

منصة Automation Anywhere Enterprise A2019 - الأسئلة الشائعة

جدول المحتويات

- 2س: ما هي منصة Automation Anywhere Enterprise A2019؟
- 2س: ما وجه الاختلاف بين Enterprise A2019 والإصدارات السابقة؟
- 2س: كيف يتم تسليم الإصدار Enterprise A2019 للمستخدمين؟
- 3س: ما أنظمة التشغيل التي يدعمها الإصدار Enterprise A2019؟
- 3س: كيف يتم استخدام Enterprise A2019؟
- 3س: كيف يتم تحديث Enterprise A2019؟
- 3س: هل يتوفر A2019 بلغات أخرى غير اللغة الإنجليزية؟
- 3س: ما بعض جوانب خصوصية البيانات والأمان في الإصدار A2019؟
- 4س: ما المنصات السحابية التي يدعمها الإصدار Enterprise A2019؟
- 4س: ما لغات البرمجة/البرمجة النصية المدعومة؟
- 4س: أين يمكنني العثور على وثائق المنتج للإصدار Enterprise A2019؟
- 4س: هل يوفر الإصدار A2019 المساعدة داخل المنتج؟

س: ما هي منصة Automation Anywhere Enterprise A2019؟

إن منصة Automation Anywhere Enterprise A2019 هي أحدث إصدار من منصة مقومات العمل الرقمية والتشغيل الروبوتي للعمليات (RPA) الرائدة على مستوى المجال، والمقدمة من شركة Automation Anywhere. وتُعد منصة Enterprise A2019 أول منصة لتقنية RPA على الإطلاق تقوم بالكامل على الويب ويمكن استخدامها من خلال الشبكة السحابية للمستخدمين من جميع الأنواع. ويمكن استضافتها في مكان العمل وفي بيئة سحابية، لتقديم تقنية RPA كخدمة مع الامتثال لخصوصية البيانات والأمان والتدقيق على مستوى المؤسسة.

س: ما وجه الاختلاف بين Enterprise A2019 والإصدارات السابقة؟

يقوم الإصدار Enterprise A2019 على أساس قوي حققه الإصدار Enterprise 11، وهو الإصدار الموجود في مرحلة الإنتاج حاليًا في ما يزيد عن 2000 مؤسسة كبرى حول العالم. ويتضمن الإصدار Enterprise A2019 العديد من التحسينات الجديدة التي يُقدّم الكثير منها لأول مرة في المجال، وتشمل هذه التحسينات ما يلي:

- واجهة مستخدم تقوم بالكامل على الويب: لا يتطلب منشئ الروبوت هذا أي مساحة على الإطلاق، ولا يتطلب تنزيل أي عميل أو تثبيت أو صيانته على جهاز المستخدم
- إنها أول منصة في المجال لتقنية RPA كخدمة تتميز بسهولة الاستخدام والإدارة وتوسيع النطاق على مستوى المؤسسة. ويمكن تشغيل عمليات الاستخدام الجديدة بعدد قليل من النقرات، وتقديم الروبوتات الأولى في أقل من أربع دقائق. يتم تحديث المنصة دائمًا، فلم تعد هناك حاجة إلى الترقية اليدوية.
- تقنية التعلّم المدمجة في المنتج — أدلة تفصيلية تُمكن المستخدمين من بدء التشغيل بصورة أسرع
- شاشات عرض فردية لتسهيل التعاون بين أنواع المستخدمين: شاشة عرض سير العمل لمستخدمي الأعمال، وشاشة عرض القائمة للمطور، وشاشة عرض مزدوجة للتعاون فيما بينها
- يعمل المسجل العالمي الجديد على تسهيل عملية التسجيل من خلال توحيد المسجلات المتعددة التي تعمل عبر منصات تشمل Citrix و Web Windows و SAP وغيرها الكثير
- البرمجة النصية المضمنة مع دعم JavaScript و Python و VBScript وغيرها الكثير. بنية قابلة للتوصيل تمكّنك من إضافة حزم أوامر جديدة بسهولة
- تدعم العديد من أنظمة التشغيل بما في ذلك Windows و Linux و MacOS
- روبوتات خاضعة للإشراف دون وصول المسؤول إلى سطح المكتب
- إمكانات متغيرة ومتقدمة

