레이션 가능한 봇 분석하기” 동영상](#)을참고하세요.

Bot Scanner 요약 보고서를 어떻게 분석하나요?

Bot Scanner 결과를 받은 다음 마이그레이션 진행 여부를 판단하기 위해 다음과 같이 권장하고 있습니다. 기준은 다음과 같습니다.

- 마이그레이션 준비가 된 봇의 수
- 마이그레이션 후 작업이 필요한 봇의 수
- 마이그레이션을 아직 지원하지 않는 봇의 수
- 마이그레이션에 지원되는 명령어 및 변수

Bot Scanner 결과를 이해하는 데 대한 더 자세한 내용은 [문서 포털](#)을 참고하세요.

언제 마이그레이션을 시작할 수 있나요?

Bot Scanner를 먼저 실행한 다음 적어도 봇의 90% 이상이 마이그레이션할 준비가 되었을 때 마이그레이션 프로세스를 시작할 것을 권장합니다.

2단계에 관한 질문: 계획과 준비

업그레이드를 위한 배포 옵션으로는 무엇이 있나요?

온프레미스 또는 클라우드 중 원하는 방식으로 Automation 360을 배포할 수 있습니다. 단, 클라우드 지원으로의 마이그레이션은 현재 제공되지 않습니다.

추가 비용이 드나요?

기존 라이선스 계약을 동일하게 유지하는 경우 추가 비용은 없습니다. 라이선스 요구 사항에 대해서는 Automation Anywhere 담당자와 상의하시는 것을 권장합니다.

Automation 360으로 마이그레이션하려면 기존 Enterprise 10이나 Enterprise 11 환경을 종료해야 하나요?

아니요. Automation 360으로 마이그레이션을 시작하기 위해 기존 Enterprise 10이나 Enterprise 11 환경을 종료할 필요는 없습니다. 프로그래밍한 대로 변환된 자동화를 실행하기 위해서는 Enterprise 10이나 Enterprise 11 환경을 해제하기 전에 몇 개월 동안 기존 환경과 Automation 360을 동시에 실행하는 것이 좋습니다. 이 작업을 수행하려면 다음 중 해당하는 환경에 대한 지침을 참고하시기 바랍니다.

- [v11에서 Automation 360 온프레미스 듀얼 환경으로 마이그레이션](#)
- [v10에서 Automation 360 온프레미스 듀얼 환경으로 마이그레이션](#)
- [v11에서 Automation 360 클라우드 듀얼 환경으로 마이그레이션](#)

Enterprise 10과 Enterprise 11에서 사용하던 봇은 어떻게 되나요?

Enterprise 10이나 11에서 사용하던 봇을 Automation 360으로 마이그레이션해야 합니다. 이 [가이드](#)를 참고하여 모든 봇을 성공적으로 마이그레이션하세요.

Automation 360으로 마이그레이션하려면 새 라이선스를 구입해야 하나요?

마이그레이션을 시작하려면 Automation 360에 대해 구성된 새 라이선스가 필요합니다. 그러나 Enterprise 10이나 Enterprise 11에 설정된 라이선스 구성 또는 사용권이 유지되고 있다면 새 라이선스를 위해 추가

비용이 발생하지 않습니다. Bot Runner를 추가할 경우에는 추가 비용이 발생합니다. 영업 담당자에게 문의하여 자세한 내용을 상의하시기 바랍니다.

마이그레이션 라이선스를 구입하려면 어떻게 해야 하나요?

마이그레이션 라이선스가 필요한 경우 배정된 CSM 담당자 또는 영업 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

마이그레이션이 완료되고 나면 기존 Control Room에 설정된 사용자 데이터와 라이선스는 어떻게 되나요?
 기존에 설정된 사용자 데이터와 라이선스는 사용하시던 Enterprise 10이나 Enterprise 11의 라이선스 만료일까지 유효하며, 라이선스 만료와 함께 자동 만료됩니다.

기존 Enterprise 10 또는 Enterprise 11의 라이선스를 곧 갱신할 예정이라면 Automation 360으로 마이그레이션하기 전에 라이선스를 갱신해야 하나요?

기존에 사용하던 Enterprise 10이나 11의 라이선스를 곧 갱신해야 하고 Automation 360으로 마이그레이션을 원하시는 경우, 추가 비용 없이 기존 제품의 플랫폼 사용 3개월 연장 및 새로운 Automation 360 환경으로의 마이그레이션 라이선스를 제공합니다. 이 3개월의 유예 기간이 만료되기 전에 요구 사항에 맞는 Automation 360 라이선스를 구입해야 합니다.

