

領先業界的貨運與供應鏈解決方案公司，運用自動化推動創新



組織概況

一間領先全球的供應鏈解決方案與物流供應商，不僅以同級最佳的貨運與物流服務享譽業界，事業版圖更橫跨超過 100 個國家/地區。

挑戰

這間全球領先的供應鏈與物流供應商，需要將後端辦公室的文件管理自動化。他們想要提供更優質的客戶服務，並降低貨運延誤機率。其目標在於整合每月超過 22,000 筆的貨運資訊。每筆貨運都需隨附多份文件，以記載獨一無二的詳細資料。供應商需要自動將這些詳細資訊完整收集、整合並提供給相關部門與個人，才能效率十足地及時放行貨品。而每筆貨運的相關資訊皆來自多個來源，需要進行派送與封存，以滿足合規性要求。

解決方案

使用自動化後，客戶就能將詳細資料提供給相關部門與個人。此外，客戶也將後端辦公室文件管理系統自動化，透過自身的運輸管理系統將所有內送文件予以整合。如此一來，就能縮短貨品放行時間，並提高客戶滿意度。

效益

35000 美元
每月節省的成本

2200 小時
每月節省的人工時數

22000 筆
每月送貨量

45000 筆
每月平均處理的文件數量

自動化流程

- 系統整合
- 提供貨運詳細資訊
- 合規性文件

產業

運輸與物流業

「如果貨運發生問題，我們就能找出所需文件並據此做出調整，進而將正確的資訊分享給客戶。」

案例詳情

這間領先全球的供應鏈與物流供應商，採用 Oracle 和 SAP 所提供的現成運輸管理系統。他們必須設法將資料整合與標準化，以避免貨物放行發生延誤，並提高客戶滿意度。使用機器人之後，這間物流供應商就能收集所有電子文件，根據每筆貨運來整合所有資料，並將資料輸入自身的 TMS 系統中。此外，機器人也會定期自動檢查所有貨運文件，確保每筆貨運資訊皆處於最新狀態。

在推展自動化之前，該公司需要透過人力來判斷有待補齊的文件，並將其上傳至映像封存區。現在，在貨運抵達後，系統就會將相關文件自動送交給正確的客戶支援代表。如果當中仍缺少任何文件，代表就能修正問題，並準時放行貨品。

該物流供應商將 Automation Anywhere 技術整合至旗下的專案管理軟體中，以自動提取報表，並透過附件 PDF 的方式，使用電子郵件傳送文件。如此即可確保適當的人員會收到符合特定業務規則的文件。這樣不僅能提高效率，還可加快遞送與放行貨品的交易處理速度。該物流供應商成功整合了每筆貨運的所有資訊與文件，減少文件重複作業，並確保每筆貨運的相關文件都能完整進行同步。

展望未來

與 Automation Anywhere 的攜手合作，為該供應商帶來了立即可見的成效，以及顯著的投資報酬率。由於 Automation Anywhere 的實作效益超乎預期，該供應鏈與物流供應商已著手將相關技術拓展到其他商業領域，以執行複雜且容易出錯的重複性工作。

「現在我們可以提取所有系統內的文件報表，並找出與貨運相關的文件，進而效率十足地達成客戶期望。」

關於 Automation Anywhere

Automation Anywhere 傾注全力，幫助您透過創意、思考與專注力，為公司實現卓越成就。我們提供世界最優質的數位勞動力平台，透過自動化業務流程與釋放勞動力的方式，讓工作更加人性化。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 北美地區：1-888-484-3535 x1 | 國際：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. 版權所有。Automation Anywhere、Automation Anywhere 標誌、Go Be Great、BotFarm、Bot Insight 以及 IQ Bot 等是 Automation Anywhere, Inc. 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。本出版品所使用的其他產品名稱僅用於識別，且可能是其各自所有者的商標。