س: كيف يتم تسليم الإصدار Enterprise A2019 للمستخدمين؟

مع الإصدار Enterprise A2019، أصبحت منصة مقومات العمل الرقمية متاحة الآن بالكامل في مكان العمل وعبر الشبكة السحابية على حد سواء. ويمكن للشركات اختبار أحد الخيارات التالية:

- السحابية العامة والخاصة والهجينة: Automation Anywhere Enterprise A2019: تتوفر في مكان العمل وأيضًا عبر خيارات الشبكة
- Automation Anywhere Enterprise Cloud Edition: تتوفر كإصدار تتم استضافته بالكامل على الشبكة السحابية وتُقدّم كحل جاهز للتشغيل من Automation Anywhere.
- Automation Anywhere Community Edition: متوفر مجانًا دائمًا للطلبة والمطورين والشركات الصغيرة، وتستضيفه Automation Anywhere على شبكة سحابية
- الإصدار التجريبي من Automation Anywhere: متوفر مجانًا لمدة 30 يومًا، وتستضيفه Automation Anywhere على الشبكة السحابية أو يمكن استضافته في مكان العمل اعتمادًا على اختيار العميل

يمكن للمشتريين المقارنة بين هذه الإصدارات المتنوعة وبدء رحلتهم مع Enterprise A2019 من خلال زيارة [موقع Automation Anywhere الإلكتروني](#).

س: ما أنظمة التشغيل التي يدعمها الإصدار Enterprise A2019؟

أصبحت Control Room قائمة على الويب بصورة كاملة منذ الإصدار Enterprise 11 وتدعم Windows و Linux و MacOS. كما تدعم الوصول عبر الأجهزة المحمولة أيضاً. ويستمر هذا الدعم لأنظمة التشغيل المتعددة ويتم تحسينه بصورة أكبر في الإصدار Enterprise A2019.

يتمثل أهم تحسين في الإصدار Enterprise A2019 في منضدة العمل القائمة بالكامل على الويب والتي لا تتطلب أي عمليات تثبيت. وتدعم بيئة إنشاء الروبوتات هذه Windows و Linux و MacOS.

س: كيف يتم استخدام Enterprise A2019؟

يمكن استخدام Enterprise A2019 في مكان العمل وعلى الشبكة السحابية أيضاً.

- بالنسبة لإصدار Enterprise A2019 الذي يُستخدم في مكان العمل، يكون التثبيت على خوادم العميل. وبفضل طبيعة منشئ الروبوت القائم على الويب، لا يتطلب الأمر أي عمليات تثبيت أو نشر على أجهزة المستخدم، وهو ما ينتج عنه انخفاض كبير في التكلفة الإجمالية للملكية (TCO).
- بالنسبة للإصدار السحابي، يتوفر الإصدار Enterprise A2019 كمنصة حقيقية قائمة على نموذج البرمجيات كخدمة. وتقدم شركة Automation Anywhere تجربة البرمجيات كخدمة (SaaS) هذه كحل جاهز للتشغيل، بحيث لا يقلق المشترون بشأن اختيار مزود الشبكة السحابية أو أي عناصر أخرى للبنية الأساسية، فشركة Automation Anywhere تتولى هذه الأمور جميعها. فلا يتطلب الأمر من العملاء سوى تسجيل الدخول إلى Enterprise A2019 كخدمة. ويمكن للمستخدمين النهائيين بعد ذلك الوصول إلى المنصة باستخدام المتصفح وتسجيل الدخول والبدء في إنشاء الروبوتات. ويحصل المسؤولون على المجموعة الكاملة من الميزات ذات الصلة بإدارة المستخدم والأمان والحوكمة والتحكم التي يمكنهم الوصول إليها أيضاً من خلال متصفح الويب.

س: كيف يتم تحديث Enterprise A2019؟

بالنسبة للإصدار Enterprise A2019 Cloud Edition، يحصل العملاء دائماً على أحدث وأفضل إصدار من خلال التحديثات التي تقدمها Automation Anywhere على أساس منتظم.

بالنسبة للإصدار الذي يُستخدم في مكان العمل، تتوفر التحديثات المنتظمة عبر بوابة العملاء، مما يمنح المسؤولين الفرصة للاحتفاظ بالإصدار الذي يختارونه ليتم تثبيته على مستوى الشركة لديهم.

