

A Hitachi Vantara se concentra no lado humano da automação

HITACHI



ORGANIZAÇÃO ANALISADA

A Hitachi Vantara é uma subsidiária integral da Hitachi Ltd., formada em 2017 pela unificação das operações da Hitachi Data Systems, do Hitachi Insight Group e da Pentaho em um único negócio integrado. A Hitachi Vantara é aclamada por seus pares como líder de mercado na alavancagem do poder da automação inteligente.

DESAFIO

A Hitachi Vantara queria otimizar a automação robótica de processos (RPA) para melhorar a qualidade e a confiabilidade do processo, mas seu principal objetivo era liberar os membros da equipe de tarefas rotineiras e de baixo valor. Isso permitiria que eles se concentrassem em atividades mais desafiadoras e envolventes em seu trabalho diário, atividades que teriam um valor muito mais alto e seriam mais interessantes para os trabalhadores. A empresa esperava ganhar eficiência em escala, minimizando a rotatividade dos funcionários.

A visão da RPA da Hitachi Vantara também envolvia a redução de custos, a eliminação de erros e a aceleração de processos. No entanto, essas metas foram secundárias para ajudar os funcionários a atingir seu pleno potencial por meio de um trabalho significativo

SOLUÇÃO

Depois de avaliar os principais fornecedores de RPA, a Hitachi Vantara escolheu a Automation Anywhere. Além de sua solução RPA padrão, a Hitachi Vantara optou por usar a oferta cognitiva de inteligência artificial (IA) da Automation Anywhere, IQ Bot, que pode extrair dados semiestruturados de documentos e processá-los sem esforço. A Hitachi Vantara achou isso especialmente útil em seu processo de compra a pagamento, onde o IQ Bot obteve dados de faturas não padronizadas (semiestruturadas).

BENEFÍCIOS

10

Meses para produção

41

Processos automatizados

24 horas

Turnos de trabalho contínuos para robôs de software da RPA ("bots")

100%

Redução nos erros

Processos automatizados

- Do pedido ao recebimento
- Do registro ao relatório
- Da compra ao pagamento
- Processos de provisionamento da central de serviços (TI)

Setor

Tecnologia

"Quando embarcamos na jornada da robótica, nosso objetivo principal era liberar os membros da equipe de atividades rotineiras e repetitivas."

— Lori Pedersen

Gerente de PMO global de TI da Hitachi Vantara

DETALHES DA HISTÓRIA

Quando a Hitachi Vantara iniciou sua jornada na RPA, ela se concentrou em duas áreas principais. Na área de TI, a empresa queria automatizar seus processos de provisionamento e desprovisionamento de central de serviço. Isso envolveu dez processos distintos. Na área financeira, ela queria simplificar os processos do pedido ao recebimento, do registro ao relatório e da compra ao pagamento. Eles resultavam em 20 processos, com um total de 30 processos direcionados para automação na rodada inicial da iniciativa. Em última análise, 41 processos foram automatizados durante a Fase 1.

Analisando mais de perto o processo de compra a pagamento, os funcionários liam previamente as informações das faturas do fornecedor (como o número da ordem de compra, a data, o serviço ou o produto adquirido e o valor) e as inseriam em um sistema Oracle ERP. Era um trabalho tedioso e repetitivo. Para ter uma ideia de como o trabalho era grande, a Hitachi Vantara processa mais de 80.000 faturas anuais de mais de 1.000 vendedores, em mais de 20 idiomas. Tudo isso precisava ser feito manualmente.

Hoje, a Hitachi Vantara tem 35 bots em produção que podem extrair informações de forma inteligente de todas essas faturas, independentemente de fornecedor, formato ou idioma. Graças ao IQ Bot da Automation Anywhere, a empresa também pode realizar 75% de processamento direto de faturas.

O FUTURO

A Fase 1 automatizou 41 processos na área de finanças e contabilidade.

A Fase 2 focará em FP&A, impostos globais, terceirização global e contabilidade e automatizará mais de 50 processos.

A Hitachi Vantara aprendeu muito com a Fase 1 e aplicará esse conhecimento daqui para frente. Por exemplo, a Hitachi Vantara agora sabe que a automação precisa ser uma prioridade estratégica para dimensionar e entregar resultados. Também aprendeu a envolver os especialistas no assunto o mais cedo possível no processo. Por fim, incluir as equipes de TI e infraestrutura como as principais partes interessadas no programa desde o início.

"Nós definitivamente notamos uma melhora tanto no número de erros quanto na precisão dos dados, depois de mudar para os bots."

— **Lori Pederson**

Gerente de PMO
global de TI da
Hitachi Vantara

Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere possibilita que as pessoas agreguem excelência às empresas onde trabalham com suas ideias, pensamentos e foco. Nós oferecemos a plataforma de Força de Trabalho Digital mais sofisticada do mundo, humanizando o trabalho por meio da automatização de processos de negócios e da liberação de pessoas das atividades repetitivas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

Junho de 2019, versão 1