Automation 360을 설치하기 위한 시스템 사양은 어떻게 되나요?

Automation 360 온프레미스 설치를 위한 전체 요구 사항은 [여기](#)를 참고하세요.

마이그레이션을 위해 어떤 기술 요구 사항이 준비되어야 하나요?

마이그레이션 프로세스를 시작하려면 다음과 같은 사항이 준비되어야 합니다.

- 1) 기존 Enterprise 10 또는 Enterprise 11 배포 환경의 데이터베이스 백업 준비
- 2) 사용할 Automation 360 배포 모델 결정
- 3) Automation 360 마이그레이션 라이선스 확보
- 4) (온프레미스 배포의 경우) Automation 360 설치에 필요한 인프라와 Automation 360 자동화를 실행하기 위한 Bot Agent 설치 인프라를 준비
- 5) Automation 360으로 마이그레이션된 봇을 사용하여 자동화할 애플리케이션에 필요한 라이선스가 있는지 확인

더 자세한 요구 사항은 [마이그레이션 리소스 센터](#)를 참고하시기 바랍니다.

Enterprise 10이나 Enterprise 11에서 Automation 360으로 마이그레이션하는 과정이 어떻게 되나요?

보다 자세히 살펴보면 다음과 같습니다.

1. Enterprise 10이나 Enterprise 11에서 사용하던 봇 포맷이 Automation 360으로 변환될 수 있는지 판단합니다. 이 과정에는 마이그레이션 Bot Scanner 툴을 이용합니다.
2. 새로운 Automation 360 Control Room을 프로비저닝하고 사용자 계정, 역할, 자격증명을 Automation 360 클라우드에 수동으로 생성합니다.
3. 봇 마이그레이션 유틸리티를 이용하여 Enterprise 10이나 Enterprise 11의 봇을 Automation 360으로 변환합니다.
4. SDLC 프로세스 또는 비즈니스 요구 사항에 따라 새 봇이 예상대로 작동하는지 확인합니다.

더 자세한 내용은 [여기](#)를 클릭해 마이그레이션 가이드를 참고하세요.

3단계에 관한 질문: 봇 마이그레이션

클라우드 마이그레이션 유틸리티란 무엇인가요?

클라우드 마이그레이션 유틸리티는 Enterprise v10이나 v11의 봇을 클라우드 Control Room으로 패키징 및 업로드하는 것을 돕는 툴입니다. 봇 마이그레이션 마법사와 달리 봇을 필수 .bot 형식(SJON)으로 변환하지 않습니다.

봇 마이그레이션 마법사란 무엇인가요?

봇 마이그레이션 마법사는 Enterprise v10 또는 v11의 봇(TaskBot, MetaBot)을 개별적으로 또는 대량으로 Automation 360으로 마이그레이션하고 이를 필수 .bot(JSON) 형식으로 변환하는 툴입니다.

봇 마이그레이션 마법사는 어떤 단계를 거쳐 사용할 수 있나요?

봇 마이그레이션 마법사의 단계별 사용 방법은 다음과 같습니다.

1. 마이그레이션 세션 생성
2. 봇 마이그레이션
3. 봇 기능 검증

봇 마이그레이션 마법사 사용을 위한 단계별 지침을 보려면 이 [동영상](#)을 참고하세요.

봇이 성공적으로 마이그레이션되었는지 어떻게 확인하나요?

봇이 성공적으로 마이그레이션되면 Automation 360 Control Room의 공용 저장소에서 사용할 수 있습니다. 마이그레이션 프로세스가 완료되면 봇 마이그레이션 마법사가 성공적으로 마이그레이션된 봇과 마이그레이션하지 못한 봇의 수를 각각 표시합니다. “봇 마이그레이션 결과” 탭에서 마이그레이션된 봇과 마이그레이션되지 않은 봇의 세부 사항을 볼 수 있습니다.

마이그레이션 마법사를 사용해도 일부 봇이 마이그레이션되지 않는 이유가 무엇인가요?

아직 지원되지 않는 명령어나 작업을 포함하고 있는 봇의 경우 봇 마이그레이션 마법사로 마이그레이션되지 않을 수 있습니다. 봇을 마이그레이션할 수 없는 이유를 자세히 알아보려면 Bot Scanner 보고서에서 봇의 지원되지 않는 명령어에 대한 정보를 확인하세요.

IQ Bot 마이그레이션에 관한 질문

IQ Bot 명령어를 사용하려면 봇을 변경해야 하나요?

