

# 適應性卓越： 賽門鐵克體驗 RPA 的指數增長



## 組織概況

賽門鐵克是全球網路安全領域的領導者，為數字時代的企業、政府和人類提供了一種思路。他們在超過 35 個國家 / 地區擁有 11000 多名員工。

## 面臨的挑戰

賽門鐵克正在尋求一種解決方案來減少手動流程的數量，同時保持嚴格的安全性和合規控制。自訂解決方案對此至關重要，因為有些部門希望只自動化幾個步驟，而其他部門則希望對端對端工作流程完全自動化。賽門鐵克想要的不僅是替代另一個系統的權宜之計，我們想要的是一個可靠的解決方案，可以無縫融合工作流程並改善營運。

## 解決方案

賽門鐵克識別了三個可以推動卓越行銷的因素。第一，適用性，這是對流程設計的內部分析，用於衡量潛在約束或控制流程的好處，其目標是「評價」適合自動化的流程。第二，複雜性，衡量自動化流程所需的機器人類型，以及了解有多少螢幕和系統與之交互。第三，價值性，讓自動化通過節省成本、節省時間和提高投資報酬率 (ROI) 帶來價值。

## 益處

4500 小時 20%

在少於一年裡節省的時間

增加自動更新續訂

26 40

自動化流程

機器人部署

- 自動化流程
- 訂單管理
- UAT 測試用例
- SVA 項目報價更新
- 批量報價更新
- 應計薪資
- 進行中項目

產業  
網路安全

「對於小型和中型流程，只需 3 週即可完成自動化。最繁重的流程也只需 9 週。結果交付速度快，讓我們有機會評估此快節奏流程。」

— 賽門鐵克，IT 自動化部門，高級經理  
Ravi Konda

## 詳細資訊

賽門鐵克通過採用可提供最高投資報酬率的中等優先級流程，逐漸開始 RPA 之旅。在建立正確穩固基礎的過程中，擁有合適的基礎設施非常重要。賽門鐵克預先設立了以卓越的為目標是治理流程和核心概念，簡化流程選擇的標準，並使不同的垂直行業（包括銷售、行銷和 IT 部門）能只需一小時的培訓，即可輕鬆創建機器人。

賽門鐵克選擇以 Automation Anywhere 為其自動化作業夥伴，因為其平台的使用者友好性，系統的交互性和企業級安全等級。Automation Anywhere RPA 和基於 AI 的 IQ Bot 被部署用於將訂單管理流程自動化。對於來自不同系統的新訂單，RPA 是填充 17 個孔的關鍵，40 個機器人全天候工作，對訂單進行分析、編輯或預訂訂單。RPA 機器人將發揮不可或缺的作用，向客戶發送通知時，通知他們的訂單已處理完畢。

賽門鐵克利用自動化簡化了許多新流程。客戶能在關鍵績效領域中，快速體驗每個業務部門部署的每個機器人的價值。

## 未來

今天，賽門鐵克利用 RPA 來增強頂級驅動程序。機器人為中端市場的細分提供服務，培育領導者；為銷售團隊提供培訓和預處理，因此每週節省員工們數小時的時間。節省下來的時候將用於與客戶的直接互動，增加客戶體驗。這家安全巨頭正計劃在其他業務部門部署 RPA 機器人，目的是在整個企業範圍內，結合使用需要監督與不需要監督的機器人，增強企業們工作流程的流暢程度並自動化更多端對端流程。

「我們在 RPA 領域看到很多競爭對手。但 Automation Anywhere 恰到好處地平衡了以下三者的關係：成本、投資報酬和聘請對業務和整體關係真正感興趣的員工。Automation Anywhere 還為相關的客戶參考提供了頂級基準。」

—賽門鐵克，IT 自動化部門，高級經理  
Ravi Konda

### 關於 Automation Anywhere

Automation Anywhere 傾注全力，幫助您透過創意、思考與專注力，為公司實現卓越成就。我們提供世界最優質的數位勞動力平台，透過自動化業務流程與釋放勞動力的方式，讓工作更加人性化。

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ 北美地區：1-888-484-3535 x1 | 國際：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere) ✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Automation Anywhere ©2019

2019 年 5 月 · Ver. 1

