

A TreasuryONE usa a automação para oferecer serviços de tesouraria de alto nível



ORGANIZAÇÃO ANALISADA

A TreasuryONE é líder entre empresas terceirizadas de tesouraria e oferece serviços de alta qualidade. Ao fazer isso, a empresa proporciona valor financeiro às organizações em toda a África do Sul. Os clientes da TreasuryONE têm à sua disposição os melhores serviços técnicos e operacionais, incluindo sistemas de tecnologia de gerenciamento de tesouraria e serviços de execução e gerenciamento de riscos de taxas de câmbio internacionais.

DESAFIO

Os clientes empresariais estão descobrindo que a automação robótica de processos (RPA) permite realizar tarefas de forma mais barata e internamente, forçando as firmas tradicionais de terceirização a baratear seus serviços de commodities. A TreasuryONE, por sua vez, percebeu que era necessário automatizar o máximo de tarefas possível para se adaptar à inovação no setor. A empresa decidiu concentrar-se nas atividades que somente as pessoas conseguiam realizar, como construir relacionamentos e gerar valor por meio de percepção e criatividade. Isso diferencia a organização de outros concorrentes transacionais ou de força de trabalho cujo único atrativo é o preço.

SOLUÇÃO

A TreasuryONE usa a RPA da Automation Anywhere para eliminar os aspectos manuais repetitivos das operações de back office, incluindo a realização de acordos e o envio de confirmações de negociações. Isso permite que os funcionários se concentrem mais nos relacionamentos com o cliente, e a empresa consegue expandir seus negócios com a rapidez suficiente para permanecer no topo do mercado.

BENEFÍCIOS

100%

De redução nos erros

4

Processos essenciais para os negócios completamente automatizados

70

Horas semanais realocadas para a satisfação do cliente

Processos automatizados

- Realização de acordos
- Envio de confirmações de negociações

Setor

Serviços financeiros

“Para nós, o interessante é deixar as tarefas complicadas com os bots. Nosso objetivo não é substituir pessoas, mas deixar que os bots cuidem das tarefas que são adequadas para eles e permitir que nossos funcionários se concentrem no que eles se destacam: criar relacionamentos e oferecer serviços melhores aos clientes.”

— Rudolph Janse Van Rensburg

Diretor: Tecnologia de tesouraria na TreasuryONE, TR Tech

CRIAÇÃO DE FONTES INTERNAS DE RPA

A TreasuryONE não tem desenvolvedores internos de software, então a empresa procurou uma solução de RPA fácil de usar e capaz de resolver problemas corporativos difíceis. A plataforma de RPA da Automation Anywhere foi a escolha final porque os analistas de negócios conseguiriam se acostumar a ela rapidamente sem precisar ter experiência em programação, embora a ferramenta seja avançada o suficiente para enfrentar todos os desafios corporativos.

RESULTADOS

A TreasuryONE queria manter o controle de suas implantações de RPA, por isso criou o Centro de Excelência primeiro e automatizou os processos gradativamente. Em cinco meses, quatro processos essenciais para os negócios foram completamente automatizados, eliminando todos os erros.

PENSANDO NO FUTURO

A TreasuryONE está se concentrando na automação das tarefas que proporcionam mais liberdade aos funcionários para agregar valor à organização. O foco dessa tarefa é o excelente atendimento ao cliente e o suporte de qualidade pelos quais a empresa é conhecida.

“Sem a automação, sua única força de trabalho é manual, e o preço acaba se tornando o fator decisivo. Não queremos ser assim. Nosso objetivo é nos destacar com as qualidades humanas da nossa equipe.”

— **Rudolph Janse Van Rensburg**

Diretor: Tecnologia de tesouraria na TreasuryONE, TR Tech

Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere capacita as pessoas que tornam as empresas em que trabalham excelentes com suas ideias, seu pensamento e seu foco. Nós oferecemos a plataforma de Força de Trabalho Digital mais sofisticada do mundo, tornando o trabalho mais humano ao automatizar os processos de negócios e liberar as pessoas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2018

Novembro de 2018, versão 1