

Hitachi Vantara 聚焦 自動化的人性化面相

HITACHI



組織概況

Hitachi Vantara 是 Hitachi Ltd. 的全資子公司，於 2017 年成立，將 Hitachi Data Systems、Hitachi Insight Group 和 Pentaho 的業務整合為一體。Hitachi Vantara 被同行譽為最能利用智慧自動化功能的市場領導廠商之一。

挑戰

Hitachi Vantara 之所以運用機器人流程自動化 (RPA)，除了是為了提高流程品質和可靠性外，其主要目標是讓團隊成員能從日常的低價值任務中釋放出來。這將使他們能夠專注於日常工作中更具挑戰性和更具吸引力的活動；這些活動具有更高的價值，也會引起員工的興趣。該公司希望大規模提高效率，同時盡量減少員工流動率。

Hitachi Vantara 的 RPA 願景還涉及降低成本、消除錯誤和加快流程。然而，這些目標是次要的，主要目標還是幫助員工透過有意義的工作而充分發揮潛力。

解決方案

在評估過主要的 RPA 供應商後，Hitachi Vantara 選擇了 Automation Anywhere。除了標準的 RPA 解決方案之外，Hitachi Vantara 還選擇使用 Automation Anywhere 的人工智慧 (AI) 認知產品 IQ Bot，後者可以從文件中擷取半結構化的資料並輕鬆地加以處理。Hitachi Vantara 發現，這對其「採購到付款」流程特別有用，因 IQ Bot 可從非標準（半結構化）的發票中取得資料。

效益

10

開始生產所需月數

41

自動化的流程數

24/7

RPA 軟體機器人 ("Bot")
的連續工作班次

100%

錯誤減少率

流程自動化

- 訂單到現金
- 記錄到報告
- 採購到付款
- 服務台佈建流程 (IT)

產業
科技

「當我們開始進行機器人之旅時，我們的主要目標是讓我們的團隊成員從日常重複的活動中釋放出來。」

— Lori Pedersen

IT Global PMO Hitachi
Vantara 經理

案例詳情

當 Hitachi Vantara 開始其 RPA 之旅時，他們專注於兩個主要領域。在 IT 部門，該公司希望自動化其服務台佈建和取消佈建流程，這涉及十個不同的流程；在財務方面，他們希望簡化訂單到現金、記錄到報告以及採購到付款等流程，這些總共加起來有 20 個流程；因此在該計畫的第一輪中，鎖定要進行自動化的流程共有 30 個。最後，在第 1 階段完成了 41 個流程的自動化。

仔細研究採購到付款流程，之前，員工會從供應商發票中讀取資訊，例如採購訂單編號、日期、採購的服務或產品以及數量，然後將它們輸入 Oracle ERP 系統。這是很乏味的重複工作。為了讓您了解這是一個多麼繁重的工作，Hitachi Vantara 每年處理超過 1000 家供應商的 8 萬多張發票，使用 20 多種語言。所有這些都需要手動完成。

如今，Hitachi Vantara 已在生產環境中建置了 35 個機器人，可以透過智慧的方式從所有這些發票中擷取資訊，無論供應商、格式或語言為何。得益於 Automation Anywhere 的 IQ Bot，該公司還可以直接處理 75% 的發票。

展望未來

第 1 階段已自動化財務會計的 41 個流程。

第 2 階段將側重於 FP&A、全球稅務、全球採購和會計，並將自動化 50 多個流程。

Hitachi Vantara 從第 1 階段學到了很多東西，並將繼續應用這些知識。例如，Hitachi Vantara 現在知道自動化需要成為其擴展和交付成果的策略重點。該公司還學到應儘早讓業務主題專家參與整個過程。最後，從一開始就將 IT 和基礎架構團隊作為該計畫的主要利益相關者。

「切換為機器人後，我們絕對在錯誤數量和資料準確性方面都看到改善。」

— Lori Pederson

IT Global PMO Hitachi
Vantara 經理

關於 Automation Anywhere

Automation Anywhere 傾注全力，幫助您透過創意、思考與專注力，為公司實現卓越成就。我們提供世界最優質的數位勞動力平台，透過自動化業務流程與釋放勞動力的方式，讓工作更加人性化。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 北美地區：1-888-484-3535 x1 | 國際：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019 年 6 月 · 第 1 版