IQ Bot 업로드 명령어를 사용해 파일을 IQ Bot 데이터 추출로 보내는 TaskBot의 경우 변경이 불필요할 것으로 예상됩니다. 추출된 데이터를 처리하는 TaskBot은 Automation 360에서 작업하기 위해 약간의 변경이 필요할 수 있습니다.

IQ Bot을 클라우드에 배포한 경우 추출된 데이터는 어디에 저장되나요?

클라우드에 배포된 IQ Bot에 의해 추출된 모든 데이터는 클라우드에 저장됩니다. 이러한 파일을 다운로드하는 봇을 생성하거나 추출 후처리 봇을 수정하여 데이터를 자동으로 다운로드해야 합니다.

IQ Bot의 자세한 기능은 어디서 볼 수 있나요?

Automation 360의 IQ Bot에 대한 정보는 [IQ Bot 문서 페이지](#)에서 보실 수 있습니다.

IQ Bot 명령어를 사용하는 TaskBot에 대해 변경이 필요한가요?

네. 클라우드 배포의 경우 IQ Bot 추출 파일은 일반적으로 클라우드 테넌트에 저장됩니다. 파일을 이용하려면 IQ Bot 다운로드 명령어를 사용해 다운로드해야 합니다.

IQ Bot 학습 인스턴스를 어떻게 마이그레이션할 수 있나요?

Enterprise 11과 Automation 360 버전 간 IQ Bot 학습 인스턴스 전송은 변경되지 않았습니다. 단계별 프로세스 가이드는 [여기](#)를 참고하세요. 현재는 동일한 IQ Bot 서버 버전의 IQ Bot 학습 인스턴스만 시스템 간 내보내기과 불러오기가 가능합니다.

Bot Insight 마이그레이션에 관한 질문

Bot Insight 대시보드를 마이그레이션하려면 어떻게 해야 하나요?

Bot Insight 대시보드의 마이그레이션은 전체 마이그레이션 실행 시 수반됩니다. 보다 자세히 살펴보면 프로세스는 다음과 같습니다.

1. Enterprise 11 Control Room 데이터베이스를 클로닝한 다음 Enterprise 11 Bot Insight 데이터베이스를 클로닝합니다.
2. 제공된 유틸리티를 사용하여 감사 데이터를 내보내고 Bot Insight 마이그레이션 유틸리티를 사용하여 대시보드 메타데이터와 대시보드 프로파일을 압축 파일로 내보냅니다.
3. 클로닝된 Enterprise 11 Control Room과 Bot Insight 데이터베이스를 사용해 Automation 360을 서버에 설치합니다.
4. Automation 360 서버에 필요한 폴더 구조를 생성하고 2단계에서 생성한 Bot Insight 압축 파일과 봇, 내보낸 감사 데이터를 각 폴더에 배치합니다.
5. 봇 마이그레이션 마법사를 사용해 봇 마이그레이션 프로세스를 시작합니다. 봇과 Bot Insight 대시보드가 마이그레이션됩니다.

Bot Insight의 봇을 사용하도록 설정한 경우, 함께 성공적으로 변환되고 Bot Insight 데이터를 마이그레이션하나요?

네. Bot Insight 데이터와 대시보드가 성공적으로 변환되어 Automation 360으로 마이그레이션됩니다.

마이그레이션 이후에 관한 질문

마이그레이션 프로세스를 시작하고 나면 Enterprise 10이나 Enterprise 11의 라이선스는 어떻게 되나요?

마이그레이션 라이선스를 얻으면 마이그레이션 프로세스를 완료할 수 있도록 90일의 기간이 주어집니다. 그런 다음 Enterprise 10이나 Enterprise 11 라이선스의 남은 기간이 Automation 360 라이선스로 이월되고 기존 라이선스는 해지됩니다.

봇을 .atmx 형식에서 .bot 형식으로 변환한 다음 권장되는 테스트는 무엇인가요?

먼저 봇을 겉으로 보기에 눈에 띄는 경고 사항이 없는지 확인하는 것이 좋습니다. 그런 다음 봇을 실행하여 봇이 제대로 실행되고 예상대로 동작하는지 확인할 것을 권장합니다. 봇과 봇 사이에 종속성이 있는 경우 모든 종속된 봇을 변환하고 검증한 다음 실행하는 것이 좋습니다.

변환한 모든 봇을 하나하나 검증해야 하나요?

봇의 형식이 변경되고 변환이 자동으로 실행되므로 마이그레이션 후 모든 봇을 검사하고 검증하는 것이 모범사례입니다.

추가 질문

Automation 360에도 DEV, UAT, PROD와 같은 서로 다른 환경을 유지할 것이 권장되나요?

