

# タタ・スカイ、オートメーション・エニウェアの RPA によりインソーシングに成功

TATA | sky

EY Building a better working world

AUTOMATION ANYWHERE  
Go be great.

## 組織の概要

タタ・サンズとディズニーの合併会社であるタタ・スカイは、インドを代表するコンテンツ配信プラットフォームです。同社はインドで初めて、ユーザーが自身のモバイル デバイスからコンテンツにアクセスすることを可能にする 4K 対応セット トップ ボックスの提供を開始しました。現在、インド全土における接続者数は 1,700 万人を超えています。

## 課題

他社同様、タタ・スカイは手作業によるプロセスを BPO に委託することを検討していましたが、価値の漏洩を懸念していました。同社は、社内の最適化と、支出削減を考える時がきたと判断しました。探していたのは、プロセスのスピードと正確さを保ちながら、より少ないコストでより多くのことを実行できるようにするソリューションです。全体としてより効率的な組織にしたいと考えていました。

## ソリューション

タタ・スカイは、プロセスの自動化に関する専門知識を得るため、EY と提携しました。EY のサポートを受け、タタ・スカイはオートメーション・エニウェアの RPA を選択し、最大の投資効果を得られる、自動化に最適なプロセスはどれかを判断しました。タタ・スカイは、まずファイナンス、サプライチェーン、財務部門内でプロセスの自動化に着手し、続いて税制および税務関連の調整を行うチーム内部のより複雑なプロセスへと進んでいきました。

## メリット

10,000+ 17

年間で節約された時間

5

自動化されたプロセスの数

導入された Bot の数

## 自動化されたプロセス

- ファイナンス プロセス (P2P、現金監査)
- サプライ チェーン プロセス
- 税金の調整プロセス

## 業界

放送衛星テレビ プロバイダー

「RPA は当社の業務にスピードをもたらしました。財務や税金関連の複雑なプロセスが、より正確かつ効率的になったのです」

ー ヴィカス・カプーア、  
ファイナンス部門  
ヴァイス プレジデ  
ント

## ストーリーの詳細

RPA は、タタ・スカイを改革する戦略ロードマップに追加されたものとして、完璧でした。当初はソフトウェア Bot の限界に関する懸念もありましたが、些細なプロセスさえも自動化することで、社員の多くの時間が解放され、社内でもパートナーとの間でも、エンゲージメントの向上につながるものがすぐに明らかになりました。多くの日常的なアクティビティが自動化されました。例外はユーザー フローで解消されたため、トランザクションの精度は約 98% まで向上しました。

Bot はさらに、インド国内の都市間を飛行機で移動する際に適用される、物品サービス税 (GST) 関連でも大きなメリットをもたらしました。GST コンポーネントは、多くの社員が頻繁に国内を飛び回るタタ・スカイのような大きな組織にとっての課題となっていました。GST クレジットを手動で処理するのは、面倒で時間がかかります。現在では、RPA のおかげで、Bot が旅行代理店のシステムから各航空券を直接読み取ってキャプチャし、タタ・スカイの会計システムにアップロードするので、GST クレジットをより効率的に活用できるようになりました。

現時点で 5 つの Bot が導入されて 17 のプロセスが自動化されています。会社のキャッシュフローは全体的に改善され、処理時間が最小限に抑えられています。

## 今後の展望

タタ・スカイは 2 つの新しいプロセスの自動化を計画しており、チームは人事部門に効率化のメリットをもたらすものとして、RPA に期待しています。次に、Bot のパフォーマンスと診断に重点的に取り組むことを予定しています。Bot のパフォーマンス管理を支援し、成功を報じるために、RPA センター オブ エクセレンスの設立が検討されています。

「RPA がもたらすユニークな可能性を知り、驚きました。ノンストップで実行する機能を備えた Bot は、MIS、報告、さらには財務の経営管理部門のアクティビティの領域で、素晴らしい効果を発揮しました」

— ヴィカス・カプーア、  
ファイナンス部門  
ヴァイス プレジデント

### Automation Anywhere について

オートメーション・エニウェアは、人がアイデア、思考、フォーカスを用いて企業を強化できるように支援します。私たちは、世界で最も洗練されたデジタルワークフォース プラットフォームを提供し、ビジネスプロセスを自動化し、人を定型的な業務から解放することでよりよい仕事環境の実現を支援します。

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com/jp](http://www.automationanywhere.com/jp)  [contact\\_Japan@automationanywhere.com](mailto:contact_Japan@automationanywhere.com)

 @AutomationAnwJP  [www.facebook.com/AutomationAnywhJP](https://www.facebook.com/AutomationAnywhJP)

Automation Anywhere ©2019

2019 年 7 月、バージョン 1