

# Stanley Black & Decker、RPA を使用して 2022 年までに 220 億ドルの収益を達成

StanleyBlack&Decker



## 組織プロフィール

Stanley Black & Decker は、50 ヶ国に 52,000 人以上の従業員を抱えるグローバル企業です。2018 年には、140 億ドルの売上高を達成するとともに、創立 175 周年を迎えました。Stanley Black & Decker は、世界 No.1 の工具プロバイダーです。また、民間用電子セキュリティや工業用ファスナーでは No.2 のプロバイダーです。

## 課題

Stanley Black & Decker は、2022 年までに売上高 220 億ドルという目標を達成するための基盤を築くために技術転換を推進していましたが、現在のプロセスが持続可能ではなかったため、その一部を別の方法で行う必要があると判断しました。最初に、ロボティクスと自動化によって何が実現できるかを調査しました。

## ソリューション

2017 年、Stanley Black & Decker は、オートメーション・エンジニアを含むベンダーが提携する ISG、KPMG、Accenture、McKinstry などのコンサルティング企業と連携して、PoC (概念実証) を開始しました。同社は、オートメーション・エンジニアによって自動化の導入および稼動を非常に迅速に行うことができ、コンピューターの専門家が作業を行う必要もなくなることに気が付きました。そこで、テスト環境を構築するチームを設立して、アプリケーションを導入し、センターオブエクセレンス (CoE) の設置につながるという考えに基づいて開発者のトレーニングを行いました。CoE は自動化が完全に導入された 2018 年半ばに稼動を開始しました。

## メリット

340 万ドル

2018 年の節約額

26

稼動中の自動化

1,500<sup>+</sup>

月次決算時の仕訳記帳

自動化されたプロセス

- 買掛金処理
- データ処理

業界  
製造

「当社の目標は、2022 年までに 220 億ドルの収益を達成することです。それだけの規模で拡大する唯一の方法は、物事の効率化です。自動化が、それを可能にしてくれます。」

## — シンシア・ホルメッキ

Stanley Black & Decker、  
インテリジェントオートメーションソリューション担当グローバルリーダー

## ストーリーの詳細

Stanley Black & Decker のインテリジェントオートメーションソリューション担当グローバルリーダーであるシンシア・ホルメッキ氏が述べているように、Stanley Black & Decker は、自動化について「一度に大規模に導入することを決めました」。フェデレーションモデルを構築し、他のグループのトレーニングを行い、自動化に着手しようとする前にセンターオブエクセレンスが設置されました。しかし、適切な主要部のガバナンスが設置されていなかったため、うまくいきませんでした。トレーニングを受け、自動化に関心を持った人は、パートタイムの仕事でしかそれを発揮することができず、フルタイムの仕事を求めて、自動化が導入されている別の企業に転職していきました。

現在、同社はフェデレーションモデルの再構築を試みており、以前はできなかったことを行う人材を育成し、キャリアの拡大を支援しています。

センターオブエクセレンスは財務部門に所属し、技術的な側面や環境に取り組む IT 部門内のパートナーと連携して活動しています。現在までに、セキュリティやその他の問題は発生していません。

月次決算時の第 1 日目と第 2 日目は、一度に 7 または 8 個の Runner 上で自動化が実行されます。財務チームは RPA が導入される前は深夜まで残業をしていましたが、現在は、プロセスが非常に迅速化され、従業員は定時に帰宅できるようになりました。従業員からフィードバックを受け、より良い仕事満足度が得られるようにしています。

## 今後の展望

Stanley Black & Decker は、自動化プロセスを最新の状態に保つために不可欠なソフトウェアのアップグレードを進めている最中です。同社は、IQ Bot と Bot Insight を拡張して組み込むための PoC (概念実証) を行っており、導入によって生産性と節約のさらなる向上に役立てたいと考えています。

ISG とのパートナーシップは、Stanley Black & Decker が加速技術を採用して、迅速なプロセス評価、より短時間での Bot の構築、およびコグニティブオートメーションによって速やかな導入を実現するために継続されます。CoE Lead は、CoE およびフェデレーション組織を企業全体における高度なレベルの自動化および展開に誘導するためのベストプラクティス、手順、および手法のトレーニングを受けるでしょう。

自動化は、ビジネス戦略とともに変化し続けます。

「2018 年の私のチームの目標は 80 万ドル、できれば 100 万ドルの節約を達成することでした。それが、2018 年末までに、340 万ドルの節約を達成しました。もちろん、これによって 2019 年に向けて信じられないほどの目標を設定することになりましたが、これらの多くの自動化によって前年度と比べて引き続き節約を実現するため、私たちは順調に進んでいます。」

## ー シンシア・ホルメッキ

Stanley Black & Decker  
のインテリジェント  
オートメーションソ  
リューション担当グ  
ローバルリーダー

### Automation Anywhereについて

オートメーション・エンジニアリングは、人がアイデア、思考、フォーカスを用いて企業を強化できるように支援します。私たちは、世界で最も洗練されたデジタルワークフォースプラットフォームを提供し、ビジネスプロセスを自動化し、人を定型的な業務から解放することでよりよい仕事環境の実現を支援します。

製品に関するお問い合わせやデモをご希望の場合は、下記ホームページ、もしくはメールアドレスからお申し込みください。

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com/jp](http://www.automationanywhere.com/jp)  [contact\\_Japan@automationanywhere.com](mailto:contact_Japan@automationanywhere.com)

 @AutomationAnwJP  [www.facebook.com/AutomationAnywhJP/](https://www.facebook.com/AutomationAnywhJP/)

Automation Anywhere ©2019

2019 年 6 月、バージョン 1