네. 개발과 UAT/테스트 환경, 프로덕션 설정을 유지하는 것이 모범사례입니다. 일부 고객의 경우 개발과 UAT/테스트 환경을 결합하기도 하지만 비즈니스 요구사항에 따라 상이할 수 있습니다. 기존 자동화 인프라 환경이 3가지라면 Automation 360의 환경도 3가지를 유지할 것을 권장합니다.

Enterprise 11과 Automation 360에서 Bot Runner 실행을 위한 하드웨어 요구 사항에 차이점이 있나요?

아니요. Enterprise 11의 Bot Runner와 Automation 360의 Bot Agent를 실행하기 위한 하드웨어 요구 사항은 동일합니다. 요구 사항을 자세히 확인하려면 [여기](#)를 참고하세요.

기존 Enterprise 10 또는 Enterprise 11의 Bot Runner 인프라를 사용해서 Automation 360 봇을 실행할 수 있나요?

네. 해당 기기에 Automation 360 Bot Agent를 설치하여 기존 Enterprise 10이나 Enterprise 11의 Bot Runner 인프라를 사용할 수 있습니다. 단, 권장 사항은 아닙니다. 더 자세한 내용은 계정 담당자와 상의하여 요구 사항을 충분히 고려하시기 바랍니다.

Enterprise 10 또는 Enterprise 11의 TaskBot과 MetaBot은 그것을 변환한 Automation 360 봇과 어떤 관계인가요?

Enterprise 10 또는 Enterprise 11의 TaskBot과 Automation 360 봇은 일 대 일로 맵핑되지만, MetaBot의 경우에는 일 대 다수로 맵핑됩니다. MetaBot 마이그레이션에 대한 자세한 정보는 [여기](#)를 참고하세요.

Enterprise 10과 Enterprise 11에서 사용하던 .atmx 봇 형식이 Automation 360과 호환되나요?

아니요. .atmx 형식은 Enterprise 10과 Enterprise 11에서만 사용할 수 있으며, 새로운 Automation 360에서 사용하는 봇은 .bot 형식입니다. 따라서, .atmx 파일은 Automation 360에서 지원되지 않습니다. 마이그레이션 프로세스의 일환으로 봇 마이그레이션 마법사가 자동으로 .atmx 파일을 .bot 파일로 변환하여 Control Room에 저장합니다.

마이그레이션 프로세스를 시작한 뒤에도 계속해서 Enterprise 10이나 Enterprise 11에서 봇을 개발하고 구축할 수 있나요?

Enterprise 10 또는 Enterprise 11에서 Automation 360으로 마이그레이션을 시작한 다음에는 기존 환경을 변경하거나 거기서 새로운 봇을 구축하지 않아야 합니다. 향후 모든 봇 개발은 Automation 360 내에서 이루어져야 합니다.

현재 Enterprise 10을 사용하고 있다면 Automation 360으로 마이그레이션하기 위해 Enterprise 11로 업그레이드해야 하나요?

아니요. Automation 360으로 마이그레이션하기 전에 Enterprise 11로 업그레이드할 필요는 없습니다. 제공된 마이그레이션 툴이 Enterprise 10에서 Automation 360으로 마이그레이션하기 위해 필요한 단계를 안내해 드립니다.

현재 사용 중인 버전 또는 Enterprise 10, Enterprise 11이 마이그레이션 인증 버전에 포함되지 않은 경우에도 Automation 360으로 마이그레이션할 수 있나요?

네. 인증되지 않은 버전에서도 마이그레이션이 가능하지만, 이 경우 먼저 관련 업그레이드를 설치하여 기존 환경을 인증된 버전으로 업데이트해야 합니다. 설치 파일은 [여기](#)에서 확인하실 수 있습니다.

Automation 360을 설치하려면 외부 인터넷 액세스가 필요한가요? 다크 데이터 센터에도 설치 가능한가요?

Automation 360 온프레미스 설치에는 외부 인터넷 액세스가 필요하지 않습니다. 단, Automation 360 설치 프로그램, 감사 로그 내보내기 유틸리티, Bot Insight 내보내기 유틸리티와 같은 필수 설치 파일을 모두 사전에 다운로드해야 합니다.

Bot Runner 기기 풀을 직접 다시 생성해야 하나요? 아니면 마이그레이션을 통해 자동으로 생성되나요?

Bot Runner 기기 풀은 다른 Control Room 설정과 함께 마이그레이션되지만, Automation 360 Bot Runner가 새로운 Control Room에서 설정 및 구성되기 전에는 아직 기기를 포함하지 않습니다. 필요한 기기와 Bot Runner가 모두 구성되고 나면 불러온 기기 풀을 재구성하고 필요에 따라 새 기기를 추가할 수 있습니다.