س: هل يتوفر A2019 بلغات أخرى غير اللغة الإنجليزية؟

نعم، يتوفر A2019 بعشر لغات: الإنجليزية واليابانية والكورية والصينية التقليدية والصينية المبسطة والفرنسية والألمانية والإسبانية والبرتغالية والإيطالية. وهناك دعم للغات أخرى إضافية تتم إضافته بصورة مستمرة.

س: ما بعض جوانب خصوصية البيانات والأمان في الإصدار A2019؟

توفر منصة Enterprise A2019 - سواء الإصدار الذي يتم نشره في مكان العمل أو الإصدار السحابي - الأمان وخصوصية البيانات بمجرد تشغيلها مباشرةً.

تبقى جميع بيانات العمليات وبيانات تحديد الهوية الشخصية (PII) في Bot Agent الموجود في مكان العمل في البنية الأساسية للعمل خلف جدران الحماية الموجودة لديه. ولا يتم تبادل هذه البيانات مع الشبكة السحابية إلا إذا طلب من الروبوت مشاركتها صراحةً. وفيما يتعلق بخصوصية البيانات، فهذا يتضمن التشفير باستخدام معيار التشفير المتقدم AES 256 بت للبيانات المخزنة غير النشطة وبروتوكول TLS/1.2 للشبكة/البيانات المتحركة، بالإضافة إلى مصادقة Active Directory (AD) القائمة على Kerberos. وتستفيد بنية الخدمات الدقيقة لديها من أحدث أساليب الأمان على نطاق الويب للحفاظ على أمان الروبوتات والبيانات والمستخدمين. لن تخرج أي بيانات شخصية من بيئة العمل، ما لم تطلب ذلك بنفسك. فهي تبقى تحت السيطرة الكاملة لمدير تكنولوجيا المعلومات.

يفي الإصدار Enterprise A2019 بالمتطلبات التنظيمية التالية للأمان: قطاع بطاقات الدفع (PCI) وقانون جرام لينتش بلايلي (GLBA) واللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) والقانون الفيدرالي لإدارة أمن المعلومات (FISMA) ومشروع أمن تطبيق الويب المفتوح (OWASP) وSOC2. ويستخدم الإصدار Enterprise Cloud Edition أيضاً أفضل ممارسات الأمان في المجال بما في ذلك موازنة الأحمال من المستوى 7 وجدار حماية تطبيقات الويب والشبكات الخاصة للتحكم في الوصول.

س: ما المنصات السحابية التي يدعمها الإصدار Enterprise A2019؟

يدعم الإصدار Enterprise A2019 جميع المنصات السحابية الكبيرة بما في ذلك Amazon AWS وMicrosoft Azure وGoogle Cloud Platform وIBM Cloud وغيرها الكثير. وتقدم شركة Automation Anywhere نموذج البرمجيات كخدمة القائم على الشبكة السحابية هذا كحل جاهز للتشغيل، بحيث لا يقلق المشترون بشأن اختيار مزود الشبكة السحابية أو أي عناصر أخرى للبنية الأساسية، فشركة Automation Anywhere تتولى هذه الأمور جميعها.

س: ما لغات البرمجة/البرمجة النصية المدعومة؟

يدعم الإصدار Python A2019 وJavaScript وVBScript كجزء من قدرة البرمجة النصية المضمنة به لتطوير الروبوتات، مع توفير دعم للغات أخرى قريباً. وتتيح البرمجة النصية المضمنة لمطوري التشغيل الآلي استخدام التعليمات البرمجية لديهم والمطورة بلغة البرمجة التي يختارونها في روبوتاتهم مباشرةً. وهذا يتيح أيضاً سهولة دمج قدرات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي.

س: أين يمكنني العثور على وثائق المنتج للإصدار Enterprise A2019؟

تتأاح الوثائق الكاملة لجميع المنتجات للجمهور على الموقع <https://docs.automationanywhere.com>.

س: هل يوفر الإصدار A2019 المساعدة داخل المنتج؟

نعم. يوفر A2019 مساعدة موسعة خطوة بخطوة للمستخدمين الجدد البادئين للتو وكذلك للمطور المتقدم. إننا نعمل باستمرار لتحسين ميزة التعلم المدمجة في المنتج. وتتوفر في الوقت الحالي أفضل ممارسات التشغيل الروبوتي للعمليات على موقع الوثائق ومجتمع Apeople.