Enterprise 10 또는 Enterprise 11에서 Automation 360으로 마이그레이션하는 과정에서 어떤 데이터와 요소가 Automation 360으로 마이그레이션되나요?

- 기기, 기기 풀, 감사 로그 추적을 제외하고 Enterprise 10 및 Enterprise 11 데이터베이스의 모든 데이터가 마이그레이션 과정의 데이터베이스 클로닝을 통해 Automation 360에서 사용 가능하게 됩니다.
- Automation 360 Control Room을 설정한 다음 기기와 기기 풀을 수동으로 구성해야 하지만, 감사 로그는 별도로 이동할 수 있습니다.
- 봇 실행 스케줄은 비활성화된 상태로 마이그레이션되며, Automation 360 Control Room을 설정하고 스케줄된 봇을 모두 성공적으로 변환한 뒤에 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 [여기](#)를 참고하세요.

사용자 ID와 역할, 할당을 Automation 360에서 전부 직접 재생성해야 하나요?

Automation 360 온프레미스 배포 옵션으로 마이그레이션한 경우, Enterprise 10 또는 Enterprise 11 Control Room의 모든 역할과 사용자가 마이그레이션 과정의 데이터베이스 복원 및 업그레이드 단계에서 Automation 360 Control Room에 자동 생성됩니다. 봇을 Automation 360 형식으로 변환하려면 미리 결정된 사용자 및 역할에 마이그레이션 권한이 허용되어야 합니다.

Automation 360 클라우드 배포 옵션을 선택한 경우, Control Room을 설정한 다음 사용자 계정, 역할, 자격증명 등을 수동으로 추가해야 합니다.

자격증명 보관을 Enterprise 10이나 Enterprise 11에서 Automation 360으로 옮기려면 어떻게 해야 하나요?

마이그레이션의 데이터베이스 클로닝 단계에서 자격증명 보관 변수, 로커 등이 Automation 360 데이터베이스에 복사됩니다.

Automation 360 온프레미스 배포로 마이그레이션하는 경우:

- 기존 Enterprise 10이나 Enterprise 11의 자격증명 보관이 익스프레스 모드로 설정되었다면 CredentialVault.dat 파일을 Automation 360 저장소 폴더에 수동으로 복사해야 합니다.
- 기존 Enterprise 10이나 Enterprise 11의 자격증명 보관이 커스텀 모드로 설정되었다면 해당 마스터 키 파일을 Automation 360으로 복사해야 합니다.

Automation 360 Cloud 클라우드 배포로 마이그레이션하는 경우:

- 기존 Enterprise 10이나 Enterprise 11의 자격증명 보관이 익스프레스 모드로 설정되었다면 클라우드 마이그레이션 유틸리티가 마이그레이션 프로세스 중 CredentialVault.dat 파일을 자동으로 처리합니다.
- 기존 Enterprise 10이나 Enterprise 11의 자격증명 보관이 커스텀 모드로 설정되었다면 익스프레스 모드로 바꾼 다음 클라우드 마이그레이션 유틸리티를 이용해 CredentialVault.dat 파일을 자동 전송합니다.

마이그레이션 프로세스에 걸리는 시간은 일반적으로 어느 정도인가요?

마이그레이션 프로세스에 소요되는 시간은 소스 비전, 원하는 클라우드 또는 온프레미스 배포, 봇의 수와 복잡성 등의 변수에 따라 상이합니다.

봇을 마이그레이션한 후 변경해야 할 사항이 있나요?

마이그레이션을 완료한 후 봇을 변경해야 하는 경우는 거의 없습니다. 확인이 필요한 경우 Bot Scanner 보고서의 '조치 필요' 섹션을 참고하시기 바랍니다.

Automation Anywhere 소개

Automation Anywhere 는 아이디어와 생각, 집중력이 있는 사람들에게 힘을 실어주며, 그들의 회사를 위대하게 만듭니다. 당사는 세계에서 가장 정교한 디지털 워크포스 플랫폼을 제공하여 비즈니스 프로세스를 자동화하고 사람들을 보다 자유롭게 하여 더 창의적인 일을 할 수 있게 합니다.


영업 문의나 실시간 데모를 신청하려면 02-558-9565 로 전화 주세요.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.co.kr

오토메이션애니웨어 코리아

서울 강남구 영동대로 517 아셈타워 37FL

 www.facebook.com/AutomationAnywhereKorea  blog.naver.com/automationanywhere

 question-korea@automationanywhere.com

Automation Anywhere © 